



Descrizione dei servizi

We Connect Plus

Edizione 01.2020



Descrizione dei servizi
We Connect Plus
V1, R1, it_IT
Ultimo aggiornamento: 01.11.2019
Italiano: 2020.01

Legenda



Contrassegna un rimando a un paragrafo contenente informazioni e avvertenze di sicurezza importanti , che devono essere sempre rispettate.



I tasti con una scritta a lettere maiuscole in azzurro indicano i tasti dell'infotainment recanti una scritta e visibili anche quando l'infotainment è spento.



Questa freccia indica la fine di un paragrafo.



Contraddistingue i servizi, le funzioni, le dotazioni e i dispositivi che saranno introdotti in un secondo momento o che si possono ordinare come optional oppure che possono essere utilizzati in aggiunta. Contraddistingue inoltre l'equipaggiamento specifico di determinati modelli o paesi.



Questi simboli indicano un marchio registrato. Una sua eventuale assenza non significa comunque che i nomi possano essere usati liberamente.



I simboli di questo tipo rimandano ad avvertenze che si trovano nel medesimo paragrafo o altrimenti alla pagina indicata. Contengono informazioni sulla sicurezza delle persone e suggerimenti su come ridurre il rischio di infortuni e di lesioni.



Rimando ad un'avvertenza concernente possibili danni materiali contenuta nello stesso paragrafo oppure alla pagina indicata.



PERICOLO

I testi caratterizzati da questo simbolo segnalano disposizioni che, qualora non rispettate, avrebbero come conseguenza la morte o gravi lesioni per la/e persona/e coinvolta/e.



AVVERTENZA

I testi caratterizzati da questo simbolo segnalano disposizioni che, qualora non rispettate, potrebbero avere come conseguenza la morte o gravi lesioni per la/e persona/e coinvolta/e.



ATTENZIONE

I testi contrassegnati da questo simbolo segnalano disposizioni che, qualora non rispettate, potrebbero avere come conseguenza lesioni di lieve o media entità per le persone coinvolte.



AVVISO

I testi caratterizzati da questo simbolo segnalano disposizioni che, qualora non rispettate, potrebbero avere come conseguenza danni per il veicolo.



I testi caratterizzati da questo simbolo contengono indicazioni che riguardano la salvaguardia dell'ambiente.



I testi caratterizzati da questo simbolo contengono informazioni ulteriori ed approfondimenti.

Tutti i servizi e tutte le funzioni sono sottoposti dalla Volkswagen AG a un costante processo di perfezionamento. Ci riserviamo pertanto la facoltà di apportare delle modifiche che possono interessare l'equipaggiamento e le caratteristiche tecniche del veicolo consegnato.

Quanto riportato nella presente descrizione dei servizi si basa sulle informazioni note al momento della chiusura di redazione. Alcuni servizi e alcune funzioni possono anche essere introdotte in un secondo momento o essere disponibili solamente in determinati paesi.

Il veicolo eventualmente raffigurato sulla copertina è in parte dotato di optional a pagamento e viene commercializzato solo in determinati paesi. Per co-

noscere le differenze specifiche per il paese, ci si può rivolgere al proprio centro di assistenza Volkswagen. Con riserva di modifiche. Non è possibile far valere alcun diritto sulla base dei dati, delle illustrazioni e delle descrizioni contenuti nel presente manuale.

La ristampa, la riproduzione e la traduzione, anche parziali, sono vietate senza l'autorizzazione scritta della Volkswagen AG.

Tutti i diritti previsti dalle leggi sul diritto d'autore sono espressamente riservati alla Volkswagen AG. Con riserva di modifiche.

Realizzato in Germania.

© 2019 Volkswagen AG

Grazie della fiducia

Grazie per avere scelto un modello Volkswagen dotato di servizi We Connect.

Prima di usare i servizi We Connect e We Connect Plus, leggere le informazioni riportate nella presente descrizione dei servizi, in modo da imparare a conoscere in maniera rapida e completa i servizi, le funzioni e i potenziali pericoli per sé e per gli altri nonché ad apprendere come evitarli.

Per maggiori informazioni relative ai servizi Volkswagen We Connect o al proprio veicolo, come anche per segnalare lacune nella presente descrizione dei servizi, La invitiamo a rivolgersi a un centro di assistenza della rete Volkswagen o al servizio di assistenza clienti Volkswagen del Suo paese. Domande, suggerimenti, apprezzamenti e critiche sono sempre ben accetti.

Le auguriamo buon viaggio sempre e ovunque e buon divertimento con il Suo veicolo.

Volkswagen AG



Indice

— Note sulla presente descrizione dei servizi	3
— Per la sicurezza dell'utente	4
— Volkswagen We Connect	8

Prime operazioni

— Volkswagen ID	10
— Gestione dei veicoli	17
— Portale We Connect	19
— App We Connect	22

Servizi We Connect Plus

— Servizio di chiamata di emergenza	24
— Chiamata al soccorso stradale con segnalazione automatica di incidente	26
— Servizio informazioni	27
— Report sullo stato del veicolo	28
— Pianificazione scadenze Service	29
— Porte e Luci	31
— Avvisatore acustico e lampeggio	32
— Bloccaggio e sbloccaggio	33
— Posizione di parcheggio	33
— Stato del veicolo	35
— Dati di marcia	36
— Notifica sulla velocità	38
— Notifica relativa all'area	40
— Chiave mobile	41
— e-Manager	44
— Ricarica	45
— Climatizzazione	47
— Ore di partenza	48
— Parcheggi	50
— Distributori e stazioni di ricarica	51
— Antifurto online	52
— Aggiornamento mappe online	53
— Calcolo dell'itinerario online	53
— Riscaldamento autonomo e ventilazione online	56
— Ventilazione autonoma online	57
— Informazioni online sul traffico	59
— Servizi di streaming	60
— Radio internet	61

Gestione dell'account

— Modifica dei dati dell'utente e di accesso	62
— Dati e contratto	63

Aiuto

— Apertura della pagina di aiuto in internet	64
— Apertura della sezione Aiuto nell'App We Connect	64
— Ripristino delle impostazioni di fabbrica dell'infotainment	64

Indice alfabetico

65

Note sulla presente descrizione dei servizi

Ambito di validità

Validità

La presente descrizione dei servizi vale:

- Per tutti i veicoli della marca Volkswagen Auto-veicoli muniti di licenza Volkswagen We Connect Plus.
- Fino alla pubblicazione di una nuova edizione, comunque non oltre la fine di agosto 2020, a seconda dell'evento che si verifica prima.

La presente descrizione dei servizi contiene anche la descrizione delle funzioni e dei servizi che saranno introdotti in un secondo momento o che si riferiscono solo a determinati paesi.

Compatibilità

I servizi e le funzioni We Connect sono sottoposti a un continuo processo di sviluppo e vengono inoltre migliorati, modificati e adattati costantemente.

Figure

Le figure hanno valore orientativo e sono da intendersi come esempi di rappresentazione.

Le descrizioni relative all'app We Connect sono valide per iOS e Android, salvo indicazioni diverse. Se viene mostrata solo la schermata iOS, significa che quella Android è strutturata in modo simile.

Stato dell'aggiornamento

Quanto riportato nella presente descrizione dei servizi si basa sulle informazioni note al momento della chiusura di redazione. Dato che il sito We Connect, l'App We Connect e i servizi We Connect Plus vengono costantemente perfezionati, è possibile che sussistano delle discordanze rispetto a quanto indicato nella presente descrizione dei servizi. Non è possibile quindi far valere alcun diritto sulla base di tali eventuali discordanze concernenti i dati, le illustrazioni e le descrizioni contenute nel presente manuale.

La presente descrizione dei servizi viene aggiornata a intervalli irregolari. Utilizzare sempre la versione più aggiornata, che si trova nel sito We Connect, alla voce Aiuto. Effettuare gli update dell'app We Connect per mantenerla sempre aggiornata.

Documentazione valida

Osservare la documentazione e le informazioni seguenti:

- Manuale di istruzioni per l'uso del proprio veicolo.
- Istruzioni per l'uso del sistema infotainment montato in fabbrica.
- La presente descrizione dei servizi.
- Condizioni generali di vendita (CGV) all'indirizzo www.portal.volkswagen-we.com.
- Manuale di istruzioni per l'uso del computer adoperato per il sito We Connect.
- Manuale di istruzioni per l'uso del dispositivo mobile sul quale si installa l'app We Connect.

Nozioni e conoscenze richieste

Si consiglia di apprendere eventualmente le seguenti nozioni:

- Nozioni basilari sull'uso di un computer e del relativo sistema operativo.
- Nozioni basilari sull'uso dei dispositivi mobili e delle app.
- Contenuti della documentazione valida.

Per la sicurezza dell'utente

Avvertenze di sicurezza

Prima di eseguire i servizi Servizi We Connect, si raccomanda di leggere e osservare le avvertenze di sicurezza, sotto elencate, al fine di poter prevenire possibili pericoli per sé e gli altri.

PERICOLO

La rete e la batteria ad alto voltaggio dei veicoli elettrici e ibridi rappresentano un pericolo potenzialmente mortale e possono causare ustioni, lesioni di vario genere e provocare scosse elettriche mortali.

AVVERTENZA

Una ricarica errata della batteria ad alto voltaggio, l'inosservanza delle misure di sicurezza generali, l'uso di prese o cavi inadatti o danneggiati, la ricarica eseguita con impianti inadeguati e l'uso improprio della batteria ad alto voltaggio possono provocare cortocircuiti, scosse elettriche, esplosioni, fiamme, ustioni e lesioni gravi e persino la morte.

AVVERTENZA

Non ricaricare mai la batteria ad alto voltaggio da una presa o da un impianto elettrico sconosciuto o non controllato da personale qualificato. Se la presa o l'impianto elettrico versa in cattive condizioni, anche le correnti di carica molto basse possono arrecare danni ingenti e provocare incendi.

AVVERTENZA

I gas di scarico del riscaldamento autonomo contengono, fra le altre sostanze, anche monossido di carbonio, un gas inodore, incolore e tossico. Se inalato, il monossido di carbonio può causare svenimento e avere persino effetti letali.

- Non accendere mai né tenere acceso il riscaldamento autonomo in ambienti chiusi o non ventilati.
- Non programmare mai il riscaldamento autonomo in modo che si accenda e funzioni in locali non ventilati o chiusi.

AVVERTENZA

Alcuni componenti dell'impianto di scarico del riscaldamento autonomo diventano molto caldi. Questo può causare incendi.

- Parcheggiare il veicolo in un punto in cui i componenti dell'impianto di scarico non possano ve-

nire a contatto con materiali facilmente infiammabili, quali per esempio l'erba secca.

AVVERTENZA

Se si viaggia con la batteria ad alto voltaggio poco carica o con poco carburante nel serbatoio, si rischia di rimanere in panne nel traffico e di provocare incidenti, con conseguenti lesioni fisiche gravi.

- Si raccomanda di viaggiare sempre con la batteria ad alto voltaggio sufficientemente carica e con abbastanza carburante nel serbatoio.
- Ricaricare per tempo la batteria ad alto voltaggio e rifornirsi per tempo di carburante.

AVVERTENZA

L'utilizzo e l'esecuzione dei servizi We Connect o l'esecuzione svolta in modo distratto o non controllato dei servizi We Connect durante la guida può distogliere l'attenzione del conducente dal traffico. Le distrazioni sono spesso causa di incidenti e lesioni fisiche.

- Guidare sempre in modo attento e responsabile.

AVVERTENZA

La visualizzazione di informazioni nell'infotainment, nel sito We Connect e sul dispositivo mobile può indurre a non compiere attività necessarie per una guida sicura. Ciò rischia di far restare il veicolo in panne nel traffico e di provocare incidenti e lesioni fisiche gravi.

- Guidare sempre in modo attento e responsabile.
- Si raccomanda di reagire in modo opportuno alle informazioni visualizzate, a seconda del caso.
- Osservare i messaggi scritti e le spie che eventualmente si accendono nel veicolo.

AVVERTENZA

L'uso di computer e dispositivi mobili all'interno di reti LAN o wireless pubbliche o non protette può provocare la perdita del controllo dei servizi Volkswagen We Connect.

- Oltre ad adottare le precauzioni connesse all'uso di internet, universalmente note, si raccomanda di proteggere il proprio computer o dispositivo mobile con un efficace programma antivirus e di aggiornarne regolarmente le firme elettroniche.
- Si raccomanda sia di osservare le informazioni e le regole generali sull'utilizzo di computer e dispositivi mobili sia di scegliere una password sicura per l'accesso al sito We Connect e di usarla in modo appropriato.

AVVERTENZA

Le seguenti condizioni possono avere come effetto l'impossibilità di effettuare chiamate di emergenza e telefonate, di eseguire i servizi e di trasmettere dati.

- Se ci si trova in aree in cui la ricezione della rete di telefonia mobile o GPS è assente o insufficiente. Queste possono essere anche tunnel, gole formate dai grattacieli, garage, sottopassaggi, montagne e vallate.
- Se nelle aree con un segnale di rete mobile e GPS sufficiente la rete del proprio gestore del servizio di telecomunicazione presenta dei disturbi o non è disponibile.
- Se i componenti del veicolo necessari per le chiamate di emergenza, le telefonate, l'esecuzione dei servizi o la trasmissione di dati sono danneggiati, non funzionano o non dispongono di sufficiente energia elettrica.
- Se la batteria del dispositivo mobile è scarica o ha un livello di carica insufficiente.

AVVERTENZA

In alcuni paesi e a seconda della rete di telefonia mobile a disposizione si possono effettuare chiamate di emergenza con il dispositivo mobile solo se la scheda SIM è "sbloccata" ed il credito residuo sufficiente.

AVVERTENZA

Adeguare sempre la velocità e lo stile di guida alle condizioni di visibilità, meteorologiche, della carreggiata e del traffico.

AVVERTENZA

Le informazioni sul traffico visualizzate, i percorsi a piedi e gli itinerari in auto consigliati dal navigatore possono differire dalla situazione del traffico realmente esistente in un determinato momento.

- I cartelli stradali, gli impianti segnaletici, le norme sul traffico e la situazione della viabilità locale hanno la priorità rispetto ai suggerimenti per la navigazione, sia a piedi che in auto, proposti nel sito We Connect, nell'infotainment e nel dispositivo mobile.
- Eventi particolari possono prolungare notevolmente il tempo e il percorso verso la destinazione, inizialmente previsti, o rendere impossibile la navigazione fino alla meta, per esempio per la chiusura completa di una strada.

AVVERTENZA

Regolare il volume dell'infotainment in modo tale da non coprire i suoni provenienti dall'esterno, quali, ad esempio, la sirena dei mezzi di soccorso.

- Un volume eccessivo può provocare danni all'udito. Ciò vale anche nel caso in cui l'esposizione al volume audio elevato duri solo poco tempo.

AVVERTENZA

Durante il rifornimento di carburante, spegnere sempre il dispositivo mobile o altri apparecchi radio. Le radiazioni elettromagnetiche potrebbero produrre delle scintille e causare così un incendio.

AVVERTENZA

I dispositivi mobili e altri oggetti, se fissati in modo o in un luogo inadeguato o non fissati affatto, possono, in caso di incidente, manovra brusca o frenata improvvisa, colpire e ferire le persone che si trovano a bordo del veicolo.

- Riporre sempre i dispositivi mobili e gli altri oggetti in un luogo sicuro del veicolo.

AVVERTENZA

Non rispettando i dati, contenuti nei manuali del veicolo, si rischia di rimanere in panne nel traffico e/o di causare incidenti con possibili conseguenti lesioni fisiche anche gravi.

- Prima di eseguire sul veicolo le attività legate alle funzioni e ai servizi, qui descritti, si devono leggere e osservare sempre le relative informazioni e avvertenze di sicurezza contenute nei manuali del libro di bordo del proprio veicolo.

AVVISO

Se si ignorano le spie e i messaggi scritti, si rischia di causare danni al veicolo.

- Quando si compie un viaggio è bene controllare più volte lo stato delle spie e verificare se sono presenti messaggi scritti. Effettuare tale controllo dello stato solo in situazioni durante le quali l'attenzione non viene distolta dalla guida.
- Reagire ai messaggi, adottando misure adeguate.

AVVISO

Le radiazioni emesse dal dispositivo mobile acceso possono interferire con apparecchiature mediche e tecnicamente sensibili, danneggiandole o causando anomalie nel loro funzionamento.

- Nei luoghi, per i quali vigono norme particolari e in cui l'uso di dispositivi mobili è vietato, il dispositivo mobile utilizzato va tenuto sempre spento.

Avvertenze per l'uso

- Leggere attentamente e completamente la presente descrizione dei servizi.
- Si raccomanda di utilizzare sempre l'edizione più recente della descrizione dei servizi.
- Usare sempre l'edizione più recente dell'app We Connect tenerla aggiornata mediante gli update disponibili.
- I dati di accesso impostati dall'utente proteggono l'account dell'utente da un eventuale tentativo di accesso non autorizzato. Pertanto mantenere sempre aggiornati i dati relativi al proprio account. Non appena il proprio indirizzo e-mail cambia, o lo si deve aggiornare tramite il sito o l'App We Connect. Nel sito web o nell'app si verrà reindirizzati al Volkswagen ID, dove si potranno cambiare i propri dati di accesso all'indirizzo: <https://vwid.vwgroup.io/account>. Se si cambiano la password e l'indirizzo e-mail, si tengano presenti gli effetti dell'interazione fra i due portali Volkswagen.
- Per prevenire un eventuale uso indebito, si raccomanda di non rivelare ad altri i propri dati di accesso né la password né il codice di registrazione e di tenerli segreti e inaccessibili. Si raccomanda di cambiare periodicamente la password.
- Per non generare timestamp errati, la data e l'ora indicate nel veicolo e anche quelle del computer o del dispositivo mobile devono essere impostate correttamente.
- Dopo avere effettuato con esito positivo la registrazione, l'utente può trasferire il diritto di usare i servizi We Connect ad altre persone.
- L'utente si assume la responsabilità per la cessione dei diritti o per la creazione di contenuti nel proprio account.
- Alcuni dei servizi Volkswagen We Connect, messi a disposizione dalla Volkswagen AG, possono contenere link di collegamento a siti web gestiti da terzi. La Volkswagen AG è estranea ai contenuti dei siti di terzi raggiungibili mediante link e declina pertanto qualsiasi responsabilità.
- Alcuni servizi We Connect contengono informazioni provenienti da terzi (per esempio le immagini cartografiche). La Volkswagen AG declina qualsiasi responsabilità sia per l'esattezza, la validità e la completezza di tali informazioni sia per l'eventuale violazione dei diritti di terzi, ad esse connessi.
- Leggere e osservare le istruzioni per l'uso del computer e del dispositivo mobile utilizzati per l'esecuzione dei servizi.

- Proteggere il proprio computer e dispositivo mobile da uso indebito, furto, danneggiamento e smarrimento.
- Si raccomanda di proteggere sia il proprio router da accessi non autorizzati attraverso il sistema operativo, utilizzando una password sicura, sia la rete domestica e quella dell'ufficio, impostando adeguatamente il router. Tenere il sistema operativo del proprio router sempre aggiornato e cambiare regolarmente la password.



Se il conducente del veicolo o l'utente spegne o disattiva la trasmissione dati e i servizi di sistema effettuando le impostazioni sul proprio dispositivo mobile, l'esecuzione dei servizi e la trasmissione dati tramite dispositivo mobile non è più possibile.



Norme di legge

Alcuni servizi We Connect necessitano dei dati del veicolo per determinare se il veicolo stesso si sta muovendo entro le soglie di velocità prestabilite, dove è stato parcheggiato e se si trova all'interno o all'esterno di predeterminate aree geografiche. Tali informazioni vengono visualizzate nel sito We Connect e nell'App We Connect.

Chiedere a tutte le persone a bordo del veicolo (sia conducente che passeggeri) se sono d'accordo con l'attivazione del servizio. In caso contrario, si deve disattivare il servizio (se possibile) o escludere dall'uso del veicolo le persone che non danno il loro assenso. Se non si rispetta questa regola, si ledono i diritti della personalità.



Presupposti per l'utilizzo dei servizi

Esecuzione tramite app We Connect

Per la trasmissione dei dati dall'app We Connect all'infotainment occorre un dispositivo mobile (per es. uno smartphone) in grado di fungere da hotspot Wi-Fi. In alternativa, per la trasmissione dei dati si può usare quanto segue:

- Un'interfaccia per il telefono adatta e un dispositivo mobile con remote SIM Access Profile (rSAP).
- **OPPURE** una scheda SIM per la trasmissione di dati attraverso un apposito lettore di schede SIM installato in fabbrica con opzione telefono e dati.
- **OPPURE** una CarStick* adatta (funziona solo in combinazione con Discover Media).



Con dispositivi compatibili con iOS si può stabilire la connessione dati solo attraverso un hotspot wireless.

Requisiti tecnici

Per potere utilizzare tutti i servizi correttamente e senza alcuna limitazione, si devono soddisfare i seguenti requisiti:

- La dotazione We Connect deve essere ordinata insieme al veicolo ed essere montata di serie.
- Per l'esecuzione dei servizi il veicolo deve essere dotato in fabbrica di un infotainment compatibile con We Connect.
- Per eseguire i servizi, il veicolo deve essere dotato in fabbrica di centralina del modulo per chiamate di emergenza e unità di comunicazione.
- Non si devono disattivare o disinserire né la centralina della chiamata d'emergenza e dell'unità di comunicazione né singoli servizi.
- Le informazioni di altri gestori (per esempio le immagini cartografiche) devono essere disponibili, esatte, aggiornate e complete.
- Sia nel luogo in cui si trova l'utente che in quello in cui si trova il veicolo la ricezione del segnale della rete di telefonia mobile e GPS è buona.
- I gestori di servizi di telecomunicazione non sono autorizzati a disattivare lo standard già esistente per la telefonia mobile.
- L'utente si trova con il proprio veicolo entro i confini del territorio di utilizzo.
- Le funzioni e gli strumenti tecnici del veicolo, del computer, del dispositivo mobile e del gestore che propone il servizio funzionano correttamente.
- La batteria da 12 volt del veicolo deve essere sufficientemente carica.

Una volta creato l'account o aver aggiunto un veicolo, si devono percorrere alcuni chilometri con il veicolo abbinato, prima che i vari servizi possano generare delle notifiche o dei dati esatti (per esempio i "dati di marcia") e inviarli.



Poiché la ricchezza e l'eseguitività dei servizi vengono continuamente ampliate, non si può assicurare che i servizi futuri saranno compatibili con il veicolo, il computer o il dispositivo mobile dell'utente.

Requisiti organizzativi

- Tra l'utente e Volkswagen è stato stipulato un contratto valido per l'utilizzo dei servizi.
- L'utente si trova in un paese in cui i servizi sono offerti di fabbrica e disponibili.

Fattori di influenza

Larghezza di banda

Il funzionamento e la velocità di esecuzione di ciascun servizio dipendono essenzialmente dalla larghezza della banda del collegamento internet disponibile e dall'hardware utilizzato.

Anche se si dispone di una certa larghezza di banda teorica, ci possono essere dei fattori che riducono la velocità di upload e download:

- Aree con ricezione del segnale di telefonia mobile e GPS insufficiente.
- Interventi di manutenzione, riparazioni, aggiornamenti del software e potenziamenti tecnici degli impianti di telecomunicazione e delle banche dati dei gestori dei servizi o di terzi.
- Aree con un segnale di rete mobile e GPS sufficiente, nelle quali la rete del proprio gestore del servizio di telefonia mobile presenta dei disturbi o non è disponibile.
- Cambio dello standard di telefonia mobile per la trasmissione di dati mediante i gestori di servizi di telecomunicazione, per esempio da UMTS a EDGE oppure GPRS.
- Disattivazione di uno standard di telefonia mobile già esistente a opera di gestori di servizi di telecomunicazione.
- Disturbi, interferenze o interruzioni del segnale della rete di telefonia mobile e GPS a causa, per esempio, di velocità elevate, paesaggi dalla morfologia particolare, condizioni meteorologiche avverse, per la presenza di un tunnel, un garage, un parcheggio, un sottopassaggio, dispositivi o fonti di disturbo o per il sovraccarico della rete di telefonia mobile nelle zone interessate.

Traffico dati

L'esecuzione di servizi tramite l'app Volkswagen necessaria comporta un consumo dei dati a disposizione. Se si ha per esempio un contratto senza tariffa flat, la velocità di trasmissione diminuisce nel momento in cui si supera il volume di dati pattuito contrattualmente. Ciò può rallentare l'esecuzione dei servizi o addirittura renderla impossibile.

Volkswagen We Connect

Introduzione

Volkswagen We comprende diversi pacchetti di servizi che dotano il veicolo di funzioni supplementari. Tali servizi possono essere eseguiti, ad esempio, a casa mediante un computer o fuori casa, utilizzando un dispositivo mobile (smartphone o tablet).

Una connessione internet consente di collegare tra loro il veicolo e il computer o il dispositivo mobile. Della gamma di servizi Volkswagen We fanno parte:

- We Connect.
- We Connect Plus.

- We Connect Fleet.
- App-Connect.

Uso dei servizi

Per poter utilizzare i servizi della gamma Volkswagen We Connect bisogna eseguire le seguenti operazioni:

- Registrarsi, per ricevere il Volkswagen ID → pag. 10, *Introduzione*.
- Scegliere un S-PIN → pag. 15, *S-PIN*.
- Eseguire eventualmente l'accertamento dell'identità tramite il Volkswagen Ident → pag. 16, *Volkswagen Ident*.
- Aggiungere almeno un veicolo.
- Ordinare e attivare i servizi We Connect.

Riepilogo dei servizi We Connect Plus

Il numero dei servizi presenti in questo elenco può variare a seconda del modello di veicolo e del paese

di commercializzazione. Non tutti i servizi sono presenti in ogni veicolo.

Servizio We Connect	Funzionamento
pag. 24, <i>Servizio di chiamata di emergenza</i>	Chiamata di emergenza automatica o per mezzo del tasto in caso di incidente.
pag. 26, <i>Chiamata al soccorso stradale con segnalazione automatica di incidenti</i>	Premendo il tasto si invia una richiesta di soccorso in caso di avaria.
pag. 27, <i>Servizio informazioni</i>	Premendo il tasto è possibile ricevere informazioni sul Gruppo Volkswagen, informazioni su diversi modelli di veicoli o informazioni generali su Volkswagen.
pag. 28, <i>Report sullo stato del veicolo</i>	Informazioni sullo stato del veicolo ed eventualmente un elenco delle segnalazioni presenti e delle scadenze di manutenzione.
pag. 29, <i>Pianificazione scadenze Service</i>	Scelta del Service Partner per la pianificazione automatica scadenze di manutenzione.
pag. 31, <i>Porte e luci</i>	Indica nell'app lo stato di porte, finestrini e luci.
pag. 32, <i>Avvisatore acustico e lampeggio</i>	Comando a distanza di avvisatore acustico e lampeggio di emergenza mediante l'app.
pag. 33, <i>Bloccaggio e sbloccaggio</i>	Bloccaggio e sbloccaggio delle porte e del bagagliaio tramite il sito e l'App We Connect.
pag. 33, <i>Posizione di parcheggio</i>	Visualizzazione della posizione di parcheggio del veicolo.
pag. 36, <i>Dati di marcia</i>	Indicazione dei dati, quali la distanza percorsa, la durata del viaggio e il consumo medio.
pag. 35, <i>Stato del veicolo</i>	Indicazione dello stato del veicolo.
pag. 38, <i>Notifica sulla velocità</i>	Definizione dei limiti di velocità che il conducente deve rispettare.
pag. 40, <i>Notifica relativa all'area</i>	Notifica automatica in caso di passaggio o di partenza da predeterminate aree geografiche ad orari prestabiliti.
pag. 41, <i>Chiave mobile</i>	Utilizzare un dispositivo mobile come mobile key per avviare il veicolo.
pag. 45, <i>Ricarica</i>	Controllo del livello di carica della batteria e inizio/fine della ricarica.
pag. 47, <i>Climatizzazione</i>	Accensione e spegnimento del regolatore della temperatura dell'abitacolo e dello sbrinatori del parabrezza.

Tutti i servizi We Connect Plus sono soggetti alle condizioni di utilizzo (CVG) in vigore - vedi www.portal.volkswagen-we.com.

Servizio We Connect	Funzionamento
pag. 48, <i>Ore di partenza</i>	Impostazione del livello di carica della batteria e della temperatura interna all'ora di partenza desiderata.
pag. 50, <i>Parcheggi</i>	Informazioni su prezzi, capacità e orari di apertura di parcheggi pubblici e parcheggi custoditi.
pag. 51, <i>Distributori e stazioni di ricarica</i>	Visualizzazione della panoramica dei distributori di carburante o delle stazioni di ricarica lungo l'itinerario, compresi i prezzi e gli orari di apertura.
pag. 52, <i>Antifurto online</i>	Notifica automatica via app o e-mail in caso di tentativo di furto con scasso.
pag. 53, <i>Aggiornamento mappe online</i>	Aggiornamento automatico e regolare dei dati cartografici.
pag. 53, <i>Calcolo dell'itinerario online</i> , pag. 55, <i>Memorizzazione degli indirizzi</i>	Navigazione che tiene conto dei dati attuali sulla situazione del traffico.
pag. 56, <i>Riscaldamento autonomo e ventilazione online</i>	Controllo della funzione di ventilazione tramite app.
pag. 59, <i>Informazioni online sul traffico</i>	Notifiche in caso di eventuali problemi di viabilità, punti di pericolo e problemi di visibilità lungo l'itinerario.
pag. 60, <i>Apple Music</i>	Accesso a Apple Music.
pag. 61, <i>Tidal</i>	Accesso a Tidal.
pag. 61, <i>Radio internet</i>	Ricerca e riproduzione di emittenti live e di podcast.
Hotspot WLAN	Utilizzare una connessione Internet tramite un hotspot Wi-Fi integrato nel veicolo. Per informazioni sull'hotspot Wi-Fi, attenersi alle avvertenze contenute nel manuale di istruzioni per l'uso del proprio veicolo.
Comando vocale online	Comando vocale per il navigatore e il Media Streaming e accesso rapido alle informazioni aggiornate in tempo reale via Internet. Per informazioni sul comando vocale online, attenersi alle avvertenze contenute nel manuale di istruzioni per l'uso del proprio veicolo.

Tutti i servizi We Connect Plus sono soggetti alle condizioni di utilizzo (CVG) in vigore - vedi www.portal.volkswagen-we.com.

Disponibilità

Non in ogni paese sono disponibili tutti i servizi. Prima di recarsi all'estero, controllare dunque quali servizi saranno disponibili.

 Può succedere che alcuni servizi siano disponibili anche in paesi nei quali la loro disponibilità non è prevista. In questi casi Volkswagen non è tenuta a garantire la fornitura dei servizi.

Prime operazioni

Volkswagen ID

Introduzione

Il Volkswagen ID è un accesso individuale al mondo digitale di Volkswagen. Consente di effettuare il login nelle app e nelle pagine web Volkswagen.

Nel Volkswagen ID sono contenuti i dati personali (ad es. numero di telefono e indirizzo), le impostazioni dell'account e le app associate al Volkswagen ID stesso.

Il Volkswagen ID è indispensabile per poter utilizzare i servizi Volkswagen Car-Net o Volkswagen We Connect.

È possibile registrarsi per il Volkswagen ID in diversi modi:

- Sul sito Volkswagen We Connect → pag. 10, *Registrazione nel sito We Connect*.
- Nell'App Volkswagen We Connect → pag. 12, *Registrazione nell'App We Connect*.
- Nell'infotainment del veicolo → pag. 14, *Registrazione nel veicolo*.

i Se si prende in consegna un veicolo già registrato, questo potrebbe essere collegato a un altro Volkswagen ID. Pertanto, prima di aggiungere il veicolo, resettare l'infotainment alle impostazioni di fabbrica → pag. 64, *Ripristino delle impostazioni di fabbrica dell'infotainment*.

i Se l'utente è un cliente privato e ha già creato un Volkswagen ID per l'utilizzo dei servizi Volkswagen Car-Net o Volkswagen We Connect **non** potrà usare l'indirizzo e-mail utilizzato per il login a Volkswagen We Connect Fleet. ◀

Registrazione nel sito We Connect

Il posto più importante per Volkswagen We Connect è il sito web www.portal.volkswagen-we.com. Il sito web è sempre suddiviso in più settori:

- Un settore con la barra di navigazione.

Avvio e login

- Un settore dove sono disponibili le app da scaricare.
- Settori con informazioni sui modelli Volkswagen.
- Un settore per l'uso dei servizi We Connect.

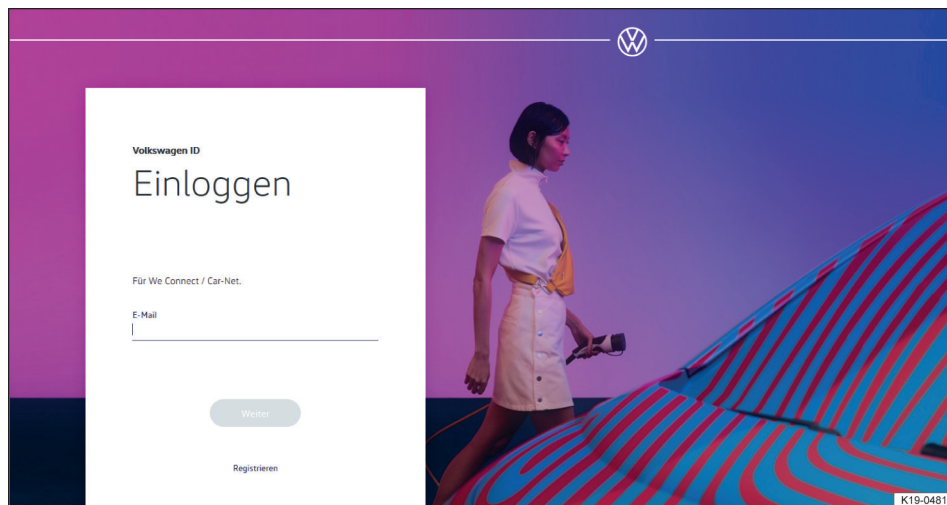


Fig. 1 Pagina iniziale di Volkswagen We Connect (esempio)

1. Aprire il sito We Connect.
2. Nella barra di navigazione presente sul margine sinistro dello schermo, cliccare su Login.

OPPURE toccare Login o creazione di un account utente al centro della pagina.

- Appare la pagina iniziale della registrazione per un Volkswagen ID.
- 3. Cliccare su **Registrazione**.
- 4. Inserire un indirizzo e-mail valido.
- 5. Scegliere una password → pag. 14, *Password*.
- 6. Accettare le condizioni di utilizzo.
 - Sarà inviata un'e-mail di conferma all'indirizzo e-mail fornito.
- 7. Seguire le istruzioni contenute nell'e-mail di conferma.
 - A questo punto la creazione del Volkswagen ID è conclusa.



In futuro si potrà effettuare il login con i dati del proprio Volkswagen ID (indirizzo e-mail e password) anche nell'App We Connect.

Aggiunta di un veicolo

Dopo aver creato il proprio account, si deve aggiungere il proprio veicolo da abbinare. A tal fine tenere a portata di mano il numero di identificazione (FIN) a 17 cifre del veicolo da aggiungere.

1. Aprire il sito We Connect ed effettuare il login.
2. Cliccare su **Aggiungi veicolo**.
3. Trascrivere il numero di identificazione del veicolo (VIN) nel campo di digitazione. In alcuni casi le prime 3 lettere sono già indicate.
 - Il contatore indica il numero di caratteri del numero di identificazione già inseriti.
4. Confermare l'inserimento.
 - Veicolo aggiunto. Di seguito, è necessario ordinare i servizi We Connect in modo vincolante.

Ordinazione dei servizi We Connect

Dopo aver aggiunto il veicolo, l'utente deve ora completare l'ordinazione per poter abbinare i servizi Volkswagen We Connect al proprio veicolo.

1. Leggere attentamente le informazioni della pagina web, facendola scorrere verso il basso.
2. Aprire le informazioni sulla protezione dei dati, sul diritto di recesso, sulle condizioni generali di vendita e sulle condizioni di utilizzo, cliccando sui link, e leggerle attentamente.
 - Se non si accettano le condizioni, non è possibile proseguire l'ordinazione e la registrazione. In tal caso l'utilizzo dei servizi è escluso.
3. Per dare il proprio assenso alle condizioni generali di vendita e alle condizioni di utilizzo, cliccare su ☐.
4. Cliccare su **Ordinazione a pagamento**.

- Lei ha stipulato un contratto vincolante per utilizzare i servizi Volkswagen We Connect con il veicolo il cui numero di identificazione è stato inserito durante la registrazione. Osservare il messaggio che appare sullo schermo.

L'utente riceverà una conferma dell'ordine all'indirizzo e-mail indicato nel proprio account. In questa e-mail Volkswagen AG conferma l'accettazione della proposta dell'utente. In virtù di tale accettazione il contratto relativo ai servizi Volkswagen We Connect, stipulato con la Volkswagen AG, può considerarsi perfezionato. Si apre la pagina web con un codice di registrazione, generato dal sistema, per verificare i dati inseriti.

Attivazione dei servizi We Connect

Una volta aggiunto il veicolo e dopo aver ordinato i servizi We Connect è necessario verificare i dati inseriti. Successivamente, a seconda del modello del veicolo, si dovrà inserire nell'infotainment, montato in fabbrica, del veicolo abbinato il chilometraggio esatto o il codice di registrazione generato automaticamente.

Il codice di registrazione è valido per 14 giorni. Trascorso tale periodo, si dovrà richiedere un nuovo codice di registrazione sul sito We Connect.

1. Annotarsi il codice di registrazione.
 - All'occorrenza si può stampare il codice di registrazione con delle istruzioni o verificare se il veicolo è stato abbinato correttamente.
2. Prendere con sé il codice di registrazione e la chiave del veicolo, del quale è stato registrato il numero di identificazione nel sito We Connect, e recarsi al veicolo.
3. Sbloccaggio delle porte.
4. Accendere il quadro e lasciarlo acceso finché l'attivazione non sarà completata.
5. Accendere l'infotainment.
6. Premere il pulsante o il tasto di funzione **Menu** dell'infotainment.
7. Toccare **Setup**.
8. Toccare **We Connect (Servizi Online)**.
9. Toccare **Registrazione**.
 - Normalmente compare un tastierino numerico, con cui digitare il codice di registrazione. Qualora, sebbene sia stato accoppiato un dispositivo mobile, sul display non apparisse il tastierino numerico, significa che il dispositivo mobile utilizzato non supporta in quel momento il tipo di connessione dati richiesto, per esempio l'rSAP. Interrompere a questo

punto l'operazione e, utilizzando le istruzioni dell'infotainment, tentare di stabilire una connessione dati. Se necessario, creare un hotspot.

10. Digitare il codice di registrazione, qualora non sia già stato inserito dalla centralina.
11. Toccare **Salva** o **OK**.
 - Il codice di registrazione viene trasmesso dall'infotainment, attraverso il dispositivo mobile accoppiato dell'utente, al server che lo deve elaborare.
12. Attendere finché la registrazione non viene confermata nell'infotainment. Questa operazione può durare alcuni minuti.
13. Spegner l'infotainment e il quadro.
14. Bloccare le porte.
15. Nel sito We Connect cliccare di nuovo su **Aggiungi veicolo** e controllare, cliccando su **Aggiorna pagina**, se il veicolo è stato abbinato correttamente.
 - Di norma il veicolo viene abbinato immediatamente. A seconda della qualità della ricezione della rete di telefonia mobile e GPS e dei segnali di trasmissione nel collegamento tra veicolo, server e computer, l'abbinamento può avvenire con un certo ritardo.
16. Cliccare su **Conferma**.

Nel caso in cui si vogliano abbinare più veicoli, per ciascuno di essi si deve ripetere la registrazione, iniziando da **Aggiungi veicolo**.

Procedura di verifica a 2 chiavi

Per diventare l'utente principale e quindi fornire l'accertamento di proprietà del veicolo, sono necessarie

Registrazione nell'App We Connect

Presupposti per la registrazione nell'app

- L'App We Connect è stata installata correttamente → pag. 22, *Installazione dell'App We Connect*.
- I presupposti per l'utilizzo dei servizi sono soddisfatti → pag. 6, *Presupposti per l'utilizzo dei servizi*.

Avvio e registrazione

1. Avviare l'app.
2. Toccare **Login**.
 - Appare la pagina iniziale del Volkswagen ID.
3. Toccare **Registrazione**.
4. Inserire un indirizzo e-mail valido.
5. Scegliere una password → pag. 14, *Password*.

le due chiavi per elettroniche per l'apertura manuale del veicolo. L'accertamento di proprietà del veicolo ha luogo durante la registrazione oppure se si dispone di un account utente We Connect nell'infotainment (**Gestione utente**).

1. Accendere il quadro e il sistema infotainment.
2. Registrarsi a We Connect nel sistema infotainment.

OPPURE

Accedere al menu **Gestione utente** ► **[Impostazioni]** ► **Diventare utente principale** e seguire le istruzioni.

3. Premere il tasto di apertura della prima chiave.
4. Premere il tasto di apertura della seconda chiave.

Dopo che l'infotainment ha elaborato i comandi radio, l'accertamento della proprietà è terminato. È possibile controllare lo stato attuale nel portale We Connect.

Come avviene l'accertamento di proprietà?¹⁾

Infotainment da 10", 9,2" e 8"	a)
Infotainment da 8,25"	a)
Infotainment da 6,5"	b)
Portale We Connect	Non possibile
App We Connect	Non possibile

¹⁾ L'accertamento di proprietà può essere effettuato in due modi:

A) Metodo a 2 chiavi.

b) Trasmissione all'infotainment del codice di registrazione dal portale We Connect o tramite l'app We Connect.

6. Accettare le condizioni di utilizzo.
 - Sarà inviata un'e-mail di conferma all'indirizzo e-mail fornito.
7. Seguire le istruzioni contenute nell'e-mail di conferma.
 - A questo punto la creazione del Volkswagen ID è conclusa.



In futuro si potrà effettuare il login con i dati del proprio Volkswagen ID (indirizzo e-mail e password) anche nel sito We Connect.

Aggiunta di un veicolo

Dopo aver creato il proprio account, si deve aggiungere il proprio veicolo da abbinare. A tal fine tenere a portata di mano il numero di identificazione (FIN) a 17 cifre del veicolo da aggiungere.

1. Avviare l'app ed effettuare il login.

2. Toccare **Aggiungi veicolo**.
3. Trascrivere il numero di identificazione del veicolo (VIN) nel campo di digitazione. In alcuni casi le prime 3 lettere sono già indicate.
 - Il contatore indica il numero di caratteri del numero di identificazione già inseriti.

Per usare la procedura di verifica a 2 chiavi,
→ pag. 12.
4. Confermare l'inserimento.
 - Veicolo aggiunto. Di seguito, è necessario ordinare i servizi We Connect in modo vincolante.

Ordinazione dei servizi We Connect

Dopo aver aggiunto il veicolo, l'utente deve ora completare l'ordinazione per poter abbinare i servizi Volkswagen We Connect al proprio veicolo. Per ordinare i servizi We Connect, si deve riaprire il sito We Connect nel browser.

1. Leggere attentamente le informazioni della pagina web, facendola scorrere verso il basso.
2. Aprire le informazioni sulla protezione dei dati, sul diritto di recesso, sulle condizioni generali di vendita e sulle condizioni di utilizzo, cliccando sui link, e leggerle attentamente.
 - Se non si accettano le condizioni, non è possibile proseguire l'ordinazione e la registrazione. In tal caso l'utilizzo dei servizi è escluso.
3. Per dare il proprio assenso alle condizioni generali di vendita e alle condizioni di utilizzo, cliccare su ☐.
4. Cliccare su **Ordina per 0€**.
 - Lei ha stipulato un contratto vincolante per utilizzare i servizi Volkswagen We Connect con il veicolo il cui numero di identificazione è stato inserito durante la registrazione. Osservare il messaggio che appare sullo schermo.

L'utente riceverà una conferma dell'ordine all'indirizzo e-mail indicato nel proprio account. In questa e-mail Volkswagen AG conferma l'accettazione della proposta dell'utente. In virtù di tale accettazione il contratto relativo ai servizi Volkswagen We Connect, stipulato con la Volkswagen AG, può considerarsi perfezionato. Si apre la pagina web con un codice di registrazione, generato dal sistema, per verificare i dati inseriti.

Attivazione dei servizi We Connect

Una volta aggiunto il veicolo e dopo aver ordinato i servizi We Connect è necessario verificare i dati inseriti. Successivamente, a seconda del modello del

veicolo, si dovrà inserire nell'infotainment, montato in fabbrica, del veicolo abbinato il chilometraggio esatto o il codice di registrazione generato automaticamente.

Il codice di registrazione è valido per 14 giorni. Trascorso tale periodo, si dovrà richiedere un nuovo codice di registrazione sul sito web.

1. Annotarsi il codice di registrazione.
 - All'occorrenza si può stampare il codice di registrazione con delle istruzioni o verificare se il veicolo è stato abbinato correttamente.
2. Prendere con sé il codice di registrazione e la chiave del veicolo, del quale è stato registrato il numero di identificazione nel portale web, e recarsi al veicolo.
3. Sbloccaggio delle porte.
4. Accendere il quadro e lasciarlo acceso finché l'attivazione non sarà completata.
5. Accendere l'infotainment.
6. Premere il pulsante o il tasto di funzione **Menu** dell'infotainment.
7. Toccare **Setup**.
8. Toccare **We Connect (Servizi Online)**.
9. Toccare **Registrazione**.
 - Normalmente compare un tastierino numerico, con cui digitare il codice di registrazione. Qualora, sebbene sia stato accoppiato un dispositivo mobile, sul display non apparisse il tastierino numerico, significa che il dispositivo mobile utilizzato non supporta in quel momento il tipo di connessione dati richiesto, per esempio l'rSAP. Interrompere a questo punto l'operazione e, utilizzando le istruzioni dell'infotainment, tentare di stabilire una connessione dati. Se necessario, creare un hotspot.
10. Digitare il codice di registrazione, qualora non sia già stato inserito dalla centralina.
11. Toccare **Salva o OK**.
 - Il codice di registrazione viene trasmesso dall'infotainment, attraverso il dispositivo mobile accoppiato dell'utente, al server che lo deve elaborare.
12. Attendere finché la registrazione non viene confermata nell'infotainment. Questa operazione può durare alcuni minuti.
13. Spegner l'infotainment e il quadro.
14. Bloccare le porte.
15. Aprire l'App We Connect ed effettuare il login.

16. Nell'app cliccare di nuovo su **Aggiungi veicolo** e controllare, cliccando su **Aggiorna pagina**, se il veicolo è stato abbinato correttamente.

- Di norma il veicolo viene abbinato immediatamente. A seconda della qualità della ricezione della rete di telefonia mobile e GPS e dei segnali di trasmissione nel collegamento tra veicolo, server e computer, l'abbinamento può avvenire con un certo ritardo.

17. Cliccare su **Conferma**.

Nel caso in cui si vogliano abbinare più veicoli, per ciascuno di essi si deve ripetere la registrazione, iniziando da **Aggiungi veicolo**.

Procedura di verifica a 2 chiavi

Per diventare l'utente principale e quindi fornire l'accertamento di proprietà del veicolo, sono necessarie le due chiavi per elettroniche per l'apertura manuale del veicolo. L'accertamento di proprietà del veicolo ha luogo durante la registrazione oppure se si dispone di un account utente **We Connect** nell'infotainment (**Gestione utente**).

1. Accendere il quadro e il sistema infotainment.
2. Registrarsi a **We Connect** nel sistema infotainment.

OPPURE

Accedere al menu **Gestione utente** ► **(Impostazioni)** ►
Diventare utente principale e seguire le istruzioni.

3. Premere il tasto di apertura della prima chiave.
4. Premere il tasto di apertura della seconda chiave.

Dopo che l'infotainment ha elaborato i comandi radio, l'accertamento della proprietà è terminato. È possibile controllare lo stato attuale nel portale **We Connect**.

Come avviene l'accertamento di proprietà?^{*)}

Infotainment da 10", 9,2" e 8"	a)
Infotainment da 8,25"	a)
Infotainment da 6,5"	b)
Portale We Connect	Non possibile
App We Connect	Non possibile

^{*)} L'accertamento di proprietà può essere effettuato in due modi:

A) Metodo a 2 chiavi.

b) Trasmissione all'infotainment del codice di registrazione dal portale **We Connect** o tramite l'app **We Connect**.

Registrazione nel veicolo

Presupposti per la registrazione nel veicolo

— I presupposti per l'utilizzo dei servizi sono soddisfatti → pag. 6, *Presupposti per l'utilizzo dei servizi*.

1. Sbloccare le porte e accendere il quadro.
2. Accendere l'infotainment.
3. Nell'infotainment toccare **We Connect**.
 - Si avvia l'assistente per la configurazione online.
4. Stabilire un collegamento a internet tramite **CarStick***, **WLAN** o scheda **SIM**.
 - Il collegamento a internet deve rimanere attivo per tutta la durata della registrazione.
5. Se non si ha ancora un account, toccare **Registrazione**.

Se si ha già un account: toccare **Attivazione**.

6. Per creare l'account, inserire i dati dell'utente e l'indirizzo e-mail.
 - Attraverso  si possono consultare i testi di carattere legale (condizioni di utilizzo, dichiarazione sul trattamento dei dati personali, condizioni generali di vendita e informazioni redazionali).
7. Durante la registrazione viene inviata all'indirizzo e-mail, indicato dall'utente, un'e-mail contenente un link di conferma. Il link di conferma ha una validità limitata nel tempo. Per completare la registrazione, cliccare sul link presente nell'e-mail.
 - L'e-mail potrebbe anche essere stata inserita nella cartella **Spam** o **Junk mail**.
8. Compilare tutti i campi rilevanti e osservare le indicazioni eventualmente apparse.
9. Selezionare l'opzione giusta dal menu a tendina.
10. Una volta inseriti i dati, cliccare sui tasti di funzione per continuare, per es. **Continua**, **Attivazione** o **Registrazione**.

 Se non si accettano le condizioni di utilizzo o se non si compilano tutti i campi obbligatori, non è possibile proseguire né completare la registrazione.

Password

Creazione della password

La password protegge il proprio account da un eventuale tentativo di accesso non autorizzato.

Attenersi alle seguenti istruzioni per proteggere il proprio account da un uso indebito:

- Tenere segreta la propria password.
- Cambiare periodicamente la password.
- Usare una password sicura, composta da almeno 8 caratteri. Per essere sicure, le password devono contenere i seguenti elementi:
 - Almeno una lettera maiuscola.
 - Almeno una lettera minuscola.
 - Almeno un carattere speciale.
 - Almeno una cifra.

Password dimenticata?

Qualora l'utente dimentichi la password, può richiedere l'invio di una password nuova nel sito We Connect.

1. Nella finestra per il login cliccare su **Password dimenticata?**.
2. Digitare nella finestra l'indirizzo e-mail con il quale ci si è registrati.
3. Cliccare su **Invia**.
 - L'utente riceverà una e-mail contenente un link per la verifica valido per 24 ore.
4. Aprire l'e-mail.
 - L'e-mail potrebbe anche essere stata inserita nella cartella Spam o Junk mail.
5. Cliccare sul link presente nell'e-mail.
6. Seguire le istruzioni e creare una nuova password.
 - La vecchia password non è più valida.

Indirizzo e-mail dimenticato

Registrarsi nuovamente con un nuovo indirizzo e-mail.

S-PIN

L'S-PIN (PIN di sicurezza) è formato da una sequenza numerica di quattro cifre scelta dall'utente.

Durante l'autenticazione dell'utente, oltre alla password del portale viene richiesto l'S-PIN. L'S-PIN crea così un secondo livello di sicurezza obbligatorio, che protegge servizi rilevanti per la sicurezza da accessi non autorizzati.

Se l'utente inserisce per più volte l'S-PIN in uso sbagliato, il campo di inserimento viene bloccato:

- Per circa 60 secondi dopo 3 tentativi errati.
- Per circa 60 minuti dopo 4 tentativi errati.

- Per circa 24 ore dopo 5 tentativi errati.

Creazione dell'S-PIN nel sito We Connect

Per motivi di sicurezza l'S-PIN 0000 non è consentito. Memorizzare bene il proprio S-PIN personale e non darlo ad altri.



Se si cambia il proprio indirizzo e-mail o la password, cambiano contemporaneamente anche i dati di accesso a "La mia auto".

1. Aprire il portale web ed effettuare il login.
2. Selezionare **Impostazioni** dalla barra di navigazione.
3. Selezionare **Impostazioni account**.
4. Cliccare su **Crea S-PIN**.
5. Immettere il nuovo S-PIN a quattro cifre.
6. Cliccare su **Salva**.

Resettaggio dell'S-PIN nel sito We Connect

Se l'utente ha dimenticato il proprio S-PIN, lo può resettare.

Non appena il proprio S-PIN è stato resettato, i servizi We Connect non possono più essere utilizzati finché non ci si identifica nuovamente come proprietario all'interno del veicolo. Allo stesso tempo neppure tutti i contenuti potranno utilizzare più i servizi We Connect. Per l'identificazione l'utente riceverà un PIN di attivazione. Solo dopo che l'utente avrà inserito tale PIN di attivazione i servizi We Connect torneranno a essere utilizzabili senza alcuna limitazione sia dall'utente principale che dai contenuti.

1. Aprire il portale web ed effettuare il login.
2. Selezionare **Impostazioni** dalla barra di navigazione.
3. Selezionare **Impostazioni account**.
4. Cliccare su **Modifica S-PIN**.
5. Cliccare su **S-PIN vergessen? (S-PIN dimenticato?)**.
6. Cliccare su **Reseta S-PIN**.
 - L'utente deve inserire i dati di accesso ed eseguire il login entro 5 minuti.
7. Digitare il nuovo S-PIN e ripeterlo nel secondo campo di inserimento.
8. Cliccare su **Continua**.
9. Selezionare il veicolo (se ce n'è presente più di uno) per il quale ci si vuole nuovamente identificare come proprietario.
10. Inserire nell'infotainment il codice di registrazione visualizzato.
 - Il codice di registrazione è valido per 14 giorni.
11. Se la pagina non si aggiorna automaticamente, cliccare su **Aggiorna pagina**.

- A questo punto l'utente ha creato un nuovo S-PIN valido e si è nuovamente identificato come proprietario. Da questo momento in poi è possibile utilizzare tutti i servizi We Connect senza limitazioni.

Inoltre sarà inviata un'e-mail di conferma all'indirizzo indicato dall'utente.

Resettaggio dell'S-PIN nell'App We Connect

1. Avviare l'app ed effettuare il login.
2. Toccare **Account**.
3. Toccare **I miei dati**.
4. Toccare **Modifica S-PIN**.
5. S-PIN dimenticato? Toccare **Resetta qui**.
6. Seguire le istruzioni sullo schermo.

Scelta di un nuovo S-PIN nel sito We Connect

È possibile modificare il proprio S-PIN.

1. Aprire il portale web ed effettuare il login.
2. Selezionare **Impostazioni** dalla barra di navigazione.
3. Selezionare **Impostazioni account**.
4. Cliccare su **Modifica S-PIN**.
5. Digitare l'S-PIN in uso.
 - Cliccando sull'"occhio" a destra, accanto al campo di digitazione, si può visualizzare e nascondere l'S-PIN mentre lo si scrive. Nella modalità di visualizzazione si può controllare l'esattezza di quanto inserito.
 - Se si digita più volte un S-PIN sbagliato, il campo di digitazione viene bloccato; dopo 3 tentativi errati per circa 60 secondi. Per circa 60 minuti dopo 4 tentativi errati. Per circa 24 ore dopo 5 tentativi errati.
6. Digitare il nuovo S-PIN e ripeterlo nel secondo campo di inserimento.
7. Cliccare su **Salva**.
 - L'S-PIN è stato modificato.

Scelta di un nuovo S-PIN nell'App We Connect

1. Avviare l'app ed effettuare il login.
2. Toccare **Account**.
3. Toccare **I miei dati**.
4. Toccare **Modifica S-PIN**.
5. Digitare l'S-PIN in uso.
6. Assegnare il nuovo S-PIN e ripeterlo nel secondo campo di inserimento.
 - L'S-PIN è stato modificato.



Se il proprio S-PIN è bloccato, lo si può verificare nel portale web.

Volkswagen Ident

Volkswagen Ident è l'accertamento della vera identità del cliente We Connect sulla base della patente di guida, per evitare identità false o nascoste.

L'accertamento dell'identità deve essere eseguito dall'utente principale prima che possano essere utilizzati servizi rilevanti per la sicurezza, come ad esempio "il bloccaggio e lo sbloccaggio delle porte". L'accertamento dell'identità può essere effettuato in due modi:

- Di persona, presso il Partner Volkswagen.
- In videochat con i documenti di identità, usando l'app.

Esecuzione del Volkswagen Ident tramite l'App We Connect

Prima di poter utilizzare per la prima volta un servizio rilevante per la sicurezza, appare automaticamente un messaggio relativo alla necessità di accertamento dell'identità.

1. Leggere tale messaggio e le condizioni necessarie ad essa associate e, se necessario, assicurarsi di soddisfarle.
2. Toccare **Avvio**.
 - Vengono visualizzati i dati del proprio profilo.
3. Accertare la correttezza dei dati del proprio profilo e toccare **Vai a IDnow**.
4. Accettare le condizioni di utilizzo.
5. Toccare **Avvio videochat IDnow**.
 - A questo punto si avvia la videochat.
6. Seguire le istruzioni dello staff di IDnow.

Eseguito correttamente l'accertamento dell'identità, sull'app appare automaticamente un messaggio.

 - A questo punto i servizi rilevanti per la sicurezza saranno disponibili.



Lo scambio di dati nel corso della videochat può comportare dei costi. L'ammontare di tali costi dipende dalla tariffazione e dal contratto che l'utente ha stipulato con il gestore del servizio di telefonia fissa e mobile.



Gestione dei veicoli

Introduzione

Nella sezione "Gestione dei veicoli" l'utente può aggiungere o eliminare dei veicoli, concludere l'attivazione di servizi, rinnovare i contratti e gestire i contenuti.

Se l'utente non esegue la registrazione (non crea un nuovo account) o non aggiunge il veicolo nuovo al proprio account (già creato) entro 90 giorni dalla data di acquisizione del veicolo stesso (scadenza della prima ordinazione), la durata di validità si riduce del numero dei giorni trascorsi dalla scadenza della prima ordinazione alla registrazione o aggiunta del veicolo nuovo.

La rimozione di un veicolo non ha nessun effetto sul proprio account, poiché quest'ultimo resta attivo anche se non ci sono più veicoli abbinati. Sarà sempre possibile aggiungere di nuovo un veicolo al proprio account.



È possibile interrompere l'operazione in qualsiasi momento.



Se si vende o si cede temporaneamente il veicolo (per un periodo di tempo prolungato), oltre a trasferire la funzionalità dei servizi all'acquirente o alla persona che utilizzerà il veicolo, si dovrebbero, nel proprio interesse, ripristinare le impostazioni di fabbrica dell'infotainment del veicolo. A tal fine si vedano le indicazioni contenute nelle istruzioni per l'uso dell'infotainment.

Aggiunta ed eliminazione di un veicolo

Aggiunta di un veicolo

Nella sezione "Gestione dei veicoli" del sito We Connect è possibile aggiungere dei veicoli al proprio account. Inoltre è possibile eliminare dal proprio account i veicoli precedentemente attivati, se, ad esempio, sono stati venduti.

Eliminazione di un veicolo

L'utente può eliminare dei veicoli dal proprio account se, ad esempio, ne ha venduto qualcuno e vuole trasferire l'uso dei servizi al compratore.

È possibile rimuovere un solo veicolo alla volta. Se si intende rimuovere più veicoli abbinati, si deve eliminare ciascun veicolo singolarmente.



Rimuovendo un veicolo, si eliminano anche tutti i contenuti e tutte le mobile key immesse per quel veicolo.

1. Aprire il sito web ed effettuare il login.
2. Selezionare **Impostazioni** dalla barra di navigazione.
3. Selezionare **Gestione dei veicoli**.
 - Appaiono tutti i veicoli abbinati.
4. Cliccare su **Rimuovi** accanto al veicolo da rimuovere.
5. Prima di confermare, controllare di aver selezionato il veicolo giusto.
6. Confermare l'operazione cliccando su **Sì, rimuovi**.
 - Il veicolo viene eliminato dall'account dell'utente. Non è più possibile eseguire altre funzioni o visualizzare i dati relativi al veicolo eliminato, nemmeno per conducenti autorizzati.

Gestione dei contenuti

I contenuti sono quelle persone, cui l'utente principale consente un utilizzo limitato dei servizi del veicolo. I contenuti possono per esempio prendere visione dei dati contrattuali e utilizzare esclusivamente "Riscaldamento autonomo e ventilazione online" fra i servizi protetti da un S-PIN. I contenuti non possono creare altri contenuti né eseguire i servizi "Bloccaggio e sbloccaggio", "Notifica sulla velocità" e "Notifica relativa all'area".

Prima di eseguire le funzioni disponibili nel portale web, si deve spiegare al contenuto il contenuto di questa descrizione dei servizi, in modo che anche egli possa riconoscere ed evitare i rischi per sé e per gli altri.

La gestione dei contenuti può essere effettuata sia tramite il portale web che l'app.

Creazione di contenuti

È possibile creare fino a 5 contenuti.

I nuovi utenti possono accedere al veicolo effettuando il login con il loro account We Connect oppure registrarsi creando un nuovo account. Così facendo, nell'infotainment viene automaticamente creato un profilo utente.

Se un nuovo utente non è stato invitato come contenuto dall'utente principale, il profilo utente viene automaticamente memorizzato nell'infotainment come utente ospite.

1. Aprire il sito We Connect ed effettuare il login.
2. Selezionare **Impostazioni** dalla barra di navigazione.
3. Selezionare **Gestione dei veicoli**.
4. Selezionare **Inviti**.

5. Inserire l'indirizzo e-mail e il nome utente del coutente.
6. Cliccare su **Invia**.
 - Una volta che il coutente ha accettato l'invito, è possibile abilitargli i servizi We Connect.

 Per visualizzare lo stato dei propri inviti, consultare l'area **Coutenti**. Se necessario, da qui si possono anche annullare gli inviti.

 Se si è stati creati come coutenti da parte dell'utente principale, nella scheda **Inviti** si troverà l'invito corrispondente. Cliccando, si può accettare o rifiutare.

Cancellazione di un coutente

Nell'ambito della gestione dei veicoli un coutente può autocancellarsi o essere cancellato dall'utente principale.

1. Aprire il sito We Connect ed effettuare il login.
2. Selezionare **Impostazioni** dalla barra di navigazione.
3. Selezionare **Gestione dei veicoli**.
4. Selezionare **coutenti**.
 - Appare un elenco di tutti i coutenti.
5. Cliccare su **Revocare il ruolo di coutente** se si intende rimuovere uno o più coutenti.
 - Al coutente viene revocata l'autorizzazione all'uso del veicolo.

2. Selezionare il veicolo.
3. Tramite i "servizi Car-Net", selezionare "Service e manutenzione".
4. Cliccare su **Seleziona ora**.
5. Digitare il nome, la città o il codice di avviamento postale nel campo di inserimento.
6. Cliccare su **Cerca**.
7. Se necessario, utilizzare uno o più filtri per circoscrivere l'ambito della ricerca (località, Partner).
8. Selezionare il Service Partner.
9. All'occorrenza, attivare la pianificazione automatica scadenze Service attraverso la finestra pop-up "Attivazione delle proposte automatiche delle scadenze".
10. Scegliere il canale di comunicazione desiderato tramite la scheda **Pianificazione automatica delle scadenze Service**.

Eliminazione e modifica del Service Partner

Il Service Partner selezionato può essere cancellato cliccando su . Il servizio "Pianificazione automatica delle scadenze Service" si cancella automaticamente, se il Service Partner viene eliminato.

Il Service Partner può essere modificato in qualunque momento cliccando sul simbolo della penna . 

Scelta del Service Partner

Per poter utilizzare il servizio "Pianificazione scadenze Service", si deve scegliere un Service Partner personale. Il servizio può essere trovato mediante il tasto "Service e manutenzione".

Se è previsto un intervento di manutenzione, l'utente sarà contattato automaticamente dal Service Partner tramite il canale di comunicazione (e-mail o telefono) stabilito dall'utente stesso.

Il Service Partner va scelto per ogni singolo veicolo. Se si possiede un veicolo commerciale Volkswagen nel proprio garage, non è possibile scegliere il Service Partner mediante il portale We Connect.

Il canale di comunicazione vale per tutti i veicoli abbinati al proprio account. I Partner che non offrono assistenza tecnica non possono essere scelti.

 Fra la scadenza di manutenzione e la presa di contatto da parte del proprio Service Partner possono trascorrere talvolta più giorni.

1. Aprire il portale We Connect ed effettuare il login.

Portale We Connect

Introduzione

Tramite il portale We Connect l'utente può accedere dal proprio computer alla maggior parte dei servizi descritti nel presente manuale di istruzioni. A tal fine occorre un collegamento internet e un browser. Alcuni servizi possono essere eseguiti solo tramite l'app We Connect.

Requisiti per l'uso del sito We Connect

- L'utente è in possesso di un computer dotato di sistema operativo e di browser.
- Si ha a disposizione un collegamento a internet funzionante per la trasmissione dei dati.
- Volkswagen ID creata con successo.

Pagina iniziale del sito

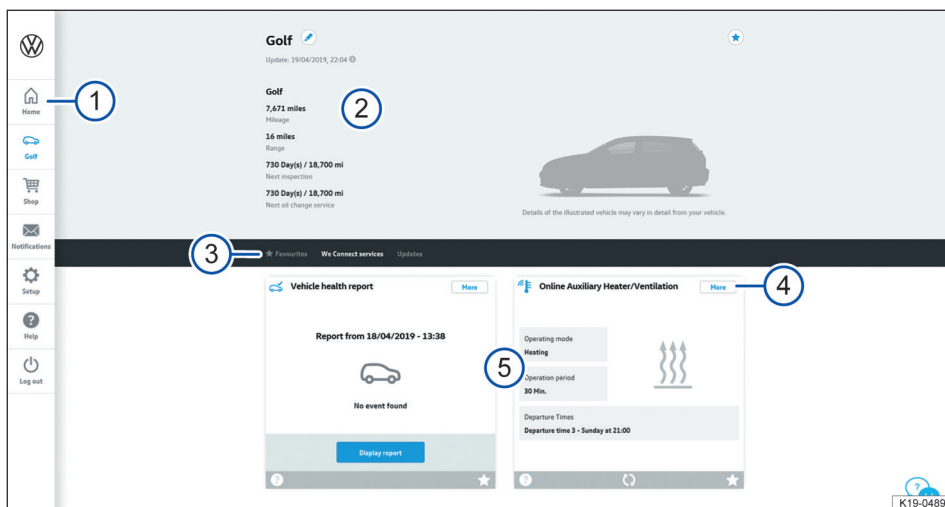


Fig. 2 Pagina iniziale del sito We Connect (esempio)

- 1 Barra di navigazione.
- 2 Stato del veicolo al momento dell'ultima trasmissione dei dati (per esempio nome del veicolo, chilometraggio complessivo, autonomia elettrica, numero dei passeggeri o contenuti).
- 3 Barra di selezione con differenti contenuti (a seconda dei servizi disponibili).
- 4 Più informazioni sui singoli servizi.
- 5 Riepilogo dei servizi disponibili.

Una volta effettuato il login e scelto il veicolo desiderato (nel caso in cui siano stati abbinati più

veicoli), compare la pagina iniziale del portale We Connect.

Se il contratto Car-Net o We Connect di uno dei propri veicoli è scaduto, appare automaticamente una finestra pop-up, come promemoria per il rinnovo. Inoltre, da lì, attraverso **Rinnovo del contratto** si può passare alla schermata di gestione dei propri contratti.

Viene quindi visualizzata una finestra pop-up che offre un breve tour introduttivo ai servizi.



I contenuti disponibili dipendono dal modello. Rispettare i requisiti per l'utilizzo del sito We Connect.

Barra di navigazione

Tramite la barra di navigazione è possibile accedere a funzioni e informazioni importanti che non servono all'esecuzione dei servizi.

Mediante la barra di navigazione è possibile eseguire le seguenti funzioni:

- Aprire la pagina iniziale.
- Visualizzare il riepilogo di tutte le funzioni e i servizi Volkswagen We Connect.
- Aprire la sezione "Gestione dei veicoli".
- Acquistare servizi We Connect nello shop.
- Aprire la sezione Aiuto.
- Visualizzare e inviare notifiche.
- Visualizzare e modificare l'account, le impostazioni di notifica e la Gestione dispositivi nelle impostazioni.
- Effettuare il logout dal sito We Connect.

Gestione delle notifiche

Lettura e cancellazione delle notifiche

1. Cliccare su **Notifiche** nella barra di navigazione.
2. Selezionare il veicolo.
3. Scegliere il servizio per il quale si desidera ricevere le notifiche.
 - Le ultime avvertenze e le notifiche (se presenti) si visualizzano nella tabella.
4. Per visualizzare altre notizie, cliccare su **Più notizie**.

 Si visualizzano le 20 notizie più recenti. Dopo aver cliccato su **Più notizie** compaiono anche notizie meno recenti.

Impostazione dei canali per le notifiche

1. Nella barra di navigazione cliccare su **Impostazioni** ► **Impostazioni notifiche**.
2. Selezionare il veicolo.
3. Per ricevere automaticamente i messaggi, attivare il checkbox del servizio interessato.
4. Cliccare su **Salva**.

Login e logout nel sito We Connect

Per effettuare il login nel sito web, si deve essere già registrati.

Login

1. Avviare il computer e aprire il browser internet.
2. Nella barra degli indirizzi del browser inserire il seguente URL: www.portal.volkswagen-we.com.
3. Nella barra di navigazione presente sul margine sinistro dello schermo, cliccare su **Login**.
 - Si aprirà la pagina web per il login e la registrazione.
4. Cliccare su **Login**.
5. Inserire i propri dati di accesso validi e cliccare su **Login**.
 - Se l'utente ha già registrato un veicolo, verrà indirizzato direttamente alla pagina dello stesso. Se l'utente ha registrato più veicoli, accederà alla pagina di quello utilizzato per ultimo nel sito web We Connect.

Logout

Effettuare sempre il logout quando non si vogliono più inserire altri dati. In questo modo si protegge il proprio account da un eventuale uso indebito.

Per motivi di sicurezza il logout ha luogo automaticamente dopo che per alcuni minuti non si inseriscono dei dati.

L'utente può anche effettuare autonomamente il logout in qualsiasi momento:

- Nella barra di navigazione presente sul margine sinistro dello schermo, cliccare su **Logout**.
- Una volta effettuato il logout, si viene indirizzati alla pagina iniziale del sito web We Connect. ◀

Ruoli dell'utente

A seconda del veicolo, Volkswagen We Connect può disporre di quattro utenti principali, che creano ed elaborano i dati e le informazioni corrispondenti alla loro personale situazione:

- Utente principale.
- Coutente.
- Utente ospite.
- Utente ospite anonimo.

Utente principale

Il ruolo di **utente principale** è previsto per il possessore del veicolo o per un utente autorizzato per un uso non solo temporaneo del veicolo (per esempio locatario o conducente di auto aziendale). L'utente principale dispone di pieni diritti e può concedere di-

ritti aggiuntivi a eventuali altri utenti invitandoli a diventare coutenti.

Se un nuovo utente principale è in grado di comprovare il suo ruolo, l'utente principale precedente perde automaticamente tale titolo.

Utenti aggiunti

Il ruolo di **coutente** è destinato ad altri utenti che usano regolarmente il veicolo. La funzione di coutente viene concessa dall'utente principale: i coutenti devono essere invitati dall'utente principale, il quale ha anche la facoltà di cancellare i coutenti.

Utenti ospiti

Il ruolo di **utente ospite** è destinato a utenti che usano il veicolo saltuariamente o una volta sola. L'utente ospite può a tal fine accedere autonomamente al sistema di un veicolo dotato di servizi; l'intervento dell'utente principale non è necessario. L'utente ospite non ha un veicolo assegnato a lui, ma può accettare l'invito a diventare "coutente". Ogni utente del veicolo può cancellare l'utente ospite in qualsiasi momento. L'utente ospite non ha accesso ai servizi online.

Utente ospite anonimo

Il ruolo di **utente ospite anonimo** è un account non personale, presente solo localmente all'interno del veicolo e non sincronizzabile con il server. Questo account compare esattamente una sola volta nei veicoli dotati di personalizzazione online e non può essere cancellato.

Se nel veicolo si attiva il ruolo di **utente ospite anonimo**, vengono chiuse temporaneamente le sessioni in corso di tutti gli altri utenti che precedentemente avevano effettuato il login.

Gli utenti ospiti anonimi hanno accesso al veicolo ma non effettuano il login.

 Eventualmente il veicolo può disporre unicamente del ruolo di "utente". Tale ruolo di utente è previsto per il possessore del veicolo o per un utente autorizzato per un uso temporaneo del veicolo (per esempio locatario o conducente di un'auto aziendale). L'utente dispone di pieni diritti. <

App We Connect

Introduzione

Con l'app Volkswagen We Connect l'utente ha la possibilità di eseguire alcuni dei servizi descritti nel presente manuale di istruzioni, utilizzando un dispositivo mobile (ad es. uno smartphone).

A tal fine occorre anche un collegamento a internet.

Dall'invio dei dati tramite l'app alla ricezione di un eventuale feedback possono trascorrere alcuni minuti.

Tramite l'app non è possibile eseguire alcun servizio nel sito We Connect.

 Dati i continui miglioramenti apportati, si possono avere delle differenze tra la presente descrizione dei servizi e l'effettivo funzionamento dell'app installata.

Requisito per l'uso dell'App We Connect

- L'utente è in possesso di un dispositivo mobile compatibile. È possibile verificare la compatibilità alla pagina www.portal.volkswagen-we.com.
- L'app è installata sul proprio dispositivo mobile. Lo spazio di memoria è sufficiente.
- Si ha a disposizione un collegamento a internet funzionante per la trasmissione dei dati.

 Per poter utilizzare in modo ottimale l'app anche fuori casa, Volkswagen consiglia di stipulare un contratto di telefonia mobile con traffico dati a parte.

Installazione dell'App We Connect

Per poter eseguire i servizi mediante un dispositivo mobile, prima è necessario:

- Verificare eventualmente alla pagina www.portal.volkswagen-we.com se il proprio dispositivo mobile è compatibile.
- Installare l'app.

Sistema operativo

L'app è disponibile per i dispositivi mobili dotati dei seguenti sistemi operativi:

- iOS.

Download tramite Apple App Store.

- Android.

Download tramite Google Play Store.

Installazione

Osservare le istruzioni per l'uso del proprio dispositivo mobile. Qui è indicato come installare, disinstallare e chiudere completamente le app.

Differenze tra iOS e Android

I sottomenu e le possibili impostazioni nell'app sui dispositivi mobili iOS e Android sono pressoché identici. Per questa ragione viene mostrata come esempio un'unica schermata (o quella iOS o quella Android) per le interfacce utente dei servizi.

Pagina iniziale dell'App We Connect

Una volta installata e avviata l'app, appare una "pagina di benvenuto". Nella "pagina di benvenuto" è possibile visionare la modalità demo oppure effettuare il login. Dopo il login compare la corrispondente pagina iniziale.



Fig. 3 Esempio di rappresentazione della pagina iniziale dell'app

- ① Vista d'insieme dei veicoli collegati con l'app.
- ② Impostazioni del veicolo.
- ③ Vista d'insieme dello stato del veicolo (finestrini aperti o chiusi, porte aperte o chiuse, luci accese o spente).
- ④ Autonomia residua carburante (a sinistra) e di carica (a destra) (nel caso di un motore solo a combustione si visualizza solo l'autonomia di carburante).
- ⑤ Riepilogo dei servizi disponibili (facendo scorrere un dito dal basso verso l'alto, appaiono altri servizi).
- ⑥ Mappa.
- ⑦ Stato del veicolo.
- ⑧ Impostazioni account.

Per accedere alla pagina iniziale, occorre effettuare il login con il proprio Volkswagen ID senza tenere con-

to del fatto che la registrazione sia stata effettuata nel sito We Connect, nell'App We Connect o nel sistema infotainment del veicolo.

i Sui veicoli con motore a combustione, al posto dei tasti di funzione per i servizi "Climatizzazione", "Sbrinatori del parabrezza" e "Ricarica della batteria" è eventualmente disponibile il tasto di funzione per il servizio "Riscaldamento autonomo". <

Login e logout nell'App We Connect

Per poter effettuare il login nell'app We Connect, si deve essere già registrati.

Tenere i propri dati di accesso a portata di mano.

i Attraverso la registrazione si genera un Volkswagen ID, con il quale è possibile accedere a We Connect e ad altri sistemi Volkswagen. Qualora l'utente sia già registrato in un servizio digitale di Volkswagen, come ad esempio "MeinAuto.de", è possibile accedere a We Connect con questi dati di accesso senza ripetere la registrazione.

Login

1. Avviare l'app.
2. Toccare Login.
3. Inserire i propri dati di accesso validi e toccare Login.
4. Selezionare il veicolo.

i Se l'utente sbaglia per tre volte consecutive a inserire la password, il suo account viene bloccato temporaneamente per motivi di sicurezza.

Logout

Effettuare sempre il logout quando non si vogliono più inserire altri dati. In questo modo si protegge il proprio account da un eventuale uso indebito.

1. Toccare il simbolo del veicolo in questione.
2. Toccare Logout.
3. Chiudere l'app.
4. Chiudere l'app completamente, in modo che non resti attiva in background.
 - A tal fine si vedano le istruzioni per l'uso del proprio dispositivo mobile.

Servizi We Connect Plus

Servizio di chiamata di emergenza

Introduzione

Il servizio "Chiamata di emergenza" permette di effettuare una chiamata di emergenza manuale, premendo un apposito tasto, e una chiamata di emergenza automatica in caso di incidente.

Osservare anche le informazioni sul servizio chiamata di emergenza contenute nel manuale di istruzioni per l'uso del proprio veicolo.

In alcuni paesi, in cui trovano applicazione le direttive UE ma che non sono membri dell'Unione Europea, la chiamata di emergenza non può essere effettuata con il modulo a tasti. Ciò è vero anche se la spia presente nel modulo a tasti indica un funzionamento corretto. In altri paesi in cui si applicano le direttive UE la spia può lampeggiare o rimanere costantemente accesa in rosso fino allo spegnimento del quadro.

Selezione della lingua

In caso di chiamata di emergenza, l'operatore telefonico parla inglese o eventualmente anche la lingua dell'utente, purché sia stata impostata nell'infotainment.

Invio di una chiamata di emergenza

Si osservi   e  a pag. 4.

Simbolo e significato

 Premere il tasto SOS presente nel rivestimento del tetto.

Una chiamata di emergenza con invio dei dati relativi al veicolo e alla posizione può essere effettuata in tre modi diversi:

- Manualmente, tramite **Chiamata di emergenza** nel menu del telefono del sistema infotainment, accanto alla tastiera numerica.
- Manualmente, attraverso il tasto SOS per la chiamata di emergenza .
- Automaticamente, in caso di incidente con conseguente entrata in funzione degli airbag o del sistema pretensionatori.

In alcuni paesi a causa delle prescrizioni di legge, in alcuni paesi al posto del servizio di chiamata di

emergenza Volkswagen è disponibile la chiamata di emergenza generica, a cui la chiamata dell'utente viene inoltrata.

In questo caso non vengono inviati i dati relativi all'incidente (posizione, numero delle persone ecc.).

1. Accendere il quadro.
2. Premere il tasto SOS per la chiamata di emergenza .

Le chiamate effettuate tramite il tasto SOS per la chiamata di emergenza  hanno la precedenza sulle chiamate al servizio informazioni e sulle chiamate al soccorso stradale. Se si preme il tasto SOS per la chiamata di emergenza , le chiamate al servizio informazioni in corso o le chiamate al soccorso stradale vengono annullate e si avvia la chiamata di emergenza.

Volkswagen raccoglie, elabora, invia e utilizza i dati personali dell'utente nel rispetto delle norme di legge, allo scopo di fornire un servizio sempre efficiente. Non appena una chiamata di emergenza viene inviata attraverso l'apposito servizio Volkswagen, i seguenti dati vengono trasmessi alla Volkswagen AG: informazioni sul veicolo e la sua posizione, l'ora della chiamata di emergenza, il numero degli occupanti, la gravità dell'incidente e la lingua impostata. Questi dati vengono elaborati dalla Volkswagen AG e inoltrati a un apposito centro di coordinamento.

Cause dei problemi

Si osservi   e  a pag. 4.

Condizioni che possono impedire l'effettuazione di una chiamata di emergenza:

- Il quadro non è acceso.
- Il luogo in cui ci si trova è in una zona con un segnale della rete di telefonia mobile e GPS non sufficientemente forte o del tutto assente. Queste possono essere anche tunnel, gole formate dai grattacieli, garage, sottopassaggi, montagne e vallate.
- La rete di telefonia mobile del gestore del servizio di telecomunicazione non è disponibile per altre ragioni.
- I componenti del veicolo necessari per la chiamata di emergenza sono danneggiati o non dispongono di sufficiente energia elettrica.
- I requisiti non sono soddisfatti → pag. 6, *Presupposti per l'utilizzo dei servizi*.
- La rete dei Partner Volkswagen non è disponibile.

- La licenza per l'utilizzo del servizio chiamata di emergenza è scaduta (dopo 10 anni).
- Ci si trova in un paese che non soddisfa i requisiti per l'esecuzione del servizio chiamata di emergenza.



Chiamata al soccorso stradale con segnalazione automatica di incidente

Introduzione

Grazie a questo servizio si può richiedere soccorso in caso di guasto oppure effettuare manualmente una segnalazione di incidente (chiamata di emergenza), se gli airbag non si sono attivati in caso di un sinistro.

La chiamata al soccorso stradale consiste in una trasmissione di dati (invio automatico dei dati del veicolo e della posizione a un'apposita centrale di coordinamento) e in una chiamata vocale.

L'operatore telefonico parla la lingua con la quale il veicolo è stato registrato tramite We Connect o Car-Net.

Osservare anche le informazioni sul soccorso stradale contenute nel manuale di istruzioni per l'uso del proprio veicolo.

 Volkswagen raccoglie, elabora, invia e utilizza i dati personali dell'utente nel rispetto delle norme di legge, allo scopo di fornire un servizio sempre efficiente.

Effettuazione di una chiamata al soccorso stradale

 Si osservi   e  a pag. 4.

Simbolo e significato



Tasto di chiamata al soccorso stradale.

1. Se possibile, parcheggiare il veicolo a distanza di sicurezza dal flusso del traffico.
2. Accendere il quadro.
3. Premere il tasto per la chiamata al soccorso stradale .

Altrimenti toccare il tasto di funzione "Chiamata al soccorso stradale" nel menu del telefono, sullo schermo dell'infotainment.

4. A seconda del modello di veicolo e della gamma di servizi, in una finestra pop-up dell'infotainment può apparire una delle due seguenti opzioni:

— Chiamata di emergenza o chiamata al soccorso stradale.

— Chiamata di emergenza o chiamata al servizio assistenza Volkswagen.

Si viene messi direttamente in collegamento con un operatore telefonico. Allo stesso tempo vengono trasmesse le informazioni più importanti sul veicolo. Inoltre, l'operatore telefonico invia le informazioni rilevanti al Service Partner, in modo che quest'ultimo e l'utente possano fissare un appuntamento.

 Le chiamate effettuate tramite il tasto per la chiamata al soccorso stradale hanno la precedenza sulle chiamate normali. Se nel corso di una normale telefonata si preme il tasto per la chiamata al soccorso stradale  tale telefonata si interrompe e si avvia la chiamata al call center del soccorso stradale. Se nel corso di una chiamata al soccorso stradale si preme il tasto per la chiamata al servizio informazioni  o il tasto SOS per la chiamata di emergenza , la chiamata al soccorso stradale si interrompe e si avvia la chiamata al servizio informazioni o la chiamata di emergenza.

Cause dei problemi

 Si osservi   e  a pag. 4.

Condizioni che possono impedire l'effettuazione di una chiamata al soccorso stradale:

- Il quadro non è acceso.
- Il luogo in cui ci si trova è in una zona con un segnale della rete di telefonia mobile e GPS non sufficientemente forte o del tutto assente. Queste possono essere anche tunnel, gole formate dai grattacieli, garage, sottopassaggi, montagne e vallate.
- La rete di telefonia mobile del gestore del servizio di telecomunicazione non è disponibile per altre ragioni.
- I componenti del veicolo necessari per la chiamata al soccorso stradale sono danneggiati o non dispongono di sufficiente energia elettrica.
- I requisiti non sono soddisfatti → pag. 6, *Presupposti per l'utilizzo dei servizi*.
- La licenza del servizio "Soccorso stradale" è scaduta.

Servizio informazioni

Introduzione

Con la chiamata al servizio informazioni viene creato un collegamento all'assistenza clienti Volkswagen. Qui è possibile richiamare informazioni sul Gruppo Volkswagen, informazioni su diversi modelli di veicoli o informazioni generali su Volkswagen.

La chiamata al servizio informazioni non è disponibile in tutti i paesi. Nei paesi in cui il numero per la chiamata al servizio informazioni non è disponibile, quando si preme il tasto Info viene emesso un messaggio vocale che comunica l'indisponibilità del servizio.

L'operatore telefonico parla la lingua con la quale il veicolo è stato registrato tramite Car-Net o We Connect.

Osservare anche le informazioni sulla chiamata al servizio informazioni contenute nel manuale di istruzioni per l'uso del proprio veicolo.

 Volkswagen raccoglie, elabora, invia e utilizza i dati personali dell'utente nel rispetto delle norme di legge, allo scopo di fornire un servizio sempre efficiente.

Effettuazione di una chiamata al servizio informazioni

 Si osservi   e  a pag. 4.

Simbolo e significato



Tasto per la chiamata al servizio informazioni.

1. Accertarsi che l'effettuazione di una chiamata al servizio informazioni non distolga l'attenzione dalla guida.
2. Accendere il quadro.
3. Premere  per chiamare il servizio informazioni.
Altrimenti toccare il tasto di funzione "Servizio informazioni" nel menu del telefono sullo schermo dell'infotainment.
 - Si viene messi in collegamento con un operatore telefonico dell'assistenza clienti Volkswagen.

 Le chiamate effettuate tramite il tasto "Servizio informazioni" hanno la precedenza rispetto alle chiamate normali. Se nel corso di una normale telefonata si preme il tasto Servizio informazioni ,

tale telefonata si interrompe e viene avviata la chiamata al servizio di assistenza clienti Volkswagen. Se nel corso di una chiamata al servizio informazioni si preme il tasto di chiamata al soccorso stradale  o il tasto SOS per la chiamata di emergenza , la chiamata al servizio informazioni si interrompe e si avvia la chiamata al soccorso stradale o la chiamata di emergenza.

Cause dei problemi

 Si osservi ,  e  a pag. 4.

Le seguenti condizioni potrebbero impedire di effettuare una chiamata al servizio informazioni:

- Il quadro non è acceso.
- Il luogo in cui ci si trova è in una zona con un segnale della rete di telefonia mobile e GPS non sufficientemente forte o del tutto assente. Queste possono essere anche tunnel, gole formate dai grattacieli, garage, sottopassaggi, montagne e vallate.
- La rete di telefonia mobile del gestore del servizio di telecomunicazione non è disponibile per altre ragioni.
- I componenti del veicolo necessari per la chiamata al servizio informazioni sono danneggiati o non dispongono di sufficiente energia elettrica.
- I requisiti non sono soddisfatti → pag. 6, *Presupposti per l'utilizzo dei servizi*.
- La licenza del servizio "Chiamata al servizio informazioni" è scaduta.

Report sullo stato del veicolo

Introduzione

Il report sullo stato del veicolo fornisce informazioni sullo stato attuale del veicolo. Il servizio fornisce un elenco delle segnalazioni presenti e delle scadenze di manutenzione in scadenza e visualizza lo stato attuale dei sistemi di assistenza alla guida.

La gestione dei report sullo stato del veicolo si svolge attraverso il sito We Connect, dove è possibile richiedere manualmente un report. In alternativa, è possibile richiedere il report nelle impostazioni del veicolo nell'app. Se il veicolo in uso lo supporta, è anche possibile configurare una creazione automatica dei report. In questo modo è possibile stabilire un intervallo di tempo o di percorrenza con il quale si desidera creare un report. Tramite l'attuale versione dell'app è possibile richiedere manualmente un report sullo stato del veicolo.

Se il veicolo supporta la funzione, nel sito We Connect i report sullo stato del veicolo vecchi vengono salvati automaticamente in un archivio. Ciò consente di accedere ad un massimo di 150 report sullo stato del veicolo degli ultimi 24 mesi. I report più vecchi vengono eliminati automaticamente dall'archivio. Se si continuasse ad avere bisogno di questi report, si consiglia di scaricarli per tempo come file PDF.

 Se il veicolo è in grado o meno di archiviare i report dipende dall'equipaggiamento del veicolo stesso. Nei veicoli senza funzione di archiviazione viene inviato automaticamente un report sullo stato del veicolo al portale web ogni volta che si spegne il motore. Nei veicoli prodotti in precedenza la funzione di archiviazione resta disponibile.

Gestione dei report sullo stato del veicolo nel sito We Connect

È possibile visualizzare il report sullo stato del veicolo tramite l'app o il sito web. La gestione dei report sullo stato del veicolo ha luogo mediante il portale web.

1. Aprire il sito web ed effettuare il login.
2. Se il veicolo desiderato non viene visualizzato sulla pagina iniziale, selezionare il veicolo nella barra di navigazione sul lato sinistro dello schermo.
3. Selezionare i servizi "We Connect".
 - Appaiono visualizzati i servizi disponibili.

4. Nei servizi visualizzati, scorrere verso il basso fino a **Report sullo stato del veicolo**.
5. Per vedere ulteriori informazioni, cliccare **Di più** sul margine superiore destro della finestra.
 - Comparire l'ultimo report sullo stato del veicolo, inclusi gli eventi.
6. Per poter scaricare il report sullo stato del veicolo, cliccare su  nell'angolo in alto a destra del report stesso.

Visualizzazione del report sullo stato del veicolo nell'App We Connect

1. Avviare l'app ed effettuare il login.
2. Selezionare il veicolo.
 - Viene caricato l'ultimo report sullo stato del veicolo.
3. Far scorrere verso l'alto lo schermo fino alla zona **Servizi**.
4. Toccare **Report sullo stato del veicolo**.
 - Si apre l'ultimo report sullo stato del veicolo, inclusi gli eventi.

Cause dei problemi

Le seguenti condizioni possono far funzionare il servizio "Report sullo stato del veicolo" in modo imperfetto o non farlo funzionare affatto:

- I requisiti non sono soddisfatti → pag. 6, *Presupposti per l'utilizzo dei servizi*.
- Dopo la registrazione il veicolo ha percorso meno di 300 chilometri.
- Dopo avere spento il quadro, potrebbero occorrere alcuni minuti prima che i dati aggiornati sul veicolo siano consultabili nel portale web.
- La data e l'ora nel veicolo e/o nel computer sono impostate in modo errato. In questo modo si creano dei timestamp errati nel report sullo stato del veicolo. Prima di richiedere un report sullo stato del veicolo, controllare se l'ora e la data sono esatte e, se necessario, correggerle.

Pianificazione scadenze Service

Introduzione

Il servizio "Pianificazione scadenze Service" informa automaticamente il Partner Volkswagen preferito poco prima che il veicolo debba essere sottoposto a un intervento di manutenzione, come per esempio un cambio dell'olio.

Il veicolo invia allora anche i dati sul veicolo necessari al Service Partner che potrà così contattare l'utente tramite il canale di comunicazione scelto e fissare un appuntamento. Dall'invio automatico dei dati da parte del veicolo alla prima presa di contatto da parte del Service Partner possono trascorrere anche più giorni, per motivi tecnici.

L'attivazione e la disattivazione della pianificazione scadenze Service e la scelta del Service Partner vanno effettuate mediante il sito We Connect. Non è possibile eseguire il servizio tramite l'app.

AVVERTENZA

La pianificazione scadenze Service può indurre a non compiere le attività necessarie sul veicolo o a trascurare i messaggi di testo e le spie che si accendono nel veicolo stesso. Ciò rischia di far restare il veicolo in panne nel traffico e di provocare incidenti e lesioni fisiche gravi.

- Osservare sempre le avvertenze su Service e manutenzione riportate nel manuale di istruzioni per l'uso e nel Programma Service.
- Osservare i messaggi scritti e le spie che eventualmente si accendono nel veicolo.
- Si raccomanda di reagire alle informazioni visualizzate con attenzione e in modo adeguato.
- Guidare sempre in modo attento e responsabile.

AVVERTENZA

Se non si rispettano le scadenze di manutenzione o se non si effettua nessuna manutenzione o la si effettua in maniera insufficiente, si rischia di rimanere in panne nel traffico e/o di causare incidenti con possibili conseguenti lesioni fisiche anche gravi.

- Far eseguire i lavori di manutenzione in officina.
- Osservare sempre le avvertenze su Service e manutenzione riportate nel manuale di istruzioni per l'uso e nel Programma Service.
- Osservare i messaggi scritti e le spie che eventualmente si accendono nel veicolo.

AVVISO

Se si ignorano le spie e i messaggi scritti, si rischia di causare danni al veicolo.

- Quando si compie un viaggio è bene controllare più volte lo stato delle spie e verificare se sono presenti messaggi scritti. Effettuare tale controllo dello stato solo in situazioni durante le quali l'attenzione non viene distolta dalla guida.
- Adottare misure adeguate ai messaggi. Se, ad esempio, si viene avvisati che il livello dell'olio è troppo basso, controllare il livello ed eventualmente eseguire un rabbocco oppure far fare il rabbocco o il cambio dell'olio da un Partner Volkswagen.



Nei veicoli con manutenzione a scadenze variabili il calcolo della scadenza successiva per il cambio dell'olio non può essere eseguito correttamente se si lascia scollegata la batteria da 12 volt per un periodo prolungato. Le indicazioni delle scadenze di manutenzione possono dunque mostrare dei calcoli errati e proporre una pianificazione che non corrisponde alle scadenze esatte. In tal caso occorre rispettare comunque le scadenze massime previste nel Programma Service.

Pianificazione delle scadenze per la manutenzione

 Si osservi ,  e  a pag. 4 e  e  all'inizio di questo capitolo a pag. 29.

Apertura della pianificazione scadenze Service

1. Aprire il portale web ed effettuare il login.
2. Se il veicolo desiderato non viene visualizzato sulla pagina iniziale, selezionare il veicolo nella barra di navigazione sul lato sinistro dello schermo.
3. Selezionare i servizi "We Connect".
 - Appaiono visualizzati i servizi disponibili.
4. Nei servizi visualizzati, scorrere verso il basso fino a Service e manutenzione.

Da qui si hanno a disposizione più opzioni:

Scelta del Service Partner

1. Alla voce "Service e manutenzione" cliccare su Seleziona ora.
 - Si apre un menu di selezione completo di mappa e funzione di ricerca.
2. Scegliere un Service Partner e salvare.

Gestione della Pianificazione scadenze Service

1. Cliccare Di più sul margine superiore destro della finestra.
 - Si apre Service e manutenzione.
2. Cliccare su Pianificazione automatica scadenze Service.

Da qui il servizio può essere disattivato o attivato e, se necessario, si può stabilire un canale di comunicazione preferito.

1. Se il servizio è disattivato, cliccare su Attiva.
2. Scegliere e salvare il canale di comunicazione preferito.
 - A questo punto il servizio è attivo. Nel caso in cui il veicolo necessiti di un intervento di Service, l'utente sarà contattato automaticamente.

Modifica o cancellazione del Service Partner preferito

1. Cliccare Di più sul margine superiore destro della finestra.
 - Si apre Service e manutenzione.
2. Per modificare il Service Partner , cliccare nell'angolo in alto a destra.
3. Per cancellare il Service Partner , cliccare nell'angolo in alto a destra. 

Cause dei problemi

 Si osservi ,  e  a pag. 4 e  e  all'inizio di questo capitolo a pag. 29.

Le seguenti condizioni potrebbero impedire di eseguire il servizio "Pianificazione scadenze Service":

- Nel sito We Connect non è stato ancora scelto e attivato un Service Partner né è stato stabilito il canale di comunicazione.
- I requisiti non sono soddisfatti → pag. 6, *Presupposti per l'utilizzo dei servizi*. 

Porte e luci

Introduzione

Il servizio "Porte e luci" permette all'utente di visualizzare i seguenti stati:

- Aprire o chiudere i finestrini elettrici, le porte, il cofano anteriore o il bagagliaio.
- Bloccaggio o sbloccaggio delle porte del veicolo.
- Accensione o spegnimento delle luci di posizione o delle luci di parcheggio.

* Possibile solo su alcuni modelli.



Lo stato dei componenti menzionati può essere visualizzato, ma non modificato.



Controllo dello stato delle porte e delle luci nell'App We Connect

1. Avviare l'app ed effettuare il login.
2. Selezionare il veicolo.
 - Se le finestre o le porte sono aperte, nella visualizzazione d'insieme sono di colore **rosso**.
 - Le porte del conducente, del passeggero e quelle posteriori sono visualizzate **aperte**.
 - Anche le luci accese appaiono nella visualizzazione d'insieme.
3. Per ulteriori informazioni sul veicolo fare scorrere un dito verso l'alto.

Lo stato di porte e luci viene indicato sopra il riepilogo dei servizi.

Si vede se le luci del veicolo sono accese.

Le porte, i finestrini, i cofani, il portellone e le luci accese vengono evidenziati da un punto esclamativo rosso.



Cause dei problemi

Le seguenti condizioni potrebbero impedire l'esecuzione del servizio "Porte e luci":

- Ci si trova troppo lontano dal proprio veicolo.
- I requisiti non sono soddisfatti → pag. 6, *Presupposti per l'utilizzo dei servizi*.



Avvisatore acustico e lampeggio

Introduzione

Questo servizio può essere eseguito solo attraverso l'app. A seconda del paese possono essere disponibili le seguenti due funzioni:

- Avvisatore acustico e lampeggio.
- Solo lampeggio.

 Quando si esegue questo servizio, si devono rispettare le norme di legge del paese, in cui ci si trova, ed eventualmente anche le norme locali. Il servizio "Avvisatore acustico e lampeggio", che serve per individuare il veicolo, può essere vietato in zone acusticamente protette o in altre aree espressamente segnalate. 

Esecuzione della funzione Avvisatore acustico e lampeggio nell'App We Connect

 Si osservi   e  a pag. 4.

Il servizio può essere eseguito solo nei pressi del veicolo. Osservare eventualmente il messaggio sul display del dispositivo mobile.

1. Avviare l'app ed effettuare il login.
2. Selezionare il veicolo.
3. Toccare  oppure, partendo dal margine sinistro dello schermo, fare scorrere un dito verso destra.

OPPURE Toccare il tasto di funzione  Lampeggio. 

Cause dei problemi

 Si osservi   e  a pag. 4.

Le seguenti condizioni potrebbero impedire l'esecuzione del servizio "Avvisatore acustico e lampeggio":

- Ci si trova troppo lontano dal proprio veicolo.
- I requisiti non sono soddisfatti → pag. 6, *Presupposti per l'utilizzo dei servizi*. 

Bloccaggio e sbloccaggio

Introduzione

Il servizio "Bloccaggio e sbloccaggio" consente di comandare e controllare a distanza la chiusura centralizzata del veicolo tramite il sito We Connect o l'App We Connect. In questo modo, le porte e il vano bagagli possono essere bloccati o sbloccati comodamente. Per ragioni di sicurezza potrebbe essere necessario che il servizio possa essere eseguito solo dopo l'immissione di un S-PIN.

AVVERTENZA

Eseguendo la funzione "Bloccaggio e sbloccaggio" senza la dovuta attenzione, si possono causare lesioni gravi e persino mortali.

- Pertanto, leggere e osservare le informazioni e le avvertenze sul tema "Apertura e chiusura" nel manuale delle istruzioni per l'uso del veicolo.

 Per poter utilizzare il servizio "Bloccaggio e sbloccaggio" occorre essere in possesso dell'accertamento dell'identità VW Ident → pag. 16.

 Per ragioni di sicurezza non è possibile bloccare o sbloccare il veicolo durante la guida. <

Esecuzione di Bloccaggio e sbloccaggio nel sito We Connect

 Si osservi ,  e  a pag. 4 e  all'inizio di questo capitolo a pag. 33.

1. Aprire il portale web ed effettuare il login.
2. Se il veicolo desiderato non viene visualizzato sulla pagina iniziale, selezionare il veicolo nella barra di navigazione sul lato sinistro dello schermo.
3. Selezionare i servizi "We Connect".
 - Appaiono visualizzati i servizi disponibili.
4. Nei servizi visualizzati, scorrere verso il basso fino a **Stato del veicolo**.
 - Sulla base della rappresentazione grafica e cromatica delle porte e dei finestrini è possibile vedere se sono aperti o chiusi.
 - Nel settore "Chiusura centralizzata" è possibile riconoscere se le porte del veicolo sono bloccate o sbloccate.
5. Bloccare o sbloccare le porte del veicolo cliccando  o .

— In entrambi i casi può essere necessario confermare l'operazione con il proprio S-PIN. <

Esecuzione di Bloccaggio e sbloccaggio nell'App We Connect

 Si osservi ,  e  a pag. 4 e  all'inizio di questo capitolo a pag. 33.

1. Avviare l'app ed effettuare il login.
2. Selezionare il veicolo.

Il simbolo del lucchetto indica se le porte del veicolo sono bloccate o sbloccate:

-  Le porte sono bloccate.
-  Le porte sono sbloccate.

3. Toccando  o  si bloccano o si sbloccano le porte del veicolo.

— In entrambi i casi può essere necessario confermare l'operazione con il proprio S-PIN. <

Cause dei problemi

 Si osservi ,  e  a pag. 4 e  all'inizio di questo capitolo a pag. 33.

Le seguenti condizioni potrebbero impedire l'esecuzione del servizio "Bloccaggio e sbloccaggio":

— I requisiti non sono soddisfatti → pag. 6, *Presupposti per l'utilizzo dei servizi*. <

Posizione di parcheggio

Introduzione

La posizione di parcheggio può essere visualizzata mediante il servizio "Posizione di parcheggio". Tramite il GPS l'utente può visualizzare sulla cartina, oltre alla posizione di parcheggio del proprio veicolo, anche quella in cui egli stesso si trova e la strada da percorrere per arrivare al veicolo.

Dopo aver parcheggiato e sfilato la chiave dal lucchetto di accensione (o allo spegnimento del quadro con le funzioni Keyless), la posizione del veicolo viene inviata mediante le coordinate GPS e memorizzata automaticamente nel server del servizio.

 Se il veicolo è stato spostato senza che il quadro sia stato acceso (ad esempio perché è stato trainato), la nuova posizione di parcheggio non

può essere rilevata. La nuova posizione di parcheggio, inoltre, non può essere determinata se nel veicolo è impostata la modalità privata.

Visualizzazione della posizione di parcheggio nel sito We Connect

 Si osservi ,  e  a pag. 4.

1. Aprire il sito web ed effettuare il login.
2. Se il veicolo desiderato non viene visualizzato sulla pagina iniziale, selezionare il veicolo nella barra di navigazione sul lato sinistro dello schermo.
3. Selezionare i servizi "We Connect".
 - Appaiono visualizzati i servizi disponibili.
4. Nei servizi visualizzati, scorrere verso il basso fino a **Posizione di parcheggio**.
 - La posizione di parcheggio del veicolo selezionato viene indicata nel dettaglio della carta dal simbolo .
5. Per vedere ulteriori informazioni, cliccare **Di più** sul margine superiore destro della finestra.
 - Qui è possibile calcolare un itinerario verso il proprio veicolo.

 Come luogo di partenza indicare un indirizzo o evidenziare un punto sulla cartina, oppure usare la posizione attuale cliccando sul tasto di funzione azzurro, nell'angolo in alto a destra.

 Per calcolare un itinerario verso il veicolo, potrebbe essere necessario consentire al browser di accedere alla posizione in cui ci si trova.

Navigazione nella mappa

- Per spostare il dettaglio della carta, tenere premuto il tasto sinistro del mouse e muovere quest'ultimo.
- Per ingrandire o rimpicciolire, tenere premuto il tasto Ctrl e girare la rotellina del mouse.

Visualizzazione della posizione di parcheggio nell'App We Connect

 Si osservi ,  e  a pag. 4.

1. Avviare l'app ed effettuare il login.
2. Selezionare il veicolo.
 - Viene caricato l'ultimo stato del veicolo.

3. Nella barra di navigazione, presente nella parte inferiore dello schermo, toccare **Mappa**.

— Viene visualizzato il luogo in cui ci si trova.

4. Toccare il margine destro della mappa .

— Viene visualizzata la posizione in cui si trova il veicolo.

Navigazione verso il veicolo

Spostarsi verso l'alto nel menu al di sotto della mappa fino alla zona **Di più**.

— Da qui si hanno a disposizione più opzioni:

- Con **Mostra itinerario** si visualizza l'itinerario dalla posizione in cui ci si trova fino al veicolo.
- Con **Navigazione guidata** si apre un'app di navigazione disponibile sul dispositivo mobile per avviare una navigazione.
- Con **Condividi indirizzo** si visualizzano le possibilità disponibili di condivisione della posizione del veicolo con i contatti memorizzati sul dispositivo mobile.

 Per calcolare un itinerario verso il veicolo è necessario attivare i servizi di localizzazione del dispositivo mobile.

Stato del veicolo

Introduzione

Il servizio "Stato del veicolo" offre un riepilogo dei seguenti dati:

- Autonomia totale.
- Autonomia a seconda del tipo di trazione.
- Livello di carica della batteria ad alto voltaggio.
- Livello di riempimento del serbatoio del carburante (veicoli ibridi o con motore a combustione).
- Informazioni sullo stato di apertura o chiusura di porte e finestrini.
- Informazioni sullo stato di accensione o spegnimento delle luci del veicolo.
- Informazioni sulla chiusura centralizzata

Visualizzazione dello stato del veicolo nel sito We Connect

1. Aprire il sito web ed effettuare il login.
2. Se il veicolo desiderato non viene visualizzato sulla pagina iniziale, selezionare il veicolo nella barra di navigazione sul lato sinistro dello schermo.
3. Selezionare i servizi "We Connect".
 - Appaiono visualizzati i servizi disponibili.
4. Nei servizi visualizzati, scorrere verso il basso fino a **Stato del veicolo**.
 - Sulla base della rappresentazione grafica e cromatica delle porte e dei finestrini è possibile vedere se sono aperti o chiusi.
5. Per vedere ulteriori informazioni, cliccare **Di più** sul margine superiore destro della finestra.
 - Lo stato del veicolo selezionato viene visualizzato.

Visualizzazione dello stato del veicolo nell'App We Connect

1. Avviare l'app ed effettuare il login.
2. Selezionare il veicolo.
 - Viene caricato l'ultimo stato del veicolo.
 - Se le finestre o le porte sono aperte, nella visualizzazione d'insieme sono di colore **rosso**.

- Le porte del conducente, del passeggero e quelle posteriori sono visualizzate **aperte**.

3. Far scorrere verso l'alto lo schermo fino all'area **Informazioni sul veicolo**.
 - Viene visualizzato lo stato attuale del veicolo.
4. Per visualizzare il tempo mancante ai successivi interventi di manutenzione, il consumo medio di carburante e la distanza percorsa nell'ultimo viaggio, si deve strisciare il dito verso sinistra nel settore **Informazioni sul veicolo**.



Lo stato del veicolo può essere visualizzato anche nell'infotainment, alla voce di menu **Veicolo**.

Cause dei problemi

Le seguenti condizioni potrebbero impedire l'esecuzione del servizio "Stato del veicolo":

- Ci si trova troppo lontano dal proprio veicolo.
- I requisiti non sono soddisfatti → pag. 6, *Presupposti per l'utilizzo dei servizi*.

Dati di marcia

Introduzione

Dopo aver parcheggiato il veicolo e avere sfilato la chiave dal blocchetto di accensione, i dati di marcia raccolti nel corso di questo viaggio vengono salvati automaticamente sul server dedicato ai servizi.

La disponibilità dei seguenti dati di marcia varia a seconda del modello:

- Distanza percorsa.
- Durata del viaggio.
- Velocità media.
- Consumo elettrico medio.
- Consumo medio di carburante.
- Consumo medio dei dispositivi elettrici secondari.
- Energia recuperata.



- Si apre una finestra con i dati di marcia dall'ultimo rifornimento.

Cancellazione dei dati di marcia

1. Cliccare su  nella schermata dei dati di marcia, in basso a destra.
2. Scegliere se devono essere cancellati tutti i dati di marcia o solo quelli relativi a un determinato periodo.
3. Cliccare su **Cancella i dati**.

Download dei dati di marcia

1. Cliccare su  nella schermata dei dati di marcia, in basso a destra.
 2. Scegliere il periodo e cliccare su **Esporta dati**.
 3. Scegliere la posizione di salvataggio.
- I dati di marcia scelti vengono scaricati e salvati nel formato ".xls".



Visualizzazione dei dati di marcia nel sito We Connect

1. Aprire il sito web ed effettuare il login.
2. Se il veicolo desiderato non viene visualizzato sulla pagina iniziale, selezionare il veicolo nella barra di navigazione sul lato sinistro dello schermo.
3. Selezionare i servizi "We Connect".
 - Appaiono visualizzati i servizi disponibili.
4. Nei servizi visualizzati, "scrollare" verso il basso fino a **Dati di marcia**.
5. Per vedere ulteriori informazioni, cliccare **Di più** sul margine superiore destro della finestra.
 - I dati di marcia del veicolo selezionato (gli ultimi cinque viaggi del giorno) vengono visualizzati come diagramma.
6. Cliccare sulla barra desiderata, per visualizzare i dettagli.

 La visualizzazione del diagramma può avvenire in base alla distanza percorsa (km), alla durata del viaggio (h), alla velocità media (km/h), al consumo medio (l/100 km o kWh/100 km) e per diversi mesi a scelta.

Nei veicoli elettrici può essere visualizzato il consumo elettrico.

Dati di marcia dall'ultimo rifornimento

1. Cliccare su  nella schermata dei dati di marcia, in basso a destra.

Visualizzazione dei dati di marcia nell'App We Connect

Visualizzazione dei dati di marcia

1. Avviare l'app ed effettuare il login.
2. Selezionare il veicolo.
 - Viene caricato l'ultimo stato del veicolo.
3. Far scorrere verso l'alto lo schermo fino alla zona **Servizi**.
4. Toccare il servizio **Dati di marcia**.
 - Si apre una visuale dei dati di marcia aggiornati.
5. Spostarsi nella metà inferiore dello schermo fino al viaggio desiderato o scegliere la barra nel diagramma.

Impostazione della schermata

1. Toccare il tasto di funzione azzurro sul margine inferiore dello schermo.
 - Si apre una finestra di digitazione. Da qui si può impostare se il diagramma visualizza il consumo (l/100 km o kWh/100 km), la distanza percorsa (km) o la durata del viaggio (h).

Inoltre si può stabilire se visualizzare i dati di marcia dalla partenza, dall'ultimo rifornimento di carburante effettuato (non sui veicoli elettrici) o di lungo periodo.

Cancellazione dei dati di marcia

1. Spostarsi fino alla pagina iniziale.
2. Toccare .
 - Si aprono le impostazioni del veicolo.
3. Scorrere ancora verso l'alto fino all'area **Gestione dati**.
4. Toccare **Azzeramento dei dati di marcia**.
5. Scegliere se cancellare i dati di marcia di lungo periodo, quelli dall'ultima partenza o quelli dall'ultimo rifornimento di carburante effettuato (non sui veicoli elettrici).
6. Confermare la cancellazione. 

Cause dei problemi

Le seguenti condizioni potrebbero impedire l'esecuzione del servizio "Stato del veicolo":

- Ci si trova troppo lontano dal proprio veicolo.
- I requisiti non sono soddisfatti → pag. 6, *Presupposti per l'utilizzo dei servizi*. 

Notifica sulla velocità

Introduzione

Con il servizio "Notifica sulla velocità" si può controllare se il veicolo supera una soglia di velocità preimpostata.

Si possono impostare in totale dieci diverse soglie di velocità nel sito We Connect, ma attivarne solo due per il veicolo. Se si attiva la soglia di velocità di 0 km/h, si riceve un messaggio nel momento in cui il veicolo si muove a motore acceso.

Per ricevere il messaggio che il veicolo ha superato una soglia di velocità attivata, si deve prima scegliere il canale di notifica.

Il valore impostato per la velocità rappresenta la soglia di avvertimento per la notifica. Un calo della qualità della trasmissione dei segnali e la conversione dei dati dal punto di vista del software possono far sì che la soglia effettiva per la notifica si discosti fino a 5 km/h dalla velocità impostata.

 È possibile gestire fino a dieci soglie di velocità e attivarne due. Se si desidera creare un'altra soglia di velocità, si deve prima cancellarne una già esistente.

 Chiedere a tutte le persone a bordo del veicolo (sia conducente che passeggeri) se sono d'accordo con l'attivazione del servizio. In caso contrario, si deve disattivare il servizio o escludere dall'uso del veicolo le persone che non danno il loro assenso. Se non si rispetta questa regola, si possono ledere i diritti dell'utente.

 Stabilire una soglia di velocità che sia inferiore alla velocità massima raggiungibile dal veicolo, perché altrimenti non sarà dato nessun avvertimento.

 Se si supera la soglia di velocità, all'interno del veicolo non ha luogo alcun tipo di segnalazione.

Gestione delle notifiche sulla velocità nel sito We Connect

 Si osservi ,  e  a pag. 4.

1. Aprire il sito web ed effettuare il login.
2. Se il veicolo desiderato non viene visualizzato sulla pagina iniziale, selezionare il veicolo nella barra di navigazione sul lato sinistro dello schermo.

3. Selezionare i servizi "We Connect".
 - Appaiono visualizzati i servizi disponibili.
4. Nei servizi visualizzati, scorrere verso il basso fino a **Notifiche sulla velocità**.
5. Cliccare su **Crea notifica**.
6. Effettuare le seguenti impostazioni sullo schermo:
 - Impostare la soglia di velocità mediante il cursore.
 - Scegliere il nome della notifica sulla velocità.
 - Scegliere quando deve essere attiva la notifica sulla velocità (sempre, regolarmente o in un periodo di tempo).
 - Impostare i giorni della settimana o il periodo di tempo, selezionando le date in cui dovrebbe avere inizio la funzione di notifica relativa alla velocità, una volta attivata.
 - Scegliere l'orario entro cui deve essere trasmessa un'eventuale notifica sulla velocità oppure scegliere l'opzione "tutto il giorno".
7. Cliccare su **Salva**.
8. Per attivare le notifiche sulla velocità, cliccare su **Attivazione**.
 - Si viene informati ogni volta che il veicolo supera una soglia di velocità.
9. Per visualizzare tutte le soglie di velocità, cliccare su **Di più**.
 - Le soglie di velocità non attive appaiono in grigio.
 - Le soglie di velocità attive appaiono in azzurro.

 I canali per le notifiche possono essere configurati direttamente mediante il portale web. Inoltre i messaggi creati vengono archiviati. 

Gestione delle notifiche sulla velocità nell'App We Connect

 Si osservi ,  e  a pag. 4.

1. Avviare l'app ed effettuare il login.
2. Selezionare il veicolo.
 - Viene caricato l'ultimo stato del veicolo.
3. Far scorrere verso l'alto lo schermo fino alla zona **Servizi**.
4. Toccare il servizio **Notifiche**.
5. Nella barra di navigazione presente nella parte superiore dello schermo, toccare .

6. Effettuare le seguenti impostazioni o eseguire le funzioni:
- Attivare e disattivare la notifica sulla velocità.
 - Cambiare una soglia di velocità già impostata.
 - Creare una nuova notifica sulla velocità.
 - Eliminare una notifica sulla velocità esistente. <

Cause dei problemi

📖 Si osservi ⚠️, ⚠️ e ⓘ a pag. 4.

Cause dei problemi

Le seguenti condizioni potrebbero impedire l'esecuzione del servizio "Notifica sulla velocità":

- I requisiti non sono soddisfatti → pag. 6, *Presupposti per l'utilizzo dei servizi*. <

Notifica relativa all'area

Introduzione

Con il servizio "Notifica relativa all'area" si può controllare se il veicolo abbinato viene usato all'interno o all'esterno di un'area geografica stabilita dall'utente.

Al superamento del limite (confine) dell'area stabilita l'utente riceve una notifica. Per ragioni tecniche è possibile che vi siano lievi imprecisioni.

Si possono impostare in totale otto diverse notifiche relative all'area, delle quali se ne possono attivare quattro contemporaneamente.

 Chiedere a tutte le persone a bordo del veicolo (sia conducente che passeggeri) se sono d'accordo con l'attivazione del servizio. In caso contrario, si deve disattivare il servizio o escludere dall'uso del veicolo le persone che non danno il loro assenso. Se non si rispetta questa regola, si possono ledere i diritti dell'utente.

 Per poter ricevere le notifiche si deve attivare una notifica relativa all'area.

 Quando si attraversa il limite dell'area, all'interno del veicolo non ha luogo alcun tipo di segnalazione.

 I canali per le notifiche possono essere configurati direttamente mediante il sito We Connect. Inoltre i messaggi creati vengono archiviati.

 È possibile creare fino a otto notifiche relative all'area e attivarne quattro. Se si desidera creare un'altra notifica relativa all'area, si deve prima cancellarne una già esistente. 

Gestione delle notifiche relative all'area nel sito We Connect

 Si osservi ,  e  a pag. 4.

Creazione delle notifiche relative all'area

1. Aprire il sito web ed effettuare il login.
2. Se il veicolo desiderato non viene visualizzato sulla pagina iniziale, selezionare il veicolo nella barra di navigazione presente sul lato sinistro dello schermo.
3. Selezionare i servizi "We Connect".
 - Appaiono visualizzati i servizi disponibili.
4. Nei servizi visualizzati, scorrere verso il basso fino a **Notifiche relative all'area**.

5. Cliccare su **Di più**.
6. Mediante la riga di ricerca e le parole chiave cercare una località in cui si intende creare l'area da controllare, quindi cliccare su **Cerca**.
 - I risultati vengono visualizzati sotto la riga di ricerca.
7. Selezionare il risultato della ricerca desiderato.

In alternativa è possibile determinare l'indirizzo della propria posizione toccando il tasto di funzione. A tal fine il GPS deve essere attivato.
8. Cliccare su **Continua**.
9. Scegliere la forma dell'area cliccando su **Rettangolo** o **Cerchio**.
10. Trascinando i punti del rettangolo o del cerchio verso l'interno o l'esterno, si definisce la grandezza dell'area.
11. Cliccare su **Continua**.
12. Effettuare le impostazioni desiderate.
 - Scegliere il nome della notifica relativa all'area.
 - Scegliere quando deve essere attiva la notifica relativa all'area (sempre, regolarmente, tutto il giorno o in un periodo di tempo).
 - Scegliere quando si desidera ricevere una notifica (all'entrata nella zona stabilita o all'uscita da essa).
13. Cliccare su **Salva**.
14. Cliccare su **Attivazione**.
15. Cliccare su **OK**.
 - Ogni volta che il veicolo attraversa il limite dell'area stabilita, sia in entrata che in uscita, l'utente riceve una notifica.

Modifica delle notifiche relative all'area

È possibile modificare una notifica relativa all'area in un secondo momento:

- Posizione dell'area mediante ricerca.
- Forma, grandezza e tipo (entrata e uscita) dell'area.
- Nome, notifica e orari.

1. Aprire il sito web ed effettuare il login.
2. Scegliere il veicolo nella barra di navigazione.
3. Nel riepilogo dei servizi selezionare **Notifica relativa all'area** ► **Di più**.
4. Scegliere la notifica relativa all'area nella finestra di ricerca.
5. Cliccare su .
6. Eseguire le varie impostazioni cliccando sui punti **Posizione**, **Grandezza** o **Impostazioni** del menu.

7. Completate le modifiche, al punto **Impostazioni** del menu, cliccare su **Salva**.

Gestione delle notifiche relative all'area nell'App We Connect

📖 Si osservi ⚠️, ⚠️ e ⓘ a pag. 4.

1. Avviare l'app ed effettuare il login.
2. Selezionare il veicolo.
 - Viene caricato l'ultimo stato del veicolo.
3. Far scorrere verso l'alto lo schermo fino alla zona **Servizi**.
4. Toccare su **Notifiche**.
5. Nella barra di navigazione, nella parte superiore dello schermo, toccare il simbolo centrale per le notifiche relative all'area.
6. Effettuare le seguenti impostazioni o eseguire le funzioni:
 - Attivare o disattivare una notifica relativa all'area esistente.
 - Cambiare una notifica relativa all'area esistente.
 - Creare una nuova notifica relativa all'area.
 - Cancellare una notifica relativa all'area esistente.

Cause dei problemi

📖 Si osservi ⚠️, ⚠️ e ⓘ a pag. 4.

Le seguenti condizioni possono impedire l'esecuzione del servizio "Notifica relativa all'area":

- I requisiti non sono soddisfatti → pag. 6, *Presupposti per l'utilizzo dei servizi*.

Chiave mobile

📖 Introduzione

La funzione "Dispositivo mobile usato come chiave del veicolo", in combinazione con l'app Volkswagen We Connect, viene chiamata "mobile key". Questa funzione consente di usare un dispositivo mobile idoneo al posto della chiave convenzionale del veicolo. Attivando la mobile key, è possibile bloccare e sbloccare le porte e accendere il motore. Per ese-

guire queste operazioni non è necessario che siano online né il dispositivo mobile né il veicolo.

Il veicolo esce dalla fabbrica con la funzione "mobile key" disattivata, che corrisponde a quanto avviene quando il sistema infotainment viene riportato alle impostazioni di fabbrica. Per attivare la funzione, per prima cosa è necessario installare e attivare una o più mobile key. A tal fine serve un dispositivo mobile compatibile, su cui deve essere installata l'app We Connect → pag. 43, *Configurazione del dispositivo mobile dell'utente principale per il veicolo*.

Un dispositivo mobile può avere mobile key per diversi veicoli. La comunicazione tra il dispositivo mobile e il veicolo si svolge mediante la tecnologia radio NFC.

Se una mobile key viene revocata, non può più essere utilizzata.

Il servizio "Mobile key" è attualmente disponibile solo per le app dei sistemi Android.

⚠️ AVVERTENZA

Se si smarrisce il dispositivo mobile con mobile key o se non lo si utilizza con la dovuta attenzione, si può provocare, oltre a incidenti e lesioni fisiche gravi, anche il furto del veicolo.

⚠️ AVVERTENZA

La revoca di una mobile key può far sì che il veicolo si fermi e si potrebbero causare lesioni fisiche. Dopo che la mobile key è stata revocata, l'apposito ricevitore può impedire sia che il veicolo si muova sia che le porte vengano bloccate o sbloccate.

- Se una mobile key scade o viene revocata mentre si sta guidando, allora tale mobile key si disattiva solo dopo lo spegnimento del quadro.

📘 Tenere le carte di credito compatibili con NFC e gli altri dispositivi compatibili con la medesima tecnologia lontano dal dispositivo mobile in uso o dalla scheda Service. Gli altri dispositivi radio NFC potrebbero ostacolare l'esecuzione della funzione.

📘 Se si vende il veicolo, le mobile key già installate non possono essere trasferite all'acquirente. In tal caso cancellare tutte le mobile key → pag. 42, *Uso della mobile key*. Se il veicolo viene prestato o venduto, si deve avvisare l'utilizzatore o l'acquirente dell'esistenza di mobile key.

📘 Le porte del veicolo si possono bloccare anche se nel veicolo è presente un'altra chiave appartenente al veicolo stesso.

Requisiti

📖 Si osservi ⚠️, ⚠️ e ⓘ a pag. 4 e ⚠️ all'inizio di questo capitolo a pag. 41.

- Il veicolo deve essere abbinato all'account We Connect dell'utente principale.
- Il veicolo deve supportare la funzione "mobile key".
- Procurarsi un dispositivo mobile compatibile con NFC attivato. La compatibilità può essere controllata tramite l'app We Connect.
- Per l'utilizzo e la cessione delle mobile key, il dispositivo mobile deve essere configurato come dispositivo dell'utente principale.
- Le mobile key sono presenti nell'account We Connect dell'utente principale.
- L'app Volkswagen We Connect è installata sul dispositivo mobile e pronta al funzionamento.
- L'utente principale ha fatto accertare la propria identità e ha comprovato di essere il possessore¹⁾.

Uso della mobile key

📖 Si osservi ⚠️, ⚠️ e ⓘ a pag. 4 e ⚠️ all'inizio di questo capitolo a pag. 41.

Quando si usano le mobile key, prestare attenzione alle avvertenze e alle informazioni che possono essere visualizzate nell'infotainment e nell'app We Connect.

- Tramite Volkswagen We Connect viene fornito un certo numero iniziale di mobile key. Di norma ogni ulteriore mobile key è a pagamento.
- Per ogni veicolo è possibile mettere a disposizione al massimo 15 mobile key contemporaneamente.
- La durata di ciascuna mobile key è limitata.
- In caso di cessione a terzi di una mobile key, l'utente principale concede a chi riceve la chiave l'accesso e l'autorizzazione alla guida di un veicolo.

⚠️ AVVERTENZA

Quando ci si allontana dal veicolo, non si devono mai lasciare al suo interno chiavi convenzionali del veicolo o telefoni cellulari con mobile key. Queste chiavi vanno adoperate sempre con la dovuta attenzione, altrimenti si rischia di provocare incidenti

e lesioni fisiche anche gravi per le persone coinvolte.

- La mobile key va sempre usata con estrema attenzione.



Se, quando ci si allontana dal veicolo, si lascia al suo interno le relative chiavi, si potrebbero causare malfunzionamenti nel bloccaggio delle porte e rischiare che il veicolo possa essere rubato.

Bloccaggio e sbloccaggio delle porte

Posizionare il dispositivo mobile con mobile key al centro rispetto alla maniglia della porta tenendolo vicino ad essa. Utilizzare sempre il retro del dispositivo mobile. Se necessario, spostarlo avanti e indietro.

Se occorre, adattare le impostazioni NFC del dispositivo mobile.

Avviamento del motore

1. Posizionare il dispositivo mobile con la mobile key attivata nel vano portaoggetti per la ricarica senza fili.
2. Premere il pulsante di accensione del motore.
3. Durante la marcia il dispositivo mobile va lasciato nel vano portaoggetti.

Funzioni nel dispositivo mobile dell'utente principale, termine dell'uso

- Attivazione e prolungamento dell'attivazione della mobile key per il proprio veicolo.
- Assegnazione delle mobile key ad altri dispositivi mobili.
- Cancellazione delle mobile key assegnate su altri dispositivi mobili.

Prima della scadenza della validità di una mobile key, viene inviata un notifica all'utente principale e a chi ha ricevuto la chiave.

Ripristino delle impostazioni di fabbrica

- Resetando tutte le impostazioni del dispositivo mobile dell'utente principale, le mobile key installate e assegnate restano memorizzate.
- Eseguendo la funzione Impostazioni di fabbrica nell'infotainment si **cancellano** definitivamente, oltre agli altri dati e alle impostazioni, **tutte le mobile key** da tutti i dispositivi.

Disattivazione delle mobile key nell'infotainment

Requisito:

- Sbloccare le porte del veicolo e accendere il quadro con il Keyless Access o con la chiave fisica.

¹⁾ Necessario solo se devono essere eseguiti servizi rilevanti per la sicurezza.

Se si esegue la funzione di "disattivazione delle mobile key", nell'infotainment le mobile key vengono mantenute. Viene solo disattivata la funzione NFC del veicolo.

La durata della disattivazione non influisce sulla data di scadenza delle mobile key assegnate.

Configurazione del dispositivo mobile dell'utente principale per il veicolo

📖 Si osservi ⚠️, ⚠️ e ⓘ a pag. 4 e ⚠️ all'inizio di questo capitolo a pag. 41.

Se si utilizza una mobile key per la prima volta, il dispositivo mobile dell'utente principale deve essere configurato come segue:

Durante la configurazione rispettare le istruzioni e le informazioni che appaiono sul dispositivo mobile e sul sistema infotainment:

1. Installare l'app sul dispositivo mobile dell'utente principale.
2. Avviare la configurazione nell'app.
3. Accendere il quadro e il sistema infotainment.
4. Digitare nell'apposito campo dell'app l'OTP che compare sul sistema infotainment.
 - Il dispositivo mobile dell'utente principale è configurato.

Se le finestre di istruzioni relative all'OTP non appaiono automaticamente, richiedere manualmente l'OTP alla voce **Mobile key** o **Utenti**.

È possibile configurare un solo dispositivo mobile dell'utente principale per ogni veicolo.

Scheda chiave

📖 Si osservi ⚠️, ⚠️ e ⓘ a pag. 4 e ⚠️ all'inizio di questo capitolo a pag. 41.

Al veicolo viene acclusa una scheda chiave disattivata che, in seguito all'attivazione in caso di avaria, di presenza in officina o per un servizio di parcheggio, può fungere da mobile key temporanea. Per poter usare la scheda chiave, occorre prima attivarla nel vano portaoggetti della stazione di ricarica senza fili. Una volta attivata, questa scheda chiave consente di eseguire tutte le funzioni della mobile key.

È possibile ordinare una scheda chiave sostitutiva presso un centro di assistenza Volkswagen. Se si utilizza una scheda chiave sostitutiva, tutte le altre

schede chiave del veicolo in questione perdono la loro validità.

Per ciascun veicolo può essere attiva solo una scheda chiave per volta, anche se dovessero esserci più schede chiave a disposizione.

Assicurarsi che la scheda chiave venga attivata solo appositamente per l'uso.



Lasciare la scheda chiave **disattivata** all'interno del veicolo, in modo che eventualmente tutti gli utenti di una mobile key possano attivarla in caso di necessità.

Attivazione della scheda chiave

Requisito:

— Il proprio dispositivo mobile deve contenere la mobile key valida per il veicolo.

1. Sbloccaggio delle porte.
2. Collocare il dispositivo mobile in posizione centrale nella zona del vano portaoggetti contrassegnata per la funzione di ricarica senza fili.
3. Accendere il quadro mediante la mobile key.
4. Togliere il dispositivo mobile dal vano portaoggetti.
5. Collocare la scheda chiave al centro della zona del vano portaoggetti contrassegnata per la funzione di ricarica senza fili e osservare le avvertenze nell'infotainment.
 - La scheda chiave adesso è attiva.
 - L'utente principale può vedere che la scheda chiave è attiva anche tramite l'App We Connect e nel sito We Connect.



AVVERTENZA

Non collocare oggetti metallici o che presentano componenti metallici sulla superficie di appoggio della funzione di ricarica senza fili. Metallische Gegenstände können sehr heiß werden. Das kann Hautverbrennungen und ein Feuer verursachen.



AVVISO

Non collocare documenti personali, carte di credito ecc., dotati di strisce magnetiche o chip, sulla superficie di appoggio della funzione di ricarica senza fili. I dati memorizzati sulla striscia magnetica o nel microchip potrebbero essere resi inutilizzabili.

Disattivazione della scheda chiave

— Accendere il quadro con il Keyless Access, con la chiave fisica o con la mobile key.

A questo punto la scheda chiave è disattivata e, in caso di necessità, può essere riattivata e utilizzata.

Soluzione dei problemi

📖 Si osservi ⚠️, ⚡ e ⓘ a pag. 4 e ⚡ all'inizio di questo capitolo a pag. 41.

Dove si trovano le mobile key?

In un web shop, cui si accede tramite il sito Volkswagen We Connect oppure tramite l'App We Connect.

A seconda dell'equipaggiamento, le mobile key possono essere acquistate anche direttamente dall'infotainment nell'"In-Car Shop".

Segnalazione sul display: "Chiave mobile non riconosciuta"

La segnalazione può avere le seguenti cause:

- Nel dispositivo mobile non è (più) presente nessuna mobile key valida, poiché nel frattempo questa è scaduta o è stata revocata.
- Il dispositivo mobile si trova nel veicolo, ma non più nel vano portaoggetti della stazione di ricarica senza fili.
- Il dispositivo mobile non si trova più all'interno del veicolo.

È possibile trasferire la mobile key quando si vende il veicolo?

In caso di cambio dell'utente principale, le mobile key già assegnate vengono cancellate.

Le mobile key non ancora assegnate restano disponibili e vengono trasferite al nuovo utente principale.

Si può trasferire la mobile key dal telefono dell'utente principale a un nuovo dispositivo mobile?

No, una mobile key già installata non può essere trasferita.

Limitazioni del funzionamento

Bloccaggio delle porte senza dispositivo interno di sicurezza:

- Qualora si dovessero bloccare le porte del veicolo utilizzando la mobile key senza dispositivo interno di sicurezza, si dovrà disattivare l'antifurto volumetrico dall'infotainment. Per l'operazione di bloccaggio delle porte, illustrata qui di seguito, il dispositivo interno di sicurezza non va attivato. Una volta che le porte del veicolo sono state bloccate con la mobile key, **non** è più possibile disattivare il dispositivo interno di sicurezza.

Disattivazione o attivazione dell'airbag del passeggero:

- Quest'operazione può essere eseguita solo inserendo la chiave fisica.

Bloccaggio e sbloccaggio delle porte quando la batteria del veicolo si è scaricata.

- Quest'operazione può essere eseguita solo inserendo la chiave fisica.

Uso della mobile key nel dispositivo mobile quando la sua batteria è scarica:

- Alcuni dispositivi mobili possono essere utilizzati più volte quando la batteria è scarica. Assicurarsi che il dispositivo mobile in uso disponga sempre di una batteria sufficientemente carica.

A che cosa si deve prestare attenzione se si possiede un veicolo che supporta l'uso di mobile key?

Assicurarsi che per il proprio veicolo non ci siano altre mobile key in circolazione. Nell'infotainment, alla voce relativa alle "mobile key", è possibile visualizzare il numero delle mobile key attive. Per cancellare tutte le chiavi assegnate, resettare l'utente principale oppure registrarsi come nuovo utente principale di questo veicolo.

A che cosa si deve prestare attenzione nel momento in cui si vende un veicolo con mobile key?

Azzerare l'utente principale oppure ripristinare le impostazioni di fabbrica del sistema infotainment. Così facendo, verranno cancellate tutte le mobile key assegnate. <

e-Manager

📖 Introduzione

Il servizio è denominato "e-Manager" o "Gestione della ricarica" a seconda del modello di veicolo e della gamma di servizi.

L'e-Manager, ovvero la gestione della ricarica, riunisce i seguenti servizi in un'unica applicazione:

- pag. 45, *Ricarica*.
- pag. 47, *Climatizzazione*.
- pag. 48, *Ore di partenza*.

🔌 Caricare il veicolo prevalentemente con una potenza bassa. Le frequenti ricariche con corrente di alta potenza, per esempio con corrente continua, possono comportare una riduzione permanente della capacità della batteria. <

Ricarica

Introduzione

Nel corso della sua durata di vita la batteria ad alto voltaggio è soggetta a un processo di invecchiamento tecnico. Solo riservando alla batteria ad alto voltaggio un trattamento e una cura adeguati è possibile mantenere intatte nel tempo le sue prestazioni.

Leggere e osservare le informazioni riportate nel manuale di istruzioni per l'uso del proprio veicolo elettrico o ibrido e tenere conto delle relative indicazioni quando si usa il veicolo.

Seguire le istruzioni indicate nell'infotainment del veicolo. Per poter caricare il veicolo tramite l'infotainment, seguire le istruzioni ivi indicate.

Caricare il veicolo prevalentemente con una potenza bassa. Le frequenti ricariche con corrente di alta potenza, per esempio con corrente continua, possono comportare una riduzione permanente della capacità della batteria.

PERICOLO

La rete e la batteria ad alto voltaggio dei veicoli elettrici e ibridi rappresentano un pericolo potenzialmente mortale e possono causare ustioni, lesioni di vario genere e provocare scosse elettriche mortali.

AVVERTENZA

Non ricaricare mai la batteria ad alto voltaggio con una presa o un impianto elettrico sconosciuto o non controllato da personale qualificato. Anche le correnti di carica molto basse possono arrecare danni ingenti e provocare incendi, se la presa o l'impianto elettrico versa in cattive condizioni.

AVVERTENZA

Se si viaggia con la batteria ad alto voltaggio poco carica o con poco carburante nel serbatoio, si rischia di rimanere in panne nel traffico e di provocare incidenti, con conseguenti lesioni gravi.

- Si raccomanda di viaggiare sempre con la batteria ad alto voltaggio dotata di una capacità sufficiente e con abbastanza carburante nel serbatoio.
- Ricaricare per tempo la batteria ad alto voltaggio e rifornirsi per tempo di carburante.

Impostazione del limite di carica della batteria e della corrente di carica nell'App We Connect

 Si osservi  e  a pag. 4 e  e  all'inizio di questo capitolo a pag. 45.

Con il limite di carica minimo della batteria, nel settore "Impostazioni", si stabilisce, una volta impostata l'ora di partenza, quando la ricarica deve iniziare automaticamente, per esempio quando il livello di carica della batteria scende al di sotto del livello impostato, pari al 30%. Il veicolo a quel punto ricarica la batteria fino al limite minimo.

1. Avviare l'app ed effettuare il login.
2. Selezionare il veicolo.
3.  Toccare .
4. Toccare Caratteristiche del veicolo ► Corrente di carica max. o ► Livello minimo di carica.
5. Impostare il limite di carica minimo della batteria e l'ampere massimo mediante il cursore.

Al raggiungimento del limite di carica minimo si decide se continuare a caricare o mettere in pausa la ricarica, per riprenderla in un secondo momento. In questo modo, in caso di utilizzo delle ore di partenza, si assicura un adeguato livello di carica minimo.

 Il limite di carica minimo della batteria è valido per tutti i luoghi di ricarica. Il limite di carica massimo della batteria può essere impostato a parte in tutti i profili dei luoghi di ricarica. 

Ricarica della batteria ad alto voltaggio tramite il sito We Connect

 Si osservi  e  a pag. 4 e  e  all'inizio di questo capitolo a pag. 45.

Operazioni preliminari

1. Assicurarsi che il veicolo sia collegato a una presa adatta. Se il veicolo non è collegato ad una presa elettrica, compare un messaggio in merito.
2. Aprire il sito web ed effettuare il login.
3. Cliccare su I miei veicoli.
 - Si visualizza la pagina con una panoramica di tutti i propri veicoli registrati.
4. Selezionare il veicolo.
5. Selezionare e-Manager.

6. All'occorrenza, eseguire le impostazioni prima della ricarica.
7. Cliccare su **Avvia ricarica**.
 - La capacità della batteria ad alto voltaggio viene visualizzata. Inoltre si visualizza anche l'autonomia elettrica in km. Questa viene calcolata, tra l'altro, in base allo stile di guida, al profilo di guida scelto, al consumo di energia istantaneo e alla capacità della batteria.

Ricarica della batteria ad alto voltaggio

1. Cliccare su **Avvia ricarica**.
 - La ricarica si avvia e, a seconda del modello, viene visualizzato il tempo rimanente per la conclusione della ricarica stessa.
2. Per arrestare manualmente la ricarica, toccare **Stop ricarica**.

Ricarica impossibile

📖 Si osservi ⚠️, ⚠️ e ⓘ a pag. 4 e ⚠️ e ⚠️ all'inizio di questo capitolo a pag. 45.

Nei seguenti casi la ricarica della batteria ad alto voltaggio si interrompe o non si avvia:

- La leva selettore del cambio automatico non si trova nella posizione "P".
- Manca l'alimentazione elettrica o è presente un guasto tecnico.
- Il blocco automatico del connettore non funziona.
- Il veicolo viene controllato con un tester diagnostico.
- Il connettore di ricarica non è collegato.
- I requisiti non sono soddisfatti.

Ricarica della batteria ad alto voltaggio tramite l'App We Connect

📖 Si osservi ⚠️, ⚠️ e ⓘ a pag. 4 e ⚠️ e ⚠️ all'inizio di questo capitolo a pag. 45.

Operazioni preliminari

1. Assicurarsi che il veicolo sia collegato a una presa adatta. Se il veicolo non è collegato ad una presa elettrica, compare un messaggio in merito.
2. Avviare l'app ed effettuare il login.
3. Selezionare il veicolo.
4. Toccare ⚙️.
5. All'occorrenza, eseguire le impostazioni prima della ricarica.

Ricarica della batteria ad alto voltaggio

1. Alla voce **Ricarica** spostare il regolatore verso destra.
 - La ricarica ha inizio. A seconda del modello viene visualizzato il tempo che manca alla conclusione della ricarica stessa.
2. Per arrestare manualmente la ricarica, toccare, spostare verso sinistra il regolatore a **Pronta tra**

Climatizzazione

Introduzione

Il servizio "Climatizzazione" consente di climatizzare l'abitacolo prima di mettersi in viaggio.

Inoltre è possibile, a seconda del modello di veicolo, eseguire le seguenti funzioni:

- Accensione e spegnimento dello sbrinatori del parabrezza e del lunotto.

Dal momento che la climatizzazione necessita dell'energia della batteria ad alto voltaggio, si consiglia di utilizzare il servizio "Climatizzazione" solo quando il veicolo è collegato a una presa di corrente. In caso contrario l'autonomia del veicolo diminuisce.

Seguire le istruzioni indicate nell'infotainment del veicolo. Per poter climatizzare il veicolo tramite l'infotainment, seguire le istruzioni ivi indicate.

 Questo servizio potrebbe non essere disponibile per tutti i veicoli. Se il veicolo non dispone del servizio "Climatizzazione", potrebbe essere munito del servizio "Riscaldamento autonomo online".

Durata di funzionamento del climatizzatore

- Al massimo 30 minuti in caso di collegamento a un'alimentazione esterna.
- Al massimo 15 minuti se si usa la batteria.

 Se la differenza tra la temperatura nell'abitacolo e la temperatura esterna è maggiore, è possibile che la temperatura selezionata non venga raggiunta entro il tempo a disposizione.

Climatizzazione del veicolo mediante il sito We Connect

 Si osservi   e  a pag. 4.

Eseguire le seguenti operazioni:

1. Spegner il quadro.
2. Collegare il veicolo ad una presa elettrica e avviare la ricarica.
3. Aprire il sito web ed effettuare il login.
4. Cliccare su I miei veicoli.
 - Si visualizza la pagina con una panoramica di tutti i propri veicoli registrati.
5. Selezionare il veicolo.
6. Nella schermata dei servizi selezionare e-Manager.

7. Selezionare Climatizzazione.
8. Impostare la temperatura mediante i segni + e -.
9. Cliccare su Avvia climatizzazione o Termina climatizzazione.

OPPURE Cliccare su Avvia sbrinatori del parabrezza o Termina sbrinatori del parabrezza.

Climatizzazione del veicolo tramite l'App We Connect

 Si osservi   e  a pag. 4.

Accensione o spegnimento del climatizzatore

1. Avviare l'app ed effettuare il login.
2. Selezionare il veicolo.
3. Per climatizzare il veicolo, toccare l'indicazione della temperatura.
4. Usare il cursore per impostare la temperatura.
5. Toccare Avvia climatizzazione o Termina climatizzazione.

Accensione o spegnimento dello sbrinatori

1. Avviare l'app ed effettuare il login.
2. Selezionare il veicolo.
3. Per avviare lo sbrinatori, spostare verso destra il regolatore per lo Sbrinatori.
4. Per spegnere lo sbrinatori, spostare verso sinistra il regolatore per lo Sbrinatori.

Climatizzazione non possibile

 Si osservi   e  a pag. 4.

Nei seguenti casi la climatizzazione si interrompe o non si avvia:

- si accende il quadro strumenti;
- La leva selettore del cambio automatico non si trova nella posizione "P".
- Guasto tecnico.
- Il veicolo viene controllato con un tester diagnostico.
- Il livello di carica della batteria ad alto voltaggio è insufficiente.
- Il veicolo non è collegato a un'alimentazione esterna.
- I requisiti non sono soddisfatti.

Ore di partenza

Introduzione

Il servizio "Ore di partenza" permette di stabilire diversi orari in cui il veicolo deve essere climatizzato a una determinata temperatura e/o la batteria ad alto voltaggio deve essere carica fino a un determinato valore percentuale. Tali orari possono essere impostati per un'unica volta o per una ripetizione periodica.

Per determinare gli orari di partenza del veicolo mediante l'infotainment, seguire le istruzioni nell'infotainment.

Criterio	Numero	Significato	Impostazioni possibili
Ora partenza	max. 3	Orario in cui il veicolo deve essere disponibile in un determinato stato.	Giorno della settimana, unica volta, periodicamente. Ora. Luogo di ricarica: selezione di luoghi di ricarica impostati.
Luogo di ricarica	max. 10	Tipo di luogo (lavoro, casa ecc.) in cui la batteria del veicolo viene ricaricata.	Funzione: ricarica, climatizzazione, ricarica + climatizzazione. Limite di carica massimo. Amperaggio massimo. Corrente notturna: sì, no, inizio, fine.

Esempio

L'utente utilizza il proprio veicolo per andare a lavoro dal lunedì al venerdì ogni giorno alle ore 07:00. Per tale ora la temperatura dell'abitacolo deve essere di 21 °C. Inoltre, la batteria ad alto voltaggio deve essere carica al 60%. Questo è sufficiente per raggiungere il posto di lavoro con la trazione esclusivamente elettrica. L'utente ha stipulato un contratto con il proprio fornitore di energia elettrica, che prevede un risparmio se si utilizza la corrente notturna tra le ore 23:00 e le 05:00. La presa elettrica dell'utente consente di caricare la batteria ad alto voltaggio con al massimo 10 A.

L'impostazione sarebbe quindi la seguente:

- Luogo ricarica:
 - Nome: casa.
 - Funzione: ricarica e climatizzazione.
 - Limite di carica massimo della batteria: 60%.
 - Amperaggio massimo: 10 A.
 - Corrente notturna: dalle ore 23:00 alle ore 05:00.
- Ora partenza:
 - Ore 07:00
 - Periodicamente: lunedì, martedì, mercoledì, giovedì, venerdì.
 - Luogo di ricarica: casa.

Programmazione delle ore di partenza tramite il sito We Connect

Si osservi   e  a pag. 4.

1. Aprire il sito web ed effettuare il login.
2. Se il veicolo desiderato non viene visualizzato sulla pagina iniziale, selezionare il veicolo nella barra di navigazione sul lato sinistro dello schermo.
3. Selezionare i servizi "We Connect".
 - Appaiono visualizzati i servizi disponibili.

4. Nella schermata dei servizi selezionare e-Manager ► Ore di partenza.
 - Appare un breve elenco delle ore di partenza programmate. Mediante il cursore si può attivare e disattivare l'ora di partenza.

Programmazione dell'ora di partenza

1. Cliccare su .
2. Effettuare le seguenti impostazioni sullo schermo:
 - Programmare l'ora di partenza.
 - Programmare l'intervallo e scegliere il giorno della settimana.

3. Cliccare su **Salva**.

Programmazione delle ore di partenza tramite l'App We Connect

 **Si osservi**   e  a pag. 4.

1. Avviare l'app ed effettuare il login.
2. Selezionare il veicolo.
3. Toccare su **Ore di partenza**.
 - Viene visualizzato il riepilogo delle ore di partenza.
4. Toccare **Ora di partenza**.
5. Effettuare le seguenti impostazioni:
 - Attivazione o disattivazione dell'ora di partenza.
 - Assegnare il luogo di ricarica.
 - Programmare l'ora di partenza.
 - Programmare l'intervallo e scegliere il giorno della settimana.

Aggiunta e modifica di un luogo di ricarica

 È possibile creare al massimo dieci luoghi di ricarica.

I luoghi di ricarica possono essere cancellati solo se non vi sono abbinati ore di partenza. Non è possibile eliminare il luogo di ricarica "standard".

1. Avviare l'app ed effettuare il login.
2. Selezionare il veicolo.
3. Fare scorrere lo schermo verso il basso, tenendolo in questa posizione per 3 secondi.
 - Viene caricato l'ultimo stato del veicolo.
4. Toccare su **Ore di partenza**.
 - Viene visualizzato il riepilogo delle ore di partenza.
5. Alla voce "Seleziona luogo di ricarica", scegliere il luogo di ricarica.

OPPURE Toccare **Aggiungi luogo di ricarica**.

6. Effettuare le seguenti impostazioni:
 - Inserire il nome.
 - Stabilire la funzione da eseguire (ricarica, climatizzazione o entrambe).
 - Impostare il livello di carica massimo della batteria (livello massimo di carica).
 - Impostare l'ampere massimo.
 - Stabilire la tariffa più conveniente.

7. Toccare **Sincronizza**.



La temperatura dell'abitacolo viene impostata sullo stesso valore specificato nel servizio "Climatizzazione". La temperatura non può essere impostata qui.



Per il profilo "Standard" del luogo di ricarica si possono attivare e disattivare solo **Ricarica** e **Climatizzazione**.

Parcheggi

Introduzione

Il servizio "Parcheggi" aiuta l'utente nella ricerca di un posto di parcheggio o di un autosilo adatto nelle vicinanze della zona in cui si trova il veicolo, indicando anche i prezzi e gli orari di apertura. I parcheggi vengono visualizzati sulla carta dell'infotainment. I luoghi indicati possono essere utilizzati direttamente come meta della navigazione.

La ricerca viene elaborata in base al grado di aggiornamento dei dati in possesso del gestore del servizio. La ricerca produce dei risultati solo per le zone o i paesi in cui il servizio è disponibile.

Il servizio "Parcheggi" è disponibile solo nell'App We Connect. 

Cause dei problemi

 Si osservi   e  a pag. 4.

Le seguenti condizioni potrebbero impedire l'esecuzione del servizio "Parcheggi":

- I requisiti non sono soddisfatti → pag. 6, *Presupposti per l'utilizzo dei servizi*. 

Ricerca di un parcheggio con l'App We Connect

 Si osservi   e  a pag. 4.

1. Avviare l'app ed effettuare il login.
2. Selezionare il veicolo.
3. Toccare Mappa.
4. Toccare la categoria **Parcheggio**.
 - Il parcheggio più vicino è indicato sulla mappa e nella finestra informativa, insieme alla distanza.
 - Gli altri parcheggi disponibili vengono visualizzati con l'indicazione della distanza. È possibile visualizzare informazioni utili come gli orari di apertura e le recensioni di Google.
 - **Opzionalmente:** si possono visualizzare i risultati anche in un elenco. Per poterlo farlo, toccare **Elenco risultati**.
 - **Opzionalmente:** alla voce **Di più** si possono eseguire diverse operazioni. Seguire a tale scopo le istruzioni riportate sullo schermo quando si è reindirizzati a Google Maps.
 - La navigazione può essere eseguita anche all'interno del veicolo. Per fare ciò, toccare **Usa nel veicolo** e inserire il nome per inviare la destinazione al veicolo. Seguire le istruzioni dell'infotainment del veicolo.



Per ulteriori informazioni si veda → pag. 53. 

Distributori e stazioni di ricarica

Introduzione

Questo servizio permette di cercare distributori di carburante e stazioni di ricarica nelle vicinanze del luogo in cui si trova il veicolo. I risultati della ricerca comprendono, oltre all'ubicazione del distributore di carburante o della stazione di ricarica, anche informazioni sui prezzi dei carburanti e della corrente di ricarica, nonché sugli orari di apertura.

Se si seleziona un distributore di carburante o una stazione di ricarica dall'elenco visualizzato, la posizione del distributore diventa la destinazione della navigazione. La disponibilità dei prezzi del carburante e degli orari di apertura dipende dal grado di aggiornamento dei dati forniti dal gestore del servizio.

Il servizio "Distributori di carburante e stazioni di ricarica" è disponibile solo nell'App We Connect.

 La ricerca delle stazioni di ricarica non è disponibile per tutti i modelli. 

— La navigazione può essere eseguita anche all'interno del veicolo. Per fare ciò, toccare **Usa nel veicolo** e inserire il nome per inviare la destinazione al veicolo. Seguire le istruzioni dell'infotainment del veicolo.



Attraverso la ricerca dei punti di interesse (POI) è possibile inoltre visualizzare l'itinerario verso i distributori di carburante e le stazioni di ricarica presenti nelle vicinanze → pag. 53, *Introduzione*. 

Ricerca distributori di carburante e stazioni di ricarica nell'App We Connect

 Si osservi  e  a pag. 4.

1. Avviare l'app ed effettuare il login.
2. Selezionare il veicolo.
3. Premere il tasto di funzione **Mappa**.
4. Toccare la categoria **Distributore di carburante**.
 - Il distributore di carburante o la stazione di ricarica più vicino/a è indicato/a sulla mappa e nella finestra informativa, insieme alla distanza.
 - Gli altri distributori e stazioni di ricarica disponibili vengono visualizzati con l'indicazione della distanza. È possibile visualizzare informazioni utili come gli orari di apertura e le recensioni di Google.
 - **Opzionalmente**: si possono visualizzare i risultati anche in un elenco. Per poterlo farlo, toccare **Elenco risultati**.
 - **Opzionalmente**: alla voce **Di più** si possono eseguire diverse operazioni. Seguire a tale scopo le istruzioni riportate sullo schermo quando si è reindirizzati a Google Maps.

Antifurto online

Introduzione

Leggere e osservare le informazioni e le avvertenze di sicurezza sull'impianto antifurto nel manuale delle istruzioni per l'uso del veicolo. <

Descrizione del funzionamento

📖 Si osservi ⚠️, ⚡ e ⓘ a pag. 4.

L'impianto antifurto si attiva automaticamente quando si chiude il veicolo mediante la chiave. Prima di utilizzare questa funzione nel sito We Connect, impostare il canale di contatto toccando **Impostazioni** ► **Impostazioni notifiche**.

Quando sul veicolo chiuso a chiave si compiono determinate azioni non autorizzate, l'impianto antifurto emette segnali acustici per circa 30 secondi e segnali visivi per un tempo massimo di 5 minuti. Allo stesso tempo il veicolo invia attraverso il canale di contatto scelto dall'utente una notifica push o un'e-mail.

Quando si parcheggia in zone acusticamente protette o in altre aree espressamente segnalate, si tenga presente che l'antifurto può fare scattare l'allarme acustico. <

Cause dei problemi

📖 Si osservi ⚠️, ⚡ e ⓘ a pag. 4.

Le seguenti condizioni potrebbero impedire l'esecuzione del servizio "Antifurto online":

- I requisiti non sono soddisfatti → pag. 6, *Presupposti per l'utilizzo dei servizi*.
- Il veicolo non è dotato di un impianto antifurto montato in fabbrica. <

Aggiornamento mappe online

Introduzione

Con il servizio "Aggiornamento mappe online" i nuovi dati di navigazione si possono caricare sull'infotainment della propria Volkswagen tramite internet. Non appena sono disponibili mappe aggiornate, si ricevono informazioni sul consumo di dati e sullo spazio necessario in memoria. Successivamente vengono scaricati gli aggiornamenti selezionati e installati sull'infotainment.

Descrizione del funzionamento

 Si osservi   e  a pag. 4.

Grazie alla funzione di "aggiornamento online delle mappe" si possono aggiornare i dati di navigazione nell'infotainment, senza la necessità di rivolgersi a un centro di assistenza Volkswagen, oppure eseguire un update mediante un computer e una scheda SD.

All'incirca due volte l'anno i nuovi dati di navigazione vengono messi a disposizione sul server Volkswagen.

Se si compie un viaggio facendo uso della navigazione, prima della partenza si ricevono informazioni su eventuali update che riguardano l'itinerario.

Non appena sono disponibili nuovi dati di navigazione (update), l'utente viene informato mediante una finestra pop-up nell'infotainment. Dopo aver confermato il messaggio, si apre il Download Manager. Qui è possibile selezionare gli aggiornamenti disponibili da un elenco. Il Download Manager mostra anche i preferiti, in modo da aiutare l'utente a scegliere quali aggiornamenti possono essergli più utili. In questo caso i preferiti sono aree in cui il veicolo ha viaggiato per almeno 30 volte. Dopo avere scelto e confermato l'installazione degli update, quelli selezionati vengono inviati in un pacchetto dati all'infotainment e installati.

Per tutta la durata dell'aggiornamento online della carta deve essere assicurata una buona ricezione della rete GPS e della rete di telefonia mobile nel luogo in cui ci si trova. La connessione inoltre non deve essere interrotta.

Qualora, per motivi legati al sistema, un update non dovesse essere portato a termine completamente, appare un messaggio in merito nell'infotainment. Solo dopo la trasmissione completa e l'installazione dei dati l'infotainment potrà sfruttare i dati di navigazione aggiornati. Se si interrompe manualmente

un aggiornamento, i dati già caricati vengono cancellati.

Nella durata di vita dell'infotainment il numero di update, che possono essere messi a disposizione, non è limitato. Un aggiornamento dei dati di navigazione mediante la scheda SD rimane comunque possibile. Una volta effettuato un aggiornamento, i nuovi dati di navigazione del settore interessato sovrascrivono definitivamente i precedenti. Se con un aggiornamento online si dovessero scaricare dei dati difettosi, si può eliminare l'errore facendo un aggiornamento per mezzo di una scheda SD.

 Quando si scaricano grossi pacchetti dati via internet, a seconda della tariffazione della propria rete mobile, possono insorgere dei costi aggiuntivi, in particolare se si usa il servizio all'estero (roaming). Considerate le dimensioni del possibile volume di dati, si consiglia di scegliere una tariffa con traffico dati illimitato a costo fisso (flat rate).

Cause dei problemi

 Si osservi   e  a pag. 4.

Le seguenti condizioni potrebbero impedire l'esecuzione del servizio "Aggiornamento mappe online":

— I requisiti non sono soddisfatti → pag. 6, *Presupposti per l'utilizzo dei servizi*.

Calcolo dell'itinerario online

Introduzione

Il calcolo dell'itinerario online tiene conto della situazione del traffico e analizza costantemente le previsioni sull'andamento fin dall'inizio del viaggio.

Il passaggio alla navigazione tradizionale è possibile in qualsiasi momento, per esempio in caso di mancata disponibilità del servizio.

Il calcolo dell'itinerario online non è disponibile per tutti i veicoli.

Il calcolo dell'itinerario online nel veicolo può differire dal calcolo dell'itinerario online nell'app, poiché le necessarie informazioni di terzi provengono da fonti differenti.

Riepilogo

Nella scheda **Mappa** dell'app We Connect è possibile visualizzare il luogo in cui si trova l'utente e quello in cui si trova il veicolo. Su questa base, è possibile avere itinerari calcolati per una guida a destinazione ot-

timizzata e consona, tenendo costantemente in considerazione la situazione del traffico e le previsioni.

È possibile specificare separatamente le destinazioni usate di frequente come indirizzi di casa e di lavoro. Inoltre è possibile cercare i punti di interesse (POI) e le vecchie destinazioni inserite nella memoria delle destinazioni oppure alla voce *Ultime destinazioni*.

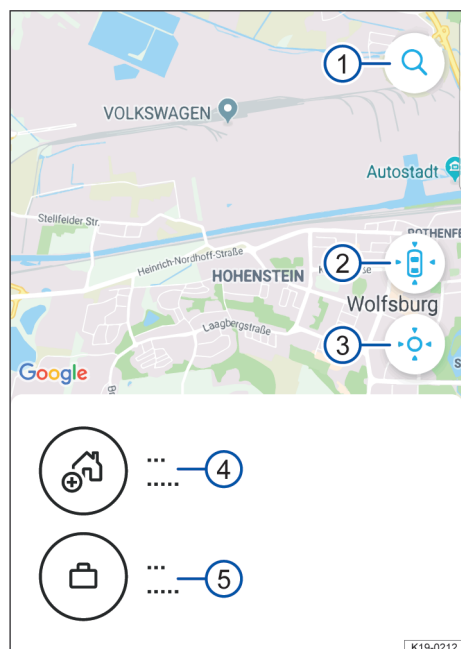


Fig. 4 Esempio di rappresentazione della visuale della mappa nell'app.

- ① Ricerca.
- ② Ricerca della posizione del veicolo.
- ③ Ricerca della propria posizione.
- ④ Indirizzo privato.
- ⑤ Indirizzo di lavoro.

1. Avviare l'app ed effettuare il login.
2. Selezionare il veicolo.
3. Toccare **Mappa**.
 - Nella mappa vengono visualizzati la posizione del veicolo, gli indirizzi **Casa** e **Lavoro** e la propria posizione.
 - Servendosi del pulsante di ricerca ① si possono inserire e ricercare delle destinazioni.

- Servendosi del pulsante di auto-localizzazione ② è possibile visualizzare sulla mappa la posizione del veicolo.

Con il pulsante **Di più** si possono eseguire diverse operazioni.

- Con il pulsante per la propria posizione ③ si può visualizzare la propria posizione attuale.

Con il pulsante **Di più** si possono eseguire diverse operazioni.



Memorizzazione degli indirizzi

📖 Si osservi   e ⓘ a pag. 4.

Le destinazioni usate più di frequente possono essere stabilite in → fig. 4  e → fig. 4 . Toccando i singoli simboli, è possibile navigare verso la destinazione senza doverla reinserire. Le destinazioni vengono memorizzate come "Casa" e "Lavoro".

1. Avviare l'app ed effettuare il login.
2. Selezionare il veicolo.
3. Toccare **Mappa**.
4. Per impostare l'indirizzo di casa e di lavoro, toccare i campi di indirizzo colorati di azzurro.
 - Toccando i rispettivi indirizzi è possibile visualizzare i dati relativi all'indirizzo, al veicolo e alla posizione e navigare fino all'indirizzo desiderato.
 - Con il pulsante **Di più** si possono eseguire diverse operazioni.
 - La navigazione può essere eseguita anche all'interno del veicolo. Per fare ciò, toccare **Usa nel veicolo** e inserire il nome per inviare la destinazione al veicolo. Seguire le istruzioni dell'infotainment del veicolo.

Ricerca di punti di interesse (POI)

📖 Si osservi   e ⓘ a pag. 4.

Nel calcolo dell'itinerario è possibile non solo cercare indirizzi specifici, ma anche cercare categorie. A tale scopo, sono disponibili le seguenti categorie:

- Ristorante.
- Distributore di carburante.
- Parcheggio.
- Officina.
- Bancomat.
- Supermercato.
- Farmacia.
- Ospedale.

Ricerca di punti di interesse

1. Avviare l'app ed effettuare il login.
2. Selezionare il veicolo.
3. Premere il tasto di funzione **Mappa**.
4. Toccare le categorie desiderate.
 - Sulla mappa vengono visualizzate tutte le strutture che si trovano nei paraggi della ca-

tegoria. È possibile visualizzare informazioni utili sulle strutture, come gli orari di apertura.

- I risultati possono essere visualizzati anche in un elenco. Per poterlo farlo, toccare **Elenco risultati**.
- Con il pulsante **Di più** si possono eseguire diverse operazioni. Seguire a tale scopo le istruzioni riportate sullo schermo quando si è reindirizzati a Google Maps.
- La navigazione può essere eseguita anche all'interno del veicolo. Per fare ciò, toccare **Usa nel veicolo** e inserire il nome per inviare la destinazione al veicolo. Seguire le istruzioni dell'infotainment del veicolo.

Selezionare una meta dalla memoria delle destinazioni

📖 Si osservi   e ⓘ a pag. 4.

Nella memoria delle destinazioni è possibile memorizzare le destinazioni visitate regolarmente. Le destinazioni contenute nella memoria possono essere modificate e rimosse in qualsiasi momento. Si possono inviare fino a 200 destinazioni al veicolo.

1. Avviare l'app ed effettuare il login.
2. Selezionare il veicolo.
3. Toccare **Le mie destinazioni**.
4. Selezionare **Memoria delle destinazioni**.
5. Selezionare la destinazione.
 - La destinazione viene visualizzata sulla mappa.
 - Con il pulsante **Di più** si possono eseguire diverse operazioni. Seguire a tale scopo le istruzioni riportate sullo schermo quando si è reindirizzati a Google Maps.
 - La navigazione può essere eseguita anche all'interno del veicolo. Per fare ciò, toccare **Usa nel veicolo** e inserire il nome per inviare la destinazione al veicolo. Seguire le istruzioni dell'infotainment del veicolo.

Riscaldamento autonomo e ventilazione online

Introduzione

Con il servizio "Riscaldamento autonomo e ventilazione online" è possibile riscaldare o raffreddare l'abitacolo prima di mettersi in viaggio.

Il servizio può essere eseguito solo previo inserimento dell'S-PIN esatto.

AVVERTENZA

I gas di scarico del riscaldamento autonomo contengono, fra le altre sostanze, anche monossido di carbonio, un gas inodore, incolore e tossico. Se inalato, il monossido di carbonio può causare svenimento e avere persino effetti letali.

- Non accendere mai né tenere acceso il riscaldamento autonomo in ambienti chiusi o non ventilati.
- Non programmare mai il riscaldamento autonomo in modo che si accenda e funzioni in locali non ventilati o chiusi.

AVVERTENZA

Alcuni componenti dell'impianto di scarico del riscaldamento autonomo diventano molto caldi. Questo può causare incendi.

- Parcheggiare il veicolo in un punto in cui i componenti dell'impianto di scarico non possano venire a contatto con materiali facilmente infiammabili, quali per esempio l'erba secca.

 Questo servizio potrebbe non essere disponibile per tutti i veicoli. Se il veicolo non dispone del servizio "Riscaldamento ausiliario online", potrebbe eventualmente disporre del servizio "Climatizzazione".

Avvio della climatizzazione e del riscaldamento nel sito We Connect

 Si osservi ,  e  a pag. 4 e  all'inizio di questo capitolo a pag. 56.

Nella climatizzazione a veicolo fermo sono disponibili le modalità Riscaldamento e Ventilazione.

1. Aprire il sito web ed effettuare il login.
2. Selezionare il veicolo.
3. Nella schermata dei servizi selezionare Riscaldamento autonomo online ► Di più.

- Si apre la finestra di dialogo Accensione immediata.
- 4. Selezionare la modalità Riscaldamento o Ventilazione.
- 5. Cliccare su Avvia climatizzazione a veicolo fermo.
 - La durata di funzionamento può essere impostata solo nell'infotainment.
- 6. Immettere l'S-PIN.
 - Si attiva la funzione Riscaldamento o Ventilazione.
- 7. Per interrompere la climatizzazione a veicolo fermo, cliccare Spegnimento della climatizzazione a veicolo fermo.
 - La funzione Riscaldamento o Ventilazione si disattiva.

Avvio della climatizzazione e del riscaldamento nell'App We Connect.

 Si osservi ,  e  a pag. 4 e  all'inizio di questo capitolo a pag. 56.

Nell'app è disponibile solo la modalità Riscaldamento.

1. Avviare l'app ed effettuare il login.
2. Selezionare il veicolo.
3. Per avviare il riscaldamento autonomo, spostare verso destra il regolatore per il Riscaldamento autonomo.
4. Immettere l'S-PIN.
 - Il riscaldamento autonomo si avvia e viene visualizzato il tempo di funzionamento rimanente.
 - La durata di funzionamento può essere impostata solo nell'infotainment.
5. Per spegnere il riscaldamento autonomo, spostare verso sinistra il regolatore per il Riscaldamento autonomo.
 - Il riscaldamento autonomo viene interrotto.

Impostazione delle ore di partenza nel sito We Connect

 Si osservi ,  e  a pag. 4 e  all'inizio di questo capitolo a pag. 56.

Si possono programmare fino a tre ore di partenza.

1. Aprire il sito web ed effettuare il login.
2. Selezionare il veicolo.
3. Selezionare la modalità Riscaldamento o Ventilazione.

4. Cliccare su **Ore di partenza**.
 - Si apre una finestra di dialogo.
5. Impostare i giorni della settimana e gli orari.
6. Per attivare le ore di partenza, spostare il cursore verso destra.
7. Immettere l'S-PIN.
8. Cliccare su **Salva**.

Impostazione delle ore di partenza nell'App We Connect

Si osservi e a pag. 4 e all'inizio di questo capitolo a pag. 56.

1. Avviare l'app ed effettuare il login.
2. Selezionare il veicolo.
3. Toccare **Riscaldamento autonomo**.
 - Viene visualizzato il riepilogo delle ore di partenza.
4. Per attivare un'ora di partenza, spostare il regolatore verso destra.
5. Immettere l'S-PIN.
 - L'ora di partenza è attivata.
6. Effettuare le seguenti impostazioni:
 - Programmare l'ora di partenza.
 - Scegliere i giorni della settimana.
7. Immettere l'S-PIN.
 - Gli orari sono programmati.

Soluzione dei problemi

Si osservi e a pag. 4 e all'inizio di questo capitolo a pag. 56.

Riscaldamento o ventilazione non possibile

Nei seguenti casi il riscaldamento e la ventilazione si interrompono o non si accendono:

- Si accende il quadro.
- La leva selettoria del cambio automatico non si trova nella posizione P (parcheggio).
- Guasto tecnico.
- Il veicolo viene controllato con un tester diagnostico.

Ventilazione autonoma online

Introduzione

Con il servizio "Ventilazione autonoma online" è possibile controllare, tramite l'App We Connect la funzione di ventilazione del veicolo parcheggiato e programmarla in funzione degli orari di partenza desiderati.

Il veicolo può essere preconditionato con la ventilazione autonoma già prima dell'inizio del viaggio.

Per poter utilizzare la ventilazione autonoma online occorre disporre di una licenza We Connect Plus valida. Il servizio è disponibile senza riscaldamento autonomo ma necessita di una potenza del motore e di una capacità della batteria sufficienti.

La ventilazione autonoma online non è disponibile per tutti i modelli di veicolo.

Avviamento della ventilazione autonoma online nell'App We Connect

Si osservi e a pag. 4.

1. Avviare l'app ed effettuare il login.
2. Selezionare il veicolo.
3. Per avviare la ventilazione autonoma online, spostare verso destra il regolatore per la **Ventilazione autonoma online**.
4. Per spegnere la ventilazione autonoma online, spostare verso sinistra il regolatore per la **ventilazione autonoma online**.
 - La temperatura nell'abitacolo e la temperatura esterna non possono essere illustrate.



Il massimo effetto refrigerante si raggiunge dopo 10 minuti. La temperatura può essere mantenuta per altri 10 minuti. Tuttavia, non è possibile impostare una durata della ventilazione autonoma.

Cause dei problemi

Si osservi e a pag. 4.

Riscaldamento o ventilazione non possibile

Nei seguenti casi il riscaldamento e la ventilazione si interrompono o non si accendono:

- Si accende il quadro.
- La leva selettore del cambio automatico non si trova nella posizione P (parcheggio).
- Guasto tecnico.
- Il veicolo viene controllato con un tester diagnostico. <

Informazioni online sul traffico



Le informazioni online sul traffico vengono visualizzate sulla mappa ogni volta che sono disponibili.



Introduzione

Questo servizio fornisce all'utente un quadro generale sulla situazione del traffico per un'area geograficamente delimitata, aiutandolo così a scegliere il percorso conveniente dal punto di vista della viabilità.

Tramite la funzione "Viabilità" l'utente riceve informazioni sintetiche su eventuali problemi di viabilità, in modo da poter ridurre la durata del viaggio e giungere prima a destinazione. Il flusso del traffico viene visualizzato anche al di fuori dell'itinerario attivo, per consentire un confronto con il proprio itinerario. In alcuni paesi questo servizio è disponibile solo per le autostrade e per determinate strade extraurbane.

Nella schermata della carta alcune strade possono essere rappresentate con determinati colori ed essere munite di segnali stradali.

- **Strade gialle:** per questo tratto di strada viene segnalato traffico intenso o un rallentamento.
- **Strade rosse:** questo tratto di strada è soggetto a un grave problema di viabilità con traffico fermo.
- **Strade tratteggiate:** questo tratto di strada presenta una viabilità disagiata, per esempio per lavori in corso o un restringimento della carreggiata.



Descrizione del funzionamento

 Si osservi ,  e  a pag. 4.

Indicazione del flusso del traffico

L'indicazione del flusso del traffico mostra se nell'itinerario inserito sono presenti ingorghi o rallentamenti. È inoltre possibile visualizzare il flusso del traffico al di fuori dell'itinerario attivo, per confrontare il flusso del traffico delle strade circostanti con quello del proprio itinerario.

Situazione del traffico

Le informazioni aggiornate sul traffico vengono automaticamente integrate nella mappa di navigazione nell'infotainment e, a seconda della situazione, visualizzate come segnalazioni di evento nell'itinerario selezionato.

È possibile cliccare su tali segnalazioni di evento sulla mappa di navigazione per ottenere informazioni più dettagliate.

Servizi di streaming

Introduzione

I servizi di streaming selezionati sono disponibili tramite infotainment nella Vostra Volkswagen. Accedere con i propri dati di accesso esistenti. Per poter usufruire di questi servizi occorre disporre di traffico dati. È possibile acquistare pacchetti dati validi in molti paesi europei tramite il nostro partner di cooperazione.

1. Aprire il sito We Connect ed effettuare il login.
2. Selezionare il veicolo.
3. Nella schermata dei servizi selezionare **Pacchetti dati e aggiornamenti**.
 - Nella panoramica d'insieme si può visualizzare il proprio traffico dati aggiornato.
4. Toccare su **Acquista pacchetti dati**.
 - Si accede al portale del nostro partner di cooperazione.
5. Completare la registrazione seguendo le istruzioni del nostro partner di cooperazione.
 - Dopo l'avvenuta registrazione, è anche possibile caricare in un secondo momento il proprio traffico dati direttamente nell'infotainment del veicolo.
6. A tale scopo, attivare la funzione **Invio successivo del veicolo** nel portale del nostro partner di cooperazione.

 Al posto dei pacchetti dati, è inoltre possibile stabilire la connessione Internet via **Hotspot personale/mobile**, tramite un proprio dispositivo mobile con connessione a Internet.

Requisiti

 Si osservi ,  e  a pag. 4.

Apple Music™

- Infotainment idoneo nel veicolo.
- Licenza We Connect Plus valida e pacchetto Streaming & Internet.
- Volume dati aggiuntivo (acquistato come pacchetto dati o proprio credito dati tramite dispositivo mobile accoppiato).
- È necessario un utente principale.
- Abbonamento a Apple Music valido.
- Utente Apple Music esistente.

Tidal™

- Infotainment idoneo nel veicolo.
- Licenza We Connect Plus valida e pacchetto Streaming & Internet.
- Volume dati aggiuntivo (acquistato come pacchetto dati o proprio credito dati tramite dispositivo mobile accoppiato).
- È necessario un utente principale.
- Abbonamento a Tidal valido.
- Utente Tidal esistente.

Apple Music

 Si osservi ,  e  a pag. 4.

Installazione dell'Apple Music nell'Infotainment

Il servizio di streaming Apple Music può essere configurato e attivato nell'infotainment del veicolo.

1. Toccare **Media** nell'Infotainment.
2. Toccare **Sorgente**.
 - Si apre una finestra in cui è possibile selezionare la sorgente da cui si desidera che la musica venga riprodotta.
3. Toccare **Streaming**.
4. Alla voce "Gestisci servizi Media-Streaming" toccare **Apple Music**.
5. Toccare **Richiesta del codice di attivazione**.
 - Viene richiesto il codice di attivazione.
 - Si apre una finestra nella quale viene visualizzato il codice di attivazione.
6. Immettere il codice di attivazione e confermare.
7. Effettuare il login con l'ID Apple.
 - È stato attivato il servizio di streaming Apple Music.
 - Il veicolo è ora collegato con Apple Music.

Login al servizio di streaming

1. Toccare **Impostazioni**.
2. Toccare **Gestisci servizi di streaming**.
3. Toccare il servizio di streaming.
 - Login effettuato nel servizio di streaming.

Ascoltare musica con Apple Music

1. Toccare **Media** nell'Infotainment.
2. Toccare **Sorgente**.
3. Toccare **Apple Music**.

4. Per riprodurre i titoli contenuti, toccare la cartella desiderata in "Selezione".

Logout dal servizio di streaming

1. Toccare Impostazioni.
2. Toccare Gestisci servizi di streaming.
3. Per togliere il segno di spunta, toccare il servizio di streaming.
4. Confermare il logoff.
 - Logoff effettuato dal servizio di streaming. <

Tidal

Si osservi e a pag. 4.

Installazione di Tidal nell'infotainment

Il servizio di streaming Tidal può essere configurato e attivato nell'infotainment del veicolo.

1. Toccare Media nell'Infotainment.
2. Toccare Sorgente.
 - Si apre una finestra in cui è possibile selezionare la sorgente da cui si desidera che la musica venga riprodotta.
3. Toccare Streaming.
4. In "Gestisci servizi Media-Streaming" toccare Tidal.
5. Effettuare il login inserendo il nome utente e la password.
 - Il servizio di streaming Tidal è attivato.
 - Il veicolo è ora collegato con Tidal.

Login al servizio di streaming

1. Toccare Impostazioni.
2. Toccare Gestisci servizi di streaming.
3. Toccare il servizio di streaming.
 - Login effettuato nel servizio di streaming.

Riproduzione della musica con Tidal

1. Toccare Media nell'Infotainment.
2. Toccare Sorgente.
3. Toccare Tidal.
4. Per riprodurre i titoli contenuti, toccare la cartella desiderata in "Selezione".

Logout dal servizio di streaming

1. Toccare Impostazioni.
2. Toccare Gestisci servizi di streaming.
3. Toccare il servizio di streaming.

4. Confermare il logoff.

— Logoff effettuato dal servizio di streaming. <

Radio internet

Con il servizio "Radio internet" si possono ascoltare nella propria Volkswagen emittenti radiofoniche e podcast in qualunque momento.

- Per ascoltare podcast ed emittenti radio nazionali e internazionali e scoprirne di nuove.
- Ricerca nella banca dati in streaming radio.net.
- Controllo dei costi mediante pacchetti dati facoltativi.
- Per utilizzare il servizio si possono acquistare pacchetti dati facoltativi attraverso lo shop.



Il servizio Radio internet non è disponibile per tutti i modelli. <

Gestione dell'account

Modifica dei dati dell'utente e di accesso

Introduzione

I dati utente e di accesso si possono modificare mediante il sito We Connect. Non è possibile effettuare le modifiche tramite l'app. I dati utente e di accesso sono i seguenti:

- Dati personali, come nome e indirizzo.
- Impostazioni dell'account, come indirizzo e-mail, password e lingua.
- Dati contrattuali.

Bisogna considerare che le modifiche ai dati di accesso (indirizzo e-mail e password) valgono allo stesso tempo anche per tutti i sistemi Volkswagen per i quali si utilizza il Volkswagen ID.

 Se si modificano più dati, si consiglia di effettuare tali modifiche in operazioni successive e di non effettuarle tutte in una sola volta. Attendere la conferma di avvenuta modifica, prima di effettuare un'altra modifica.

1. Aprire il sito web ed effettuare il login.
2. Nella barra di navigazione presente sul margine sinistro dello schermo, cliccare su **Impostazioni**.
3. Per effettuare delle modifiche al proprio account, selezionare una delle seguenti schede:
 - Dati personali.
 - Impostazioni account.
 - Gestione dei veicoli.

 Inoltre, alla voce **Dati personali** ► **Informazioni personali** è possibile controllare se il proprio account è stato verificato.

Modifica dei dati personali

1. Cliccare su **Modifica dati**.
2. Se necessario, modificare il nome, la data di nascita, l'indirizzo, il fuso orario e altri dati.
3. Cliccare su **Salva modifiche**.

 I campi obbligatori sono contrassegnati da un asterisco.

 Inoltre l'utente può stabilire se e come essere contattato da Volkswagen per scopi pubblici-

tari e per ricerche di mercato. A tal fine selezionare i checkbox.



Modifica dell'indirizzo e-mail

Per confermare la modifica del proprio indirizzo e-mail, occorre inserire la password.

 Se si cambia il proprio indirizzo e-mail o la password, cambiano anche i dati di accesso a "La mia auto".

1. Cliccare su **Modifica indirizzo e-mail** nelle impostazioni account.
2. Seguire le istruzioni sullo schermo.
 - L'utente riceverà una e-mail contenente un link di conferma al nuovo indirizzo e-mail. È possibile effettuare il login con il vecchio indirizzo e-mail fino alla conferma definitiva.
3. Cliccare su **Continua**.
 - L'utente viene indirizzato alla pagina di login del sito web, dove dovrà ripetere il login.

 Nelle impostazioni dell'account è possibile anche cancellare il proprio. Tenere presente che in tal caso i dati cancellati non possono più essere recuperati.



Scelta di un'altra lingua

Scelta di un'altra lingua nel sito We Connect

La lingua del portale web può essere cambiata mediante i dati utente e di accesso. Questa opzione è disponibile solo nei paesi con più di una lingua ufficiale, come ad esempio il Belgio.

Scelta di un'altra lingua nell'App We Connect

◀ Cambiando la lingua del proprio dispositivo mobile, cambia automaticamente anche la lingua dell'app. Non è possibile cambiare la lingua direttamente nell'app.



Dati e contratto

Trasferimento dei servizi

Si hanno diverse possibilità per trasferire i servizi We Connect.

Cambio dell'utente principale

Se il cambio dell'utente principale ha esito positivo, si verifica quanto segue:

- Il vecchio possessore riceve un'e-mail, nella quale gli si comunica l'avvenuto cambio dell'utente principale.
- L'abbinamento veicolo - vecchio possessore viene annullato. Il veicolo viene rimosso dal proprio garage del sito We Connect.
- I servizi We Connect vengono trasferiti al nuovo utente principale.
- Viene effettuata una convalida dei dati del nuovo utente principale.
- Sul display dell'infotainment appare la conferma dell'avvenuta variazione dell'utente principale.

Il nuovo utente principale deve registrare il veicolo con il suo account We Connect. A tal fine, l'utente deve procedere nel modo seguente:

1. Aprire il portale web ed effettuare il login o creare un nuovo account utente.
 - Quando si inserisce il numero di identificazione del veicolo, può apparire un messaggio che indica che il veicolo è ancora abbinato al possessore precedente.
2. Se il cambio di utente principale è legalmente valido e deve essere quindi effettuato, cliccare su **OK** ed eventualmente seguire le istruzioni successive.
 - Il veicolo è abbinato all'account We Connect del nuovo utente principale.

 Si consiglia di ripristinare anche le impostazioni di fabbrica dell'infotainment. A tal fine si vedano le istruzioni per l'uso dell'infotainment. 

Rinnovo del contratto

I contratti di imminente scadenza possono essere rinnovati nella vista d'insieme del veicolo mediante **Rinnovo del contratto**. Se il proprio contratto è appena iniziato o se la sua scadenza è ancora lontana, questo tasto di funzione non sarà visibile.

Se l'attivazione di un veicolo non è stata ancora completata, il veicolo in questione viene visualizzato

in grigio e indicato alla voce **Veicoli non attivati**. Cliccare su **Completa l'attivazione** per attivare il veicolo, o su **Rimuovi** per eliminarlo dal proprio account.

 Leggere attentamente le indicazioni per l'esecuzione che eventualmente compaiono su tale pagina web.

1. Cliccare su **I miei veicoli** nel portale web.
2. Selezionare **Gestione dei veicoli**.
3. Cliccare su **Vertrag verlängern (Rinnova contratto)**.
 - Si aprirà la pagina web corrispondente.
4. Nella scheda **Scelta degli articoli** selezionare la gamma di servizi di cui si intende rinnovare il contratto.
 - Se è disponibile o possibile solo una gamma di servizi, questa viene inserita automaticamente nel carrello.
5. Cliccare su **Apri carrello**.
6. Una volta nel carrello, stabilire o modificare la durata di ciascuna gamma di servizi.
7. Cliccare su **Continua**.
 - Si apre la scheda successiva **Indirizzo di fatturazione**.
8. Controllare i dati e, se necessario, modificarli.
9. Cliccare su **Continua**.
 - Si apre la scheda successiva **Metodo di pagamento**.
10. Scegliere il metodo di pagamento e inserire i dati o leggere attentamente le indicazioni per l'esecuzione.
11. Cliccare su **Continua**.
 - Il contratto è stato rinnovato correttamente. 

Cancellazione dell'account

Per cancellare il proprio account Volkswagen, procedere nel modo seguente:

1. Cancellare i propri dati We Connect.
2. Cliccare su **Vai all'account Volkswagen**.
3. Seguire le istruzioni sullo schermo. Prestare attenzione a → pag. 43. 

Aiuto

2. Toccare ?.



Apertura della pagina di aiuto in internet

Pagina di aiuto

Nel sito Volkswagen We Connect sono disponibili numerose funzioni di aiuto.

- Cliccare su "Aiuto" nella barra di navigazione.
- Si apre la pagina di aiuto con informazioni sulla registrazione, istruzioni su singoli servizi, la pagina delle FAQ e la versione aggiornata della descrizione dei servizi.

Brevi messaggi di aiuto

Inoltre è possibile visualizzare un breve messaggio di aiuto in numerosi settori dello schermo e in molte finestre del sito We Connect.

- Cliccare su ?.



Inoltre è possibile aprire istruzioni video relative ad alcune funzioni dei servizi. A tal fine cliccare su ►.

Il chat bot

L'assistente virtuale (chat bot) permette di cercare in maniera immediata parole chiave, argomenti o domande più complesse.

1. Cliccare sul chat bot.
 - Si apre una finestra di chat.
2. Inserire una parola chiave o formulare una domanda.
 - Saranno visualizzate diverse possibili risposte all'argomento indicato.
3. Per maggiori dettagli, cliccare sulla risposta desiderata.



Ripristino delle impostazioni di fabbrica dell'infotainment

Se si ripristinano le impostazioni di fabbrica dell'infotainment di un veicolo già registrato, nel sito web il veicolo viene rimosso dal sistema e vengono cancellati tutti i dati memorizzati, ad esempio quelli alla voce "Dati di marcia".

In questo caso non è più possibile utilizzare i servizi We Connect e We Connect Plus e occorre prima "sbloccare" il veicolo (aggiungendolo nuovamente al proprio account We Connect). Per rimuovere il blocco, si deve nuovamente inserire nell'infotainment il codice di registrazione salvato nel sito web.

Ripristinando le impostazioni di fabbrica, appare una finestra pop-up, in cui si chiede all'utente se intende resettare anche il titolare dell'account (utente principale). Se si esegue questa funzione, viene eliminato l'abbinamento tra l'utente principale e i servizi We Connect del veicolo interessato.

Il ripristino delle impostazioni standard (di fabbrica) dell'infotainment cancella definitivamente, a seconda della selezione operata, i dati inseriti e le impostazioni effettuate.

In riferimento all'argomento, prestare attenzione a → pag. 41, *Chiave mobile*.

Per ripristinare le impostazioni di fabbrica del sistema infotainment, toccare **[MENU]** ► **[Setup]** ► **[Impostazioni di fabbrica]**.



Qualora si venda il veicolo o si trasferiscano i servizi a un altro utente, si raccomanda di ripristinare le impostazioni di fabbrica dell'infotainment. In questo modo anche i dati specifici dei servizi presenti sul veicolo vengono cancellati.



Apertura della sezione Aiuto nell'App We Connect

Nell'App We Connect è disponibile un'ampia gamma di funzioni di aiuto:

- Informazioni sulla gamma di servizi selezionata.
- Tutorial per le funzioni di base dell'app.
- Inoltre al sito We Connect.
- Domande frequenti (FAQ).
- Istruzioni in breve sui vari servizi.

1. Toccare **Account**.

Indice alfabetico

A

Account utente	62
cancellazione	63
Aggiornamento delle carte di navigazione	53
Aggiornamento mappe online	53
cause dei problemi	53
descrizione del funzionamento	53
Aiuto	64
Antifurto	52
Antifurto online	52
Apertura e chiusura	33
App We Connect	
Android	22
installazione	22
iOS	22
Apple Music	60
Attraversamento dell'area	40
Avvertenze	4
Avvertenze di sicurezza	4
Avvisatore acustico e lampeggio	32
app	32
cause dei problemi	32

B

Batteria ad alto voltaggio	
app	46
portale web	45
ricarica	45, 46
Bloccaggio	33
Bloccaggio e sbloccaggio	33
cause dei problemi	33

C

Calcolo dell'itinerario online	53, 55
Cambio dell'utente principale	63
Chat bot	64
Chiamata al servizio informazioni	
cause dei problemi	27
Chiamata al servizio informazioni:	
effettuazione	27
Chiamata al soccorso stradale	
cause dei problemi	26
effettuazione	26
servizio assistenza Volkswagen	26
Chiamata di emergenza	24
cause dei problemi	24
invio	24
Chiave mobile	41
Climatizzazione	47
app	47
non possibile	47
portale web	47

D

Dati di accesso	62
Dati di marcia	36
app	36
cause dei problemi	37
portale web	36
Dati personali	
modifica	62
Descrizione dei servizi	24
Distributori di carburante	51
ricerca	51
Documentazione valida	3
Documenti da consultare	3

F

FAQ	64
Fattori di influenza	
ricezione GPS	7
traffico dati	7

G

Gestione dei contenuti	17
Gestione dei veicoli	17
Gestione dell'account	62

I

Impianto antifurto	52
cause dei problemi	52
Impostazioni di fabbrica	
dispositivo mobile, mobile key	42
infotainment, mobile key	42
ripristino	64
Indirizzo e-mail	
dimenticato	15
modifica	62
Informazioni online sul traffico	59
Informazioni sul traffico	59
Informazioni sul traffico online	59

L

Limite di carica della batteria	
app	45
Luci	
controllo	31

M

Mobile key	
impostazioni di fabbrica	42
scheda chiave	43
Modifica dei dati dell'utente	62
Modifica dei dati di accesso	62

N

Notifica relativa all'area	40
cause dei problemi	41
portale web	40
Notifica sulla velocità	38
portale web	38
Notifiche relative all'area	
app	41
Notifiche sulla velocità	
app	38
cause dei problemi	39

O

Ore di partenza	48
App	49
portale web	48

P

Parcheggi	50
cause dei problemi	50
Parcheggio	
ricerca	50
Password	14
creazione	14
Pianificazione delle scadenze Service	29
Pianificazione scadenze Service	29
cause dei problemi	30
Portale We Connect	19
Portale web	19
Porte	
apertura	31
chiusura	31
Porte e luci	31
cause dei problemi	31
Posizione di parcheggio	33
app	34
indicazione	34

R

Registrazione	
app	12
sito web	10
Report sullo stato del veicolo	28
cause dei problemi	28
richiesta	28
Ricarica	45
impossibile	46
Ricarica della batteria ad alto voltaggio	45
Rinnovo del contratto	63
Riscaldamento ausiliario online	
ore di partenza	56
soluzione dei problemi	57
Riscaldamento autonomo e ventilazione online	56
Riscaldamento autonomo online	56
app	56
portale web	56
Riscaldamento e ventilazione	56

S

S-PIN	15
Sbloccaggio	33
Scelta di un'altra lingua	62
Scheda chiave	43
Servizi di streaming	60
requisiti	60
Servizio assistenza Volkswagen	26
Servizio di chiamata di emergenza	24
Servizio informazioni	27
Soccorso stradale	26
Stato del veicolo	35
app	35
cause dei problemi	35
portale web	35
Stazioni di ricarica	51
ricerca	51

T

Tidal	61
Trasferimento dei servizi	63
cambio dell'utente principale	63

V

Veicolo	
aggiunta	17
eliminazione	17
gestione	17
Vendita del veicolo	
mobile key	44
Ventilazione autonoma online	57
avvio	57

W

Web radio	61
------------------	----