



Descrizione dei servizi

We Connect Fleet

Edizione 01.2020



Descrizione dei servizi
We Connect Fleet
V1, R1, it_IT
Ultimo aggiornamento: 01.11.2019
Italiano: 2020.01

Legenda



Contrassegna un rimando a un paragrafo contenente informazioni e avvertenze di sicurezza importanti , che devono essere sempre rispettate.



I tasti con una scritta a lettere maiuscole in azzurro indicano i tasti dell'infotainment recanti una scritta e visibili anche quando l'infotainment è spento.



Questa freccia indica la fine di un paragrafo.



Contraddistingue i servizi, le funzioni, le dotazioni e i dispositivi che saranno introdotti in un secondo momento o che si possono ordinare come optional oppure che possono essere utilizzati in aggiunta. Contraddistingue inoltre l'equipaggiamento specifico di determinati modelli o paesi.



Questi simboli indicano un marchio registrato. Una sua eventuale assenza non significa comunque che i nomi possano essere usati liberamente.



I simboli di questo tipo rimandano ad avvertenze che si trovano nel medesimo paragrafo o altrimenti alla pagina indicata. Contengono informazioni sulla sicurezza delle persone e suggerimenti su come ridurre il rischio di infortuni e di lesioni.



Rimando ad un'avvertenza concernente possibili danni materiali contenuta nello stesso paragrafo oppure alla pagina indicata.



PERICOLO

I testi caratterizzati da questo simbolo segnalano disposizioni che, qualora non rispettate, avrebbero come conseguenza la morte o gravi lesioni per la/e persona/e coinvolta/e.



AVVERTENZA

I testi caratterizzati da questo simbolo segnalano disposizioni che, qualora non rispettate, potrebbero avere come conseguenza la morte o gravi lesioni per la/e persona/e coinvolta/e.



ATTENZIONE

I testi contrassegnati da questo simbolo segnalano disposizioni che, qualora non rispettate, potrebbero avere come conseguenza lesioni di lieve o media entità per le persone coinvolte.



AVVISO

I testi caratterizzati da questo simbolo segnalano disposizioni che, qualora non rispettate, potrebbero avere come conseguenza danni per il veicolo.



I testi caratterizzati da questo simbolo contengono indicazioni che riguardano la salvaguardia dell'ambiente.



I testi caratterizzati da questo simbolo contengono informazioni ulteriori ed approfondimenti.

Tutti i servizi e tutte le funzioni sono sottoposti dalla Volkswagen AG a un costante processo di perfezionamento. Ci riserviamo pertanto la facoltà di apportare delle modifiche che possono interessare l'equipaggiamento e le caratteristiche tecniche del veicolo consegnato.

Quanto riportato nella presente descrizione dei servizi si basa sulle informazioni note al momento della chiusura di redazione. Alcuni servizi e alcune funzioni possono anche essere introdotte in un secondo momento o essere disponibili solamente in determinati paesi.

Il veicolo eventualmente raffigurato sulla copertina è in parte dotato di optional a pagamento e viene commercializzato solo in determinati paesi. Per co-

noscere le differenze specifiche per il paese, ci si può rivolgere al proprio centro di assistenza Volkswagen. Con riserva di modifiche. Non è possibile far valere alcun diritto sulla base dei dati, delle illustrazioni e delle descrizioni contenuti nel presente manuale.

La ristampa, la riproduzione e la traduzione, anche parziali, sono vietate senza l'autorizzazione scritta della Volkswagen AG.

Tutti i diritti previsti dalle leggi sul diritto d'autore sono espressamente riservati alla Volkswagen AG. Con riserva di modifiche.

Realizzato in Germania.

© 2019 Volkswagen AG

Grazie della fiducia

Grazie per avere scelto un modello Volkswagen dotato di servizi We Connect Fleet.

Leggere e osservare le informazioni contenute nella presente descrizione dei servizi prima di utilizzare i servizi Volkswagen We Connect Fleet. In questa maniera si può imparare in modo rapido e approfondito il funzionamento e si possono riconoscere ed evitare i potenziali pericoli per sé e per gli altri.

Per maggiori informazioni relative ai servizi Volkswagen We Connect Fleet o al proprio veicolo, come anche per segnalare lacune nella presente descrizione dei servizi, La invitiamo a rivolgersi a un centro di assistenza della rete Volkswagen o al servizio di assistenza clienti Volkswagen del Suo paese. Domande, suggerimenti, apprezzamenti e critiche sono sempre ben accetti.

Le auguriamo buon viaggio sempre e ovunque e buon divertimento con il Suo veicolo.

Volkswagen AG



Indice

— Note sulla presente descrizione dei servizi	3
— Per la sicurezza dell'utente	4
— Volkswagen We Connect Fleet	8

Prime operazioni

— Gestione dei veicoli e dei conducenti	10
— Il sito Volkswagen We Connect Fleet	12
— L'App Volkswagen We Connect Fleet	15

We Connect Fleet

— Registro di bordo digitale	16
— Registro digitale dei rifornimenti di carburante	17
— Efficienza di guida	17
— Localizzazione GPS e cronologia itinerari	18
— Analisi dei consumi	19
— Gestione della manutenzione	19

Gestione dell'account

— Modifica dei dati dell'utente e di accesso	20
--	----

Aiuto

— Apertura della pagina di aiuto in internet	22
--	----

Note sulla presente descrizione dei servizi

Ambito di validità

Validità

La seguente descrizione dei servizi vale:

- Principalmente per il responsabile flotta che attraverso il sito web gestisce i veicoli Volkswagen della flotta della sua azienda.
- Per tutti i veicoli della marca Volkswagen Autoveicoli muniti di licenza Volkswagen We Connect Fleet in Germania,
- Fino alla pubblicazione di una nuova edizione, comunque non oltre la fine di agosto 2020, a seconda dell'evento che si verifica prima.

La presente descrizione dei servizi contiene anche la descrizione delle funzioni e dei servizi che saranno introdotti in un secondo momento o che si riferiscono solo a determinati paesi.

Compatibilità

I servizi e le funzioni We Connect Fleet sono sottoposti a un continuo processo di sviluppo e vengono inoltre migliorati, modificati e adattati costantemente.

Figure

Le figure hanno valore orientativo e sono da intendersi come esempi di rappresentazione.

Le descrizioni relative all'App Volkswagen We Connect Fleet sono valide per iOS e Android, salvo indicazioni diverse. Se viene mostrata solo la schermata iOS, significa che quella Android è strutturata in modo simile.

Stato dell'aggiornamento

Quanto riportato nella presente descrizione dei servizi si basa sulle informazioni note al momento della chiusura di redazione. Dato che il sito web e i servizi per le flotte vengono costantemente perfezionati, è possibile che sussistano delle discordanze rispetto a quanto indicato nella presente descrizione dei servizi. Non è possibile quindi far valere alcun diritto sulla base di tali eventuali discordanze concernenti i dati, le illustrazioni e le descrizioni contenute nel presente manuale.

La presente descrizione dei servizi viene aggiornata a intervalli irregolari. Utilizzare sempre la versione più aggiornata, che si trova nel sito We Connect Fleet, alla voce Aiuto. Effettuare gli update dell'app Volkswagen We Connect Fleet per mantenerla sempre aggiornata.

Documentazione valida

Osservare la documentazione e le informazioni seguenti:

- Manuali di istruzioni per l'uso dei propri veicoli.
- La presente descrizione dei servizi.
- Informazioni legali all'indirizzo <https://connectfleet.io/home>.
- Manuale di istruzioni per l'uso del computer che si utilizza per il portale web.
- Manuale di istruzioni per l'uso del dispositivo mobile sul quale si installa l'app We Connect.

Per avere qualsiasi delucidazione a questo proposito, rivolgersi a un centro di assistenza della rete Volkswagen.

Nozioni e conoscenze richieste

Si consiglia di apprendere eventualmente le seguenti nozioni:

- Nozioni basilari sull'uso di un computer e del relativo sistema operativo.
- Nozioni basilari sull'uso dei dispositivi mobili e delle app.
- Contenuti della documentazione valida.

Per la sicurezza dell'utente

Avvertenze di sicurezza

In qualità di responsabile della flotta, richiamare l'attenzione dei conducenti sul contenuto di questa descrizione del servizio.

AVVERTENZA

L'utilizzo e l'esecuzione dei servizi We Connect Fleet o l'esecuzione svolta in modo distratto o non controllato dei servizi We Connect Fleet durante la guida può distogliere l'attenzione del conducente dal traffico. Le distrazioni sono spesso causa di incidenti e lesioni fisiche.

- Guidare sempre in modo attento e responsabile.

AVVERTENZA

Se si viaggia con poco carburante nel serbatoio, si rischia di rimanere in panne nel traffico e di provocare incidenti o restarvi coinvolti, con conseguenti lesioni fisiche gravi.

- Viaggiare sempre con una quantità di carburante sufficiente nel serbatoio.
- Rifornirsi di carburante per tempo.

AVVERTENZA

La visualizzazione di informazioni nell'infotainment, nel sito We Connect Fleet e sul dispositivo mobile può indurre a non compiere attività necessarie per una guida sicura. Ciò rischia di far restare il veicolo in panne nel traffico e di provocare incidenti e lesioni fisiche gravi.

- Si raccomanda di reagire in modo opportuno alle informazioni visualizzate, a seconda del caso.
- Osservare i messaggi scritti e le spie che eventualmente si accendono nel veicolo.

AVVERTENZA

L'uso di computer e dispositivi mobili all'interno di reti LAN o wireless pubbliche o non protette può provocare la perdita del controllo dei servizi Volkswagen We Connect Fleet.

- Oltre ad adottare le precauzioni connesse all'uso di internet, universalmente note, si raccomanda di proteggere il proprio computer o dispositivo mobile con un efficace programma antivirus e di aggiornarne regolarmente le firme elettroniche.
- Si raccomanda sia di osservare le informazioni e le regole generali sull'utilizzo di computer e dispositivi mobili sia di scegliere una password

sicura per l'accesso al sito We Connect Fleet e di usarla in modo appropriato.

AVVERTENZA

Le seguenti condizioni possono avere come effetto l'impossibilità di effettuare chiamate di emergenza e telefonate, di eseguire i servizi e di trasmettere dati.

- Se ci si trova in aree in cui la ricezione della rete di telefonia mobile o GPS è assente o insufficiente.
- Se nelle aree con un segnale di rete mobile e GPS sufficiente la rete del proprio gestore del servizio di telecomunicazione presenta dei disturbi o non è disponibile.
- Se i componenti del veicolo necessari per le chiamate di emergenza, le telefonate, l'esecuzione dei servizi o la trasmissione di dati sono danneggiati, non funzionano o non dispongono di sufficiente energia elettrica.
- Se la batteria del dispositivo mobile è scarica o ha un livello di carica insufficiente.

AVVERTENZA

In alcuni paesi e a seconda della rete di telefonia mobile a disposizione si possono effettuare chiamate di emergenza con il dispositivo mobile solo se la scheda SIM è "sbloccata" ed il credito residuo sufficiente.

AVVERTENZA

Adegua sempre la velocità e lo stile di guida alle condizioni di visibilità, meteorologiche, della carreggiata e del traffico.

AVVERTENZA

Regolare il volume dell'infotainment in modo tale da non coprire i suoni provenienti dall'esterno, quali, ad esempio, la sirena dei mezzi di soccorso.

- Un volume eccessivo può provocare danni all'udito. Ciò vale anche nel caso in cui l'esposizione al volume audio elevato duri solo poco tempo.

AVVERTENZA

Durante il rifornimento di carburante, spegnere sempre il dispositivo mobile o altri apparecchi radio. Le radiazioni elettromagnetiche potrebbero produrre delle scintille e causare così un incendio.

AVVERTENZA

I dispositivi mobili e altri oggetti, se fissati in modo o in un luogo inadeguato o non fissati affatto, possono, in caso di incidente, manovra brusca o frena-

ta improvvisa, colpire e ferire le persone che si trovano a bordo del veicolo.

- Riporre sempre i dispositivi mobili e gli altri oggetti in un luogo sicuro del veicolo.

AVVERTENZA

Non rispettando i dati, contenuti nei manuali del veicolo, si rischia di rimanere in panne nel traffico e/o di causare incidenti con possibili conseguenti lesioni fisiche anche gravi.

- Prima di eseguire sul veicolo le attività legate alle funzioni e ai servizi, qui descritti, si devono leggere e osservare sempre le relative informazioni e avvertenze di sicurezza contenute nei manuali del libro di bordo del proprio veicolo.

AVVISO

Se si ignorano le spie e i messaggi scritti, si rischia di causare danni al veicolo.

- Quando si compie un viaggio è bene controllare più volte lo stato delle spie e verificare se sono presenti messaggi scritti. Effettuare tale controllo dello stato solo in situazioni durante le quali l'attenzione non viene distolta dalla guida.
- Reagire ai messaggi, adottando misure adeguate.

AVVISO

Le radiazioni emesse dal dispositivo mobile acceso possono interferire con apparecchiature mediche e tecnicamente sensibili, danneggiandole o causando anomalie nel loro funzionamento.

- Nei luoghi, per i quali vigono norme particolari e in cui l'uso di dispositivi mobili è vietato, il dispositivo mobile utilizzato va tenuto sempre spento.

Avvertenze per l'uso

- Leggere attentamente e completamente la presente descrizione dei servizi.
- Si raccomanda di utilizzare sempre l'edizione più recente della descrizione dei servizi.
- Usare sempre l'edizione più recente dell'App We Connect Fleet e tenerla aggiornata mediante gli update messi a disposizione.
- Leggere e osservare le istruzioni per l'uso del computer e del dispositivo mobile utilizzati per l'esecuzione dei servizi.
- Non è possibile utilizzare i dati utente del proprio account utente Volkswagen We Connect o Volk-

swagen Car-Net per accedere al portale della flotta.

- I dati di accesso impostati dall'utente proteggono il proprio account aziendale Volkswagen da un eventuale tentativo di accesso non autorizzato. Pertanto mantenere sempre aggiornati i dati relativi al proprio account aziendale Volkswagen. Aggiornare nel portale We Connect Fleet il proprio indirizzo e-mail non appena lo si cambia. Se si cambiano la password e l'indirizzo e-mail, si tengano presenti gli effetti dell'interazione fra i due portali Volkswagen.
 - Per prevenire un eventuale uso indebito, si raccomanda di non rivelare ad altri i propri dati di accesso né la password né il codice di registrazione e di tenerli segreti e inaccessibili. Si raccomanda di cambiare periodicamente la password.
 - Per non generare timestamp errati, la data e l'ora indicate nel veicolo e anche quelle del computer o del dispositivo mobile devono essere impostate correttamente.
 - L'utente si assume la responsabilità per la cessione dei diritti o per la creazione di contenuti nel proprio account.
 - Alcuni dei servizi We Connect Fleet, messi a disposizione dalla Volkswagen AG, possono contenere link di collegamento a siti web gestiti da terzi. La Volkswagen AG è estranea ai contenuti dei siti di terzi raggiungibili mediante link e declina pertanto qualsiasi responsabilità
 - Alcuni servizi We Connect Fleet contengono informazioni provenienti da terzi (per esempio le immagini cartografiche). La Volkswagen AG declina qualsiasi responsabilità sia per l'esattezza, la validità e la completezza di tali informazioni sia per l'eventuale violazione dei diritti di terzi, ad esse connessi.
 - Proteggere il proprio computer e dispositivo mobile da uso indebito, furto, danneggiamento e smarrimento.
 - Si raccomanda di proteggere sia il proprio router da accessi non autorizzati attraverso il sistema operativo, utilizzando una password sicura, sia la rete domestica e quella dell'ufficio, impostando adeguatamente il router. Tenere il sistema operativo del proprio router sempre aggiornato e cambiare regolarmente la password.
-  Se l'autista o l'utente del veicolo spegne o disattiva la trasmissione dati e i servizi di sistema attraverso le impostazioni sul proprio dispositivo mobile o nell'infotainment, l'esecuzione dei servizi di flotta e la trasmissione dati tramite dispositivo mobile o infotainment non è più possibile.

Norme di legge

A causa delle attuali direttive sulla protezione dei dati, è necessario chiedere a tutti gli utenti e ai conducenti della propria flotta se si è d'accordo con i servizi attivati. In caso contrario, si deve disattivare il servizio (se possibile), far firmare all'utente o al conducente i modelli di documenti adattati o escludere dall'uso del veicolo le persone che non danno il loro assenso. Se non si rispetta questa regola, si possono ledere i diritti dell'utente.

Modelli di documenti

Nel portale We Connect Fleet, alla voce "Note legali" sono reperibili ulteriori informazioni e documenti esemplificativi sulla protezione dei dati, che andranno adattati in base alle direttive vigenti nel paese in cui ci si trova:

- Modello di dichiarazione di protezione dei dati per i conducenti.
- Modello di consenso per la trasmissione e il trattamento dei dati nei paesi terzi per i conducenti. 

Requisiti per l'utilizzo di We Connect Fleet

Requisiti tecnici

Per potere utilizzare il servizio correttamente e senza alcuna limitazione, si devono soddisfare i seguenti requisiti:

- La licenza per We Connect Fleet deve essere acquistata al momento dell'acquisto del veicolo o successivamente per ogni veicolo.
- Occorrono una licenza base valida We Connect e una licenza valida We Connect Fleet per la flotta veicoli.
- Per eseguire il servizio, il veicolo deve essere equipaggiato in fabbrica con centralina del modulo per chiamate di emergenza e unità di comunicazione.
- La centralina della chiamata d'emergenza e dell'unità di comunicazione non deve essere disattivata né spenta.
- Le informazioni di altri gestori (per esempio le immagini cartografiche) devono essere disponibili, esatte, aggiornate e complete.
- Sia nel luogo in cui si trova l'utente che in quello in cui si trova il veicolo la ricezione del segnale della rete di telefonia mobile e GPS è buona.
- L'utente si trova con il proprio veicolo entro i confini del territorio di utilizzo.

- Le funzioni e gli strumenti tecnici del veicolo, del computer, del dispositivo mobile e del gestore che propone il servizio funzionano correttamente.
- La batteria da 12 volt del veicolo ha una capacità sufficiente.
- La funzione online del veicolo deve essere attivata.
- Nella Gestione servizi il tracking mode e tutti gli altri servizi devono essere attivati.



Poiché la ricchezza e l'eseguitività del servizio vengono continuamente ampliate, non si può assicurare che i servizi futuri saranno compatibili con il veicolo, il computer o il dispositivo mobile dell'utente.

Requisiti organizzativi

- Tra l'utente e Volkswagen è stato stipulato un contratto valido per l'utilizzo del servizio.
- L'utente si trova in un paese in cui il servizio è offerto di fabbrica e disponibile.
- La registrazione al portale We Connect Fleet è avvenuta con successo. 

Fattori di influenza

Larghezza di banda

Il funzionamento e la velocità di esecuzione di ciascun servizio dipendono essenzialmente dalla larghezza della banda del collegamento internet disponibile e dall'hardware utilizzato.

Anche se si dispone di una certa larghezza di banda teorica, ci possono essere dei fattori che riducono la velocità di upload e download:

- Aree con ricezione del segnale di telefonia mobile e GPS insufficiente.
- Interventi di manutenzione, riparazioni, aggiornamenti del software e potenziamenti tecnici degli impianti di telecomunicazione e delle banche dati dei gestori dei servizi o di terzi.
- Aree con un segnale di rete mobile e GPS sufficiente, nelle quali la rete del proprio gestore del servizio di telefonia mobile presenta dei disturbi o non è disponibile.
- Cambio dello standard di telefonia mobile per la trasmissione di dati mediante i gestori di servizi di telecomunicazione, per esempio da UMTS a EDGE oppure GPRS.
- Disattivazione di uno standard di telefonia mobile già esistente a opera di gestori di servizi di telecomunicazione.

- Disturbi, interferenze o interruzioni del segnale della rete di telefonia mobile e GPS a causa, per esempio, di velocità elevate, paesaggi dalla morfologia particolare, condizioni meteorologiche avverse, per la presenza di un tunnel, un garage, un parcheggio, un sottopassaggio, dispositivi o fonti di disturbo o per il sovraccarico della rete di telefonia mobile nelle zone interessate.

Traffico dati

L'esecuzione di servizi tramite l'app Volkswagen necessaria comporta un consumo dei dati a disposizione. Se si ha per esempio un contratto senza tariffa flat, la velocità di trasmissione diminuisce nel momento in cui si supera il volume di dati pattuito contrattualmente. Ciò può rallentare l'esecuzione dei servizi o addirittura renderla impossibile.



Volkswagen We Connect Fleet

Introduzione

Con We Connect Fleet Volkswagen dà ai clienti business la possibilità di gestire in modo efficiente flotte di piccole e medie dimensioni fino a 50 veicoli.

D'ora in poi, invece delle denominazioni "sito Volkswagen We Connect Fleet" e "App Volkswagen We

Connect Fleet", si useranno solo "sito" e "app". Tutte le affermazioni relative al sito e all'app si riferiscono ai servizi Volkswagen We Connect Fleet e non al sito o all'app dei servizi Volkswagen We Connect.



È possibile che alcuni servizi siano disponibili anche in paesi nei quali la loro disponibilità non è prevista. In questi casi Volkswagen non è tenuta a garantire la fornitura dei servizi.



Riepilogo dei servizi We Connect Fleet

Il numero dei servizi presenti in questo elenco può variare a seconda del modello di veicolo e del paese di commercializzazione. Non tutti i servizi sono presenti in ogni veicolo.

Non in ogni paese sono disponibili tutti i servizi. Prima di recarsi all'estero, controllare dunque quali servizi saranno disponibili.

Tutti i servizi We Connect Fleet sono soggetti alle condizioni di utilizzo (CVG) in vigore - vedi <https://connectfleet.io/home>.

Servizi We Connect Fleet	Funzionamento	Mezzi di esecuzione
pag. 16, <i>Registro di bordo digitale</i>	Il registro di bordo digitale registra i viaggi in digitale senza difficoltà.	Web, app.
pag. 17, <i>Registro digitale dei rifornimenti di carburante</i>	Il registro digitale dei rifornimenti di carburante supporta il conducente nel rilevamento dei rifornimenti e inoltra i dati al responsabile della flotta.	Web, app.
pag. 17, <i>Efficienza di guida</i>	Il rapporto sull'efficienza di guida consente al responsabile della flotta di valutare e confrontare lo stile di guida dei singoli veicoli.	Web
pag. 18, <i>Localizzazione GPS e cronologia itinerari</i>	Il servizio di localizzazione GPS e cronologia degli itinerari fornisce una panoramica delle posizioni aggiornate dei veicoli e degli itinerari attuali per una migliore pianificazione degli ordini.	Web
pag. 19, <i>Analisi dei consumi</i>	L'analisi dei consumi valuta i consumi a lungo termine e il chilometraggio dei singoli veicoli e li confronta tra loro.	Web
pag. 19, <i>Gestione della manutenzione</i>	La gestione della manutenzione invia messaggi di assistenza e di avvertimento ai conducenti e ai responsabili flotte.	Web, app.



Prime operazioni

Registrazione nel sito

La posizione centrale per Volkswagen We Connect Fleet è la pagina web <https://connectfleet.io/home>.

- Un settore con la barra di navigazione.
- Settori con informazioni sui modelli della flotta Volkswagen.
- Settori con informazioni specifiche su We Connect Fleet.
- Ulteriori informazioni sul prodotto.
- Login al sito web.

Registrazione del responsabile flotta nel sito

Per creare il proprio account nel sito e poter così diventare titolare dell'account, bisogna effettuare il processo di registrazione, descritto qui di seguito, possibilmente senza interruzioni.

1. Aprire il sito alla pagina <https://connectfleet.io>
2. Cliccare su **Continua con il Volkswagen ID**.
A questo punto è possibile che, la prima volta che l'utente visita il sito, gli venga chiesto di scegliere la sua lingua. Scegliere la lingua desiderata. Dopo la prima registrazione, non occorrerà più scegliere la lingua.
3. Cliccare su **Registrazione**.
4. Inserire un indirizzo e-mail e cliccare su **Continua**.
5. Scegliere una password e cliccare su **Continua**.
— Sarà inviato un link di conferma al proprio indirizzo e-mail.
6. Confermare il link ricevuto entro i sette giorni successivi. Trascorso il termine, la validità del link di conferma scade e deve essere richiesto nuovamente.
7. Per poter essere reindirizzati al sito, cliccare su **Continua**.

Registrazione dell'account della flotta nel sito

L'account della flotta potrà essere registrato nel sito dal responsabile flotta solo dopo l'avvenuta registrazione nel sito stesso.

1. Compilare il modulo di registrazione e definire le impostazioni.
2. Cliccare su **Continua con l'azienda**.

3. Inserire i dati dell'azienda e cliccare su **Continua con i propri dati**.
4. Completare i dati personali.
5. Confermare le condizioni di utilizzo e la dichiarazione di consenso al trattamento dei dati personali.
6. Cliccare su **Completa la registrazione**.

A questo punto il sito può essere utilizzato dal responsabile flotta.

Registrazione nell'app

Affinché un autista possa effettuare il login nell'app, il responsabile flotta deve aver creato per lui un account aziendale provvisto di ID utente sul sito.

Il responsabile della flotta deve fornire al conducente i dati di accesso, costituiti da ID utente e password iniziale. Qui → pag. 11 è spiegato come creare un nuovo autista nel sito.

1. Scaricare gratis l'app da Google Play o nell'App Store Apple e installarla sullo smartphone.
2. Aprire l'app e toccare **Login**.
3. Inserire l'ID utente e la password iniziale nella schermata di accesso.
4. Scegliere una nuova password e toccare **Salva**.
Devono essere soddisfatti i tre seguenti criteri:
 - Almeno otto caratteri, comprese lettere maiuscole e minuscole.
 - Almeno una cifra.
 - Almeno un carattere speciale („\$%&/=+“.-_).
5. Accettare le condizioni di utilizzo e la dichiarazione sul trattamento dei dati personali. In caso di rifiuto il processo di registrazione si interrompe.
6. Confermare l'uso del GPS. La trasmissione di dati e la localizzazione GPS sono disattivabili nella dashboard in qualsiasi momento.

Una volta effettuata con successo la registrazione, si può visualizzare nel menu dell'app il proprio viaggio e il registro dei dati di rifornimento, nonché i messaggi e gestire le impostazioni.

Password

Per motivi di sicurezza può essere presente un cosiddetto "captcha", che serve per controllare se i dati vengono inseriti da una persona o da una macchina.

A tal fine, le cifre riportate nell'immagine devono essere inserite nel campo di testo che si trova accanto.

AVVERTENZA

I dati per l'accesso a Volkswagen We Connect Fleet e We Connect comprendono l'indirizzo e-mail, la password e il nome utente.

- Si raccomanda di proteggere i dati di accesso in modo che persone non autorizzate non possano né usarli né entrarne in possesso.
- Si raccomanda di cambiare periodicamente la password.

Creazione della password

La password protegge il proprio account aziendale da un eventuale tentativo di accesso non autorizzato.

Usare una password sicura, composta dai seguenti elementi:

- Almeno otto caratteri, comprese lettere maiuscole e minuscole.
- Almeno un carattere speciale („\$%&/=+“.-_).
- Almeno una cifra.

Password dimenticata?

Qualora l'utente dimentichi la password, può richiedere l'invio di una password nuova nel sito We Connect Fleet.

1. Nella finestra per il login cliccare su **Password dimenticata?**.
2. Digitare nella finestra l'indirizzo e-mail con il quale ci si è registrati.
3. Cliccare su **Invia**.
 - L'utente riceverà una e-mail contenente un link di verifica con validità temporanea.
4. Aprire l'e-mail.
 - L'e-mail potrebbe anche essere stata inserita nella cartella Spam o Junk mail.
5. Cliccare sul link presente nell'e-mail.
6. Seguire le istruzioni e creare una nuova password.
 - La vecchia password non è più valida.

Gestione dei veicoli e dei conducenti

Introduzione

Nella sezione "Gestione dei veicoli" l'utente può aggiungere o eliminare dei veicoli, concludere l'attivazione di servizi, rinnovare i contratti e gestire i contenuti.

Se l'utente non esegue la registrazione (non crea un nuovo account) o non aggiunge il veicolo nuovo al proprio account (già creato) entro 90 giorni dalla data di acquisizione del veicolo stesso (scadenza della prima ordinazione), la durata di validità si riduce del numero dei giorni trascorsi dalla scadenza della prima ordinazione alla registrazione o aggiunta del veicolo nuovo. 

Aggiunta ed eliminazione di un veicolo

Aggiunta di un veicolo con DataPlug VW

1. Avviare l'app ed effettuare il login.
2. Toccare la dashboard.
3. Selezionare **Veicolo**.
4. Per aggiungere un veicolo, toccare il segno +.
5. Confermare il nuovo collegamento a un veicolo con **Avvia accoppiamento**.
6. Selezionare **DataPlug**.
7. Digitare il PIN Bluetooth di 17 cifre per il VW DataPlug e confermare con **Continua**.
8. Seguire le istruzioni indicate nel manuale di installazione del DataPlug VW.



Per poter essere aggiunto alla propria flotta, il veicolo deve essere dotato di un DataPlug. Uno dei vostri autisti potrà quindi collegarsi al veicolo tramite l'app. Fatto ciò, il veicolo viene visualizzato all'interno della propria flotta.

Aggiunta di un veicolo con box telematico VW

1. Aprire la pagina del sito ed effettuare il login.
2. Selezionare il veicolo dalla barra di navigazione.
3. Cliccare su **Aggiungi veicolo** e inserire il numero di identificazione del veicolo.
 - A questo punto si viene automaticamente reindirizzati alla pagina di login di Volkswagen We Connect.

4. Per aggiungere un nuovo veicolo alla flotta, fare clic su **Attiva**.
5. Digitare il numero di identificazione del veicolo di 17 cifre e confermare con **Continua**.
6. Accettare le condizioni generali di vendita.
7. Per completare l'attivazione del veicolo nel sito, seguire le istruzioni ivi riportate e confermare il veicolo.

Modifica o rimozione di un veicolo

1. Aprire la pagina del sito ed effettuare il login.
2. Nella barra di navigazione cliccare su **Veicoli**.
3. Selezionare il veicolo.
4. Aprire il menu delle impostazioni .
5. Cliccare su **Modifica**, **Cancella** o **Disattiva**.
 - Con **Modifica** è possibile cambiare l'immagine del profilo, la data di immatricolazione, il numero di targa, le sovrastrutture e le trasformazioni del veicolo.
 - Con l'opzione **Cancella** si elimina definitivamente dal sito il veicolo, compresi tutti i relativi dati. Una volta effettuata, la cancellazione del veicolo è irreversibile.
 - Con la funzione **Disattiva** il veicolo viene disabilitato nel sito. Non è possibile inserire nuovi dati nel registro di bordo né effettuare modifiche ai dati del veicolo. Con **Riattiva** il veicolo viene riattivato con i dati del veicolo e i dati del registro di bordo esistenti.

7. Per creare il nuovo conducente nel sistema, fare clic sul pulsante **Concludi**.

Assegnazione di un conducente standard a un veicolo esistente

1. Aprire la pagina del sito ed effettuare il login.
2. Nella barra di navigazione, cliccare su **Conducente**.
3. Selezionare il conducente al quale si intende assegnare un veicolo standard.
4. Cliccare su **Seleziona veicolo standard**.
5. Selezionare il veicolo standard dall'elenco dei veicoli disponibili.
 - È possibile selezionare più veicoli standard per un solo conducente.
6. Cliccare su **Salva modifiche**.

Modifica o rimozione di un conducente

1. Aprire la pagina del sito ed effettuare il login.
2. Nella barra di navigazione, cliccare su **Conducente**.
3. Selezionare il conducente.
4. Aprire il menu delle impostazioni .
5. Cliccare su **Modifica**, **Cancella** o **Disattiva**.
 - Tramite l'opzione **Modifica** si possono cambiare i dati del profilo del conducente.
 - Con **Cancella** si elimina definitivamente dal sito il conducente, compresi tutti i relativi dati. Una volta effettuata, la cancellazione del conducente è definitiva. Se necessario, esportare prima il registro di bordo.
 - Con **Disattiva** l'account viene disabilitato nel sito e, se necessario, può essere riattivato. I dati relativi al conducente non vengono cancellati.

Creazione di un nuovo conducente, assegnazione e rimozione di un conducente

Creazione di un nuovo conducente

1. Aprire la pagina del sito ed effettuare il login.
2. Nella barra di navigazione, cliccare su **Conducente**.
3. Cliccare su **Aggiungi conducente**.
4. Inserire il nome, il cognome e il numero di telefono del conducente.
5. Cliccare su **Continua**.
 - Si apre una pagina web con l'ID utente personale del nuovo conducente, la password iniziale per effettuare il login nell'app e un link alla dichiarazione sul trattamento dei dati personali.
6. Stampare il documento di accesso e consegnarlo al nuovo conducente insieme alla dichiarazione sul trattamento dei dati personali.

Il sito Volkswagen We Connect Fleet

Introduzione

Il responsabile flotta ha accesso alla maggior parte dei servizi descritti nella presente descrizione e a tutti gli account creati tramite il sito.

Requisiti per l'utilizzo del portale

Requisiti del responsabile flotta per l'utilizzo del sito:

- È disponibile un computer con sistema operativo e browser.
- È disponibile una connessione a internet funzionante.

Pagina iniziale del sito

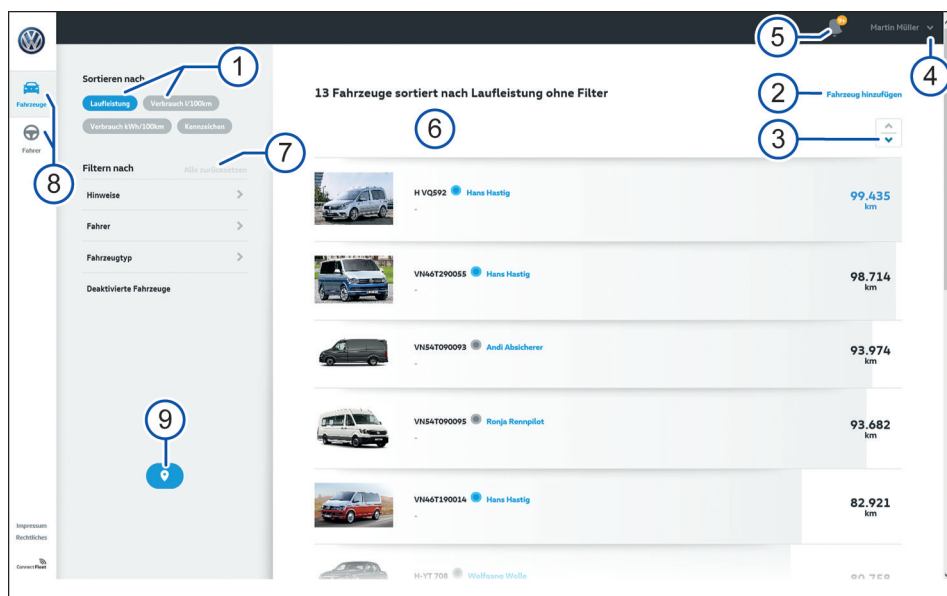


Fig. 1 Pagina iniziale del sito con schermata "Veicoli"

- ① Caratteristiche per la disposizione nell'area ⑥:
 - Chilometraggio.
 - Consumo di carburante o elettrico.
 - Targa.
- ② Aggiunta di un nuovo veicolo.
 - Possibile solo con numero di identificazione del veicolo di 17 cifre.
- ③ Visualizzazione dell'elenco in ordine crescente o decrescente
 - L'ordine di successione varia a seconda delle caratteristiche di posizionamento.
- ④ Visualizzazione del nome utente del responsabile della flotta con accesso alle seguenti funzioni:
 - Apertura delle impostazioni (modifica profilo).
 - Logout dall'account utente.
- ⑤ Numero delle notifiche presenti.
 - Se ci sono più di nove messaggi, dopo il numero 9 appare un segno "+".
- ⑥ Visualizzazione dei contenuti corrispondenti alle caratteristiche del filtro e di posizionamento impostate.
- ⑦ Azzeramento delle impostazioni del filtro.
- ⑧ Barra di navigazione con le seguenti opzioni di selezione:
 - Veicoli.
 - Conducente.

- ⑨ Aprire la cartina. I veicoli registrati nell'account attualmente in uso vengono visualizzati sulla mappa.

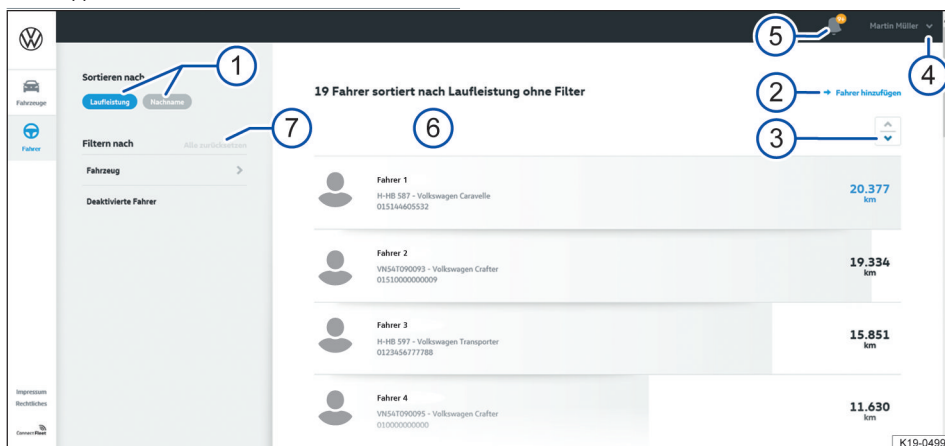


Fig. 2 Pagina iniziale del sito con schermata "Autisti"

- ① Caratteristiche per la disposizione nell'area ⑥:
- Chilometraggio.
 - Cognome.
- ② Aggiunta di un nuovo autista.
- ③ Visualizzazione dell'elenco in ordine crescente o decrescente
- L'ordine di successione varia a seconda delle caratteristiche di posizionamento.
- ④ Visualizzazione del nome utente del responsabile della flotta con accesso alle seguenti funzioni:

- Apertura delle impostazioni (modifica profilo).
- Logout dall'account utente.

- ⑤ Numero delle notifiche presenti.
- Se ci sono più di nove messaggi, dopo il numero 9 appare un segno "+".
- ⑥ Visualizzazione dei contenuti corrispondenti alle caratteristiche del filtro e di posizionamento impostate.
- ⑦ Azzeramento delle impostazioni del filtro.

Login e logout nel sito

Se l'utente è un cliente privato e ha già creato un account Volkswagen Car-Net o Volkswagen We Connect, non potrà usare l'indirizzo e-mail privato utilizzato per accedere a We Connect Fleet.

Per poter accedere al sito, il responsabile flotta deve essere registrato come cliente business. Se il responsabile flotta non dispone ancora di un account business, lo può creare nel processo di registrazione di We Connect Fleet.

Login

1. Aprire il sito.
2. Cliccare su **Continua con il Volkswagen ID**.
3. Inserire un indirizzo e-mail e cliccare su **Continua**.

4. Inserire la password e cliccare su **Continua**.
 - Si apre la pagina iniziale del sito.

Logout

Per proteggere l'account business da un uso improprio, effettuare sempre il logout quando non si intendono più inserire altri dati.

1. Cliccare sul nome del profilo nella barra di navigazione in alto a destra.
2. Cliccare su **Logout**.

Se non si inseriscono dati per alcuni minuti, ha luogo un logout automatico.

Ruoli dell'utente

Volkswagen We Connect Fleet dispone di quattro utenti principali, che creano ed elaborano i dati e le informazioni corrispondenti:

- Conducente.
- Responsabile della flotta.

Conducenti

L'autista utilizza i servizi di flotta nel veicolo aziendale abbinato al proprio dispositivo mobile, sul quale deve essere installata l'app. L'autista non ha accesso al sito web.

Ha bisogno di un account – creato dal responsabile flotta – munito di ID utente. Nell'account utente, si può assegnare al conducente una vettura di servizio o lui stesso può assegnarsi a un veicolo. L'abbinamento del veicolo si esegue tramite l'app.

Responsabile della flotta

Nel sito il responsabile flotta crea un account aziendale per ogni autista provvisto di ID utente e gestisce la sua flotta di veicoli, gli autisti e gli abbinamenti ai veicoli.

Gli autisti di una flotta non hanno accesso al sito web. Tuttavia, nel caso in cui il responsabile flotta sia anche autista, potrà egli stesso creare un proprio account per autisti tramite il sito web, per effettuare il login nell'app. <

L'App Volkswagen We Connect Fleet

A che cosa serve l'app?

Con questa app il conducente ha la possibilità di eseguire alcuni dei servizi descritti nella presente descrizione, utilizzando un dispositivo mobile (ad es. uno smartphone o un tablet).

L'invio dei dati tramite l'app può richiedere alcuni minuti.

 Dati i continui miglioramenti apportati, si possono avere delle differenze tra la presente descrizione dei servizi e l'effettivo funzionamento dell'app installata.

Modalità privata

La modalità privata dell'app permette all'autista di disattivare la memorizzazione dei dati di posizione durante un viaggio effettuato per scopi privati. Finché nella dashboard dell'app la trasmissione di dati e il rilevamento GPS sono disabilitati, non vengono memorizzate le informazioni sulla posizione e tutti i viaggi vengono creati come viaggi per scopi privati.

I viaggi privati possono essere salvati in seguito come viaggi di lavoro. Per poterlo fare, occorre inserire manualmente l'indirizzo di partenza e quello di destinazione.

Presupposti per l'utilizzo dell'app

Presupposti per l'utilizzo dell'app:

- Il dispositivo mobile dispone di una connessione a internet funzionante. Non si può usare l'app offline.
- Nell'app il conducente deve essere abbinato al veicolo.

 Durante la guida il conducente non è tenuto ad avere con sé il dispositivo mobile con l'app installata.

Installazione dell'app

Sistema operativo

L'app è disponibile per i dispositivi mobili dotati dei seguenti sistemi operativi:

- iOS.

Download tramite Apple App Store.

- Android.

Download tramite Google Play Store.

Installazione

Osservare le istruzioni per l'uso del proprio dispositivo mobile. Qui è indicato come installare, disinstallare e chiudere completamente le app. 

Login e logout nell'app

Affinché un autista possa effettuare il login nell'app, il responsabile flotta deve aver creato per lui un account per autisti sul sito.

Login

1. Avviare l'app.
2. Toccare Login.
3. Immettere l'ID utente e la password, quindi toccare Login.
4. Selezionare il veicolo.

 Se l'utente sbaglia per tre volte consecutive a inserire la password, il suo account viene bloccato temporaneamente per motivi di sicurezza.

Modifica della password iniziale

1. Avviare l'app.
2. Toccare Login.
3. Inserire i dati di accesso validi, compresa la password iniziale fornita, e toccare Login.
4. Toccare la scheda Di più nella barra di navigazione.
5. Toccare Il mio profilo.
6. Toccare Cambia password.
7. Digitare la nuova password una volta e ripeterla una seconda volta, quindi confermare con Salva.

Logout

Per proteggere il proprio account aziendale da un uso improprio, effettuare sempre il logout quando non si vogliono più inserire altri dati.

1. Toccare la scheda Di più nella barra di navigazione.
2. Toccare Logout.
3. Chiudere l'app.
4. Chiudere l'app completamente, in modo che non resti attiva in background.
 - A tal fine si vedano le istruzioni per l'uso del proprio dispositivo mobile. 

We Connect Fleet

Registro di bordo digitale

Introduzione

Tutti i viaggi vengono registrati con il registro di bordo digitale, inviati al portale web e possono essere visualizzati in qualsiasi momento dal responsabile della flotta.

I viaggi possono essere esportati per veicoli specifici.

Responsabile flotta: funzioni nel portale

- Modifica successiva dei dati inseriti nel registro di bordo.
- Esportazione del registro di bordo.
- Inserimento automatico dei contenuti mancanti nel registro di bordo digitale.
- Analisi ed esportazione dei registri di bordo del veicolo.

Conducente: funzioni nell'app

- Memorizzazione del viaggio.
- Memorizzazione dei dati relativi al conducente e al veicolo.
- Gestione del registro di bordo.
- Aggiunta delle informazioni mancanti nel registro di bordo.

Descrizione del registro di bordo digitale

Il registro di bordo digitale viene sempre tenuto completo.

Se il conducente non collega il veicolo alla sua app, il viaggio viene registrato comunque. Se il veicolo è in grado di inviare autonomamente dati, il viaggio viene creato direttamente e può essere assegnato ad un conducente dal responsabile della flotta. Se il veicolo non può inviare dati autonomamente, durante il successivo viaggio registrato viene creata una voce corrispondente al chilometraggio rilevato, che può essere assegnata dal responsabile della flotta e modificata dal conducente.

Modifica successiva dei dati del registro di bordo

I dati del registro di bordo possono essere elaborati fino a sette giorni dopo l'ora di inizio del viaggio. In questo lasso di tempo, il responsabile della flotta può assegnare il viaggio a un conducente. Il condu-

cente può modificare i dati inseriti nel giornale di bordo, il motivo del viaggio e il tipo di viaggio.

Trascorsi i sette giorni, la memorizzazione del registro di bordo viene bloccata e non può essere più modificata. Se a questo punto i contenuti presenti nel registro di bordo sono incompleti, il tipo di viaggio viene automaticamente impostato su "Privato" e assegnato al responsabile della flotta, se non è stato assegnato nessun conducente.

Assegnazione dei dati del registro di bordo

Il responsabile della flotta può assegnare un viaggio ad un altro conducente fino a sette giorni dopo l'orario di inizio del viaggio. Il conducente deve quindi confermare l'assegnazione nell'app.

Disattivazione della memorizzazione automatica del viaggio

La memorizzazione automatica del viaggio può essere disattivata a seconda della tecnologia di connessione selezionata.

Per i veicoli collegati tramite DataPlug, è sufficiente che il conducente non colleghi il proprio smartphone al DataPlug via Bluetooth. Anche se il DataPlug viene rimosso dall'interfaccia di diagnosi, non è possibile registrare alcun viaggio.

Se per il collegamento in un veicolo si utilizza il box telematico Volkswagen, il conducente può disattivare il collegamento al box telematico VW dal menu delle impostazioni dell'infotainment del veicolo. Non saranno memorizzati altri dati né inviati al sito.

Esportazione del registro di bordo nel portale

Assicurarsi che tutte le voci siano complete e che sia stato selezionato il periodo di tempo corretto per l'esportazione.

1. Aprire il sito ed effettuare il login.
2. Nella barra di navigazione cliccare su **Veicoli**.
3. Selezionare il veicolo.
4. Cliccare su **Tutti i viaggi**.
5. Cliccare su **Esportazione dei dati**.
6. Selezionare l'arco di tempo per l'esportazione.
7. Cliccare su **Crea documento PDF**.
8. Una volta creato il registro di bordo, toccare **Scarica** per salvare il documento in formato PDF.

Gestione del registro di bordo tramite app

Il sistema rileva automaticamente i dati relativi al registro di bordo del conducente. Terminato il viaggio, l'autista utilizza l'app per aggiungere i dati mancanti nel registro di bordo, come ad esempio lo scopo del viaggio.

1. Avviare l'app ed effettuare il login.

2. Selezionare il veicolo.
3. Toccare **Registro di bordo**.
4. Selezionare il viaggio.
 - Vengono visualizzati tutti i dati rilevanti concernenti l'inizio e la fine del viaggio, nonché la durata, il numero di chilometri, il tipo di viaggio e il motivo.
5. Toccare **Modifica**.
 - Per salvare i dati, toccare **Salva**.
 - Per suddividere la voce del registro di bordo in più viaggi, toccare **Suddividi viaggio**.
 - Per collegare più viaggi adiacenti, toccare **Collega viaggi**.
 - Per eseguire tali operazioni, seguire le istruzioni indicate nell'app.

Registro digitale dei rifornimenti di carburante

Introduzione

La scheda carburante digitale facilita al conducente la registrazione dei rifornimenti e inoltra i dati al responsabile flotta.

Possono essere presenti le seguenti funzioni:

Responsabile flotta: funzioni nel portale

- Visualizzazione dei dati di rifornimento degli autisti e dei veicoli.
- Filtrare i risultati nella scheda carburante digitale di un autista o di un veicolo.

Conducente: funzioni nell'app

- Creare rifornimenti con inserimento della quantità di rifornimento e dell'importo complessivo
- Fotografare, visualizzare e assegnare le ricevute relative ai rifornimenti di carburante.
- Contrassegnare le voci incomplete della scheda carburante.
- Completare le voci della scheda carburante.
- Cancellare le voci della scheda carburante.

Descrizione del registro digitale dei rifornimenti di carburante

Le operazioni di rifornimento possono essere registrate, modificate e cancellate anche successiva-

mente. È necessario che il veicolo corrispondente sia attivo nella flotta.

Visualizzazione dei dati dei rifornimenti nel sito

I dati di rifornimento possono essere consultati sia nella rubrica "Veicoli" sia nella rubrica "Conducenti".

Il responsabile della flotta può visualizzare tutte le tappe per rifornimento del rispettivo veicolo o conducente.

Uso del filtro nella Scheda carburante nel sito

Il responsabile della flotta può visualizzare le voci del registro dei rifornimenti di un veicolo in cui le ricevute cartacee sono memorizzate sotto forma di foto. Per filtrare i risultati nel registro dei dati di rifornimento in base alle informazioni ricercate, è necessario che i dati siano stati preventivamente inseriti nel registro tramite app e che le ricevute siano state caricate.

Le voci della scheda carburante possono essere filtrate secondo i criteri "Senza ricevuta" e "Autisti". L'uso del filtro secondo dei criteri fornisce informazioni sulla completezza delle voci della scheda carburante e mette a disposizione del responsabile flotta un elenco degli autisti che hanno rifornito il veicolo.

Gestione del registro digitale dei rifornimenti di carburante nell'app

L'autista rileva digitalmente il rifornimento e trasmette al sito la quantità di carburante e il prezzo complessivo.

1. Avviare l'app ed effettuare il login.
2. Selezionare il veicolo.
3. Toccare **Scheda carburante**.
 - Vengono visualizzate tutte le voci, incomplete e complete.
4. Per creare una nuova voce nella scheda carburante, toccare +.
5. Inserire tutti i dati del rifornimento e aggiungere una foto della ricevuta.
6. Toccare **Salva** per concludere l'operazione.

Efficienza di guida

Introduzione

Il servizio "Efficienza di guida" consente al responsabile flotta di esaminare lo stile di guida e la cura con cui sono stati trattati i materiali del veicolo.

Descrizione dell'efficienza di guida

I valori medi del veicolo vengono misurati sul tempo di guida totale di tutti i viaggi di lavoro.

Inoltre, i valori medi vengono confrontati con i valori medi di tutti i veicoli equipaggiati con il box telematico Volkswagen e che prendono parte al confronto tra veicoli.

L'efficienza di guida viene valutata secondo i seguenti criteri:

- Avviamento a freddo.
- Velocità.
- Comportamento in frenata.
- Accelerazione.
- Kick down.
- Innesto dei rapporti.

Localizzazione GPS e cronologia itinerari

Introduzione

Con il servizio "Localizzazione GPS e cronologia itinerari" è possibile documentare la cronologia dei viaggi e visualizzare le varie posizioni del veicolo. L'itinerario visualizzato nel sito viene calcolato sulla base di un segnale GPS e può discostarsi dal tragitto effettivamente percorso.

Responsabile flotta: funzioni nel portale

- Localizzazione dei vari veicoli sulla mappa.
- Visualizzazione della posizione di tutti i veicoli sulla mappa.

Conducente: funzioni nell'app

- Attivazione della trasmissione dei dati.
- Attivazione della localizzazione GPS.

Sfera privata

La funzione "Sfera privata" consente il divieto (differenziato per gradi) e il consenso alla trasmissione dei dati tra veicolo e internet.

Si può scegliere la modalità desiderata sia nell'infotainment che nell'app.

La funzione "Sfera privata" è valida per i dati trasmessi tramite il box telematico con scheda eSIM integrata. La trasmissione dei dati di un dispositivo mobile accoppiato con l'interfaccia per il telefono non può essere impedita tramite la funzione "Sfera privata".

La funzione "Sfera privata" non è disponibile in tutti i sistemi infotainment Volkswagen e per tutti i veicoli.

I servizi obbligatori per legge, come ad esempio il "Sistema di chiamata di emergenza eCall", e la relativa trasmissione dei dati, non possono essere spenti né disattivati.



Tenere presente che ciascun utilizzatore del veicolo può effettuare impostazioni personalizzate per la funzione "Sfera privata". Tali impostazioni potrebbero non corrispondere a quanto desiderato dal responsabile della flotta.

Descrizione della localizzazione GPS e della cronologia itinerari

Per i viaggi di lavoro, gli indirizzi di inizio e fine viaggio vengono inseriti nel registro di bordo tramite le informazioni sulla posizione. Inoltre, a seconda della tecnologia di collegamento del veicolo e delle impostazioni dell'app effettuate da parte del conducente, si possono utilizzare i dati di localizzazione per registrare il percorso effettuato.

Limitazione dell'utilizzo delle informazioni sul luogo

Il conducente ha in qualsiasi momento la possibilità di impedire la trasmissione delle informazioni di localizzazione. Le modalità di impedimento della trasmissione delle informazioni di localizzazione variano a seconda della tecnologia di collegamento del veicolo. Se si utilizza DataPlug, le informazioni sul luogo vengono trasmesse dallo smartphone del conducente. Nel pannello ("dashboard") dell'app, il conducente ha la possibilità di disattivare la trasmissione nel settore "Sfera privata".

1. Avviare l'app ed effettuare il login.
2. Selezionare il veicolo.
3. Toccare Dashboard.
4. Alla voce "Sfera privata", attivare o disattivare la trasmissione dei dati e la localizzazione GPS.

Localizzazione dei singoli veicoli sulla mappa

Per poter visualizzare i singoli veicoli sulla mappa, il responsabile della flotta deve trovarsi nella panoramica di insieme di tutti i veicoli e selezionare il veicolo desiderato. A questo punto, cliccando sul simbolo della navigazione si visualizza sulla mappa la posizione del veicolo.

Visualizzazione sulla mappa della posizione di tutti i veicoli

La posizione di tutti i veicoli della flotta viene visualizzata sulla mappa tramite la dashboard che appare

all'apertura del sito o cliccando sul simbolo della navigazione.

Analisi dei consumi

Introduzione

L'analisi dei consumi consente di analizzare e confrontare il consumo di carburante e il chilometraggio dell'intera flotta¹⁾ o dei singoli veicoli.

Responsabile flotta: funzioni nel portale

- Memorizzazione automatica dei dati di consumo per veicolo.
- Visualizzazione dell'assorbimento di corrente elettrica in kWh/100 km per viaggio.
- Visualizzazione del consumo di carburante in l/100 km per viaggio.
- Visualizzazione del consumo dei singoli viaggi.

Descrizione dell'analisi dei consumi

L'analisi dei consumi prende in esame il consumo a lungo termine dell'intera flotta e/o dei singoli veicoli al fine di individuare e sfruttare il potenziale di risparmio. I veicoli trasmettono i valori relativi ai consumi e il chilometraggio al portale. Il responsabile della flotta può quindi creare le proprie analisi ed effettuare dei confronti per ottimizzare la propria flotta.

Visualizzazione dei dati relativi ai consumi nel sito

1. Aprire il sito ed effettuare il login.
2. Nella barra di navigazione cliccare su **Veicoli**.
3. Raggruppare i veicoli della flotta secondo i seguenti criteri:
 - Consumi (l/100 km).
 - Consumi (kW/h/100 km).
4. **Opzionalmente:** i veicoli possono essere filtrati anche sulla base dei seguenti criteri:
 - Avvertenze.
 - Conducente.
 - Modello del veicolo.
 - Veicoli disattivati.

Gestione della manutenzione

Introduzione

Con la gestione della manutenzione²⁾, il veicolo invia messaggi sulla manutenzione e avvertimenti all'autista e al responsabile flotte.

Il responsabile flotta può consultare gli stati del veicolo tramite il sito. Tramite una notifica il responsabile flotta viene informato e può quindi coinvolgere per tempo il centro di assistenza.

Sono possibili i seguenti messaggi di avvertimento e di Service:

- Visualizzazione della selezione dei messaggi di avvertimento per un veicolo²⁾. I messaggi di avvertimento emessi variano a seconda del veicolo.
- Visualizzazione del messaggio di assistenza per un veicolo.
- Visualizzazione della scadenza di manutenzione.
- Visualizzazione della scadenza per il cambio olio.

AVVERTENZA

La gestione della manutenzione può indurre a trascurare le attività necessarie sul veicolo o può far sottovalutare i messaggi di testo e le spie che si accendono nel veicolo stesso. Ciò rischia di far restare il veicolo in panne nel traffico e di provocare incidenti e lesioni fisiche gravi.

- Osservare sempre le avvertenze su Service e manutenzione riportate nel manuale di istruzioni per l'uso e nel Programma Service.
- Osservare i messaggi scritti e le spie che eventualmente si accendono nel veicolo.
- Si raccomanda di reagire alle informazioni visualizzate con attenzione e in modo adeguato.

AVVERTENZA

Se non si rispettano le scadenze di manutenzione o se non si effettua nessuna manutenzione o la si effettua in maniera insufficiente, si rischia di rimanere in panne nel traffico e/o di causare incidenti con possibili conseguenti lesioni fisiche anche gravi.

- Far eseguire gli interventi di manutenzione da un'officina.

¹⁾ Varia a seconda della tecnologia di connessione richiesta nel veicolo in uso.

²⁾ Possibile solo per i veicoli della flotta se in fabbrica è stato montato un box telematico adatto.

Descrizione della gestione della manutenzione

📖 Si osservi ⚠ all'inizio di questo capitolo a pag. 19.

Visualizzazione dei messaggi di avvertimento nell'app e nel sito

A seconda della tecnologia di connessione, Volkswagen We Connect Fleet potrà visualizzare solo determinati messaggi di avvertimento provenienti dal veicolo. Affidarsi unicamente alle indicazioni sul veicolo e controllare regolarmente le condizioni del display.

Se nel sito o nell'app appare un messaggio di avvertimento, è necessario controllare il display del veicolo.

1. Aprire il portale ed effettuare l'accesso oppure avviare l'app ed eseguire il login.
2. Selezionare il veicolo.
 - Nel portale appare un messaggio di avvertimento nella pagina iniziale del veicolo. Per ulteriori informazioni, cliccare sul messaggio di avvertimento e controllare nell'infotainment.
 - Nella dashboard dell'app sono visibili messaggi e avvertenze. Per ulteriori informazioni toccare il messaggio e controllare nell'infotainment.

Gestione dell'account

Modifica dei dati dell'utente e di accesso

Introduzione

Il responsabile flotta ha la possibilità di modificare i propri dati utente e di accesso tramite il sito. L'autista può modificare i dati tramite l'app. I dati utente e di accesso sono i seguenti:

- Dati personali, come nome e indirizzo.
- Impostazioni dell'account, come indirizzo e-mail, password e lingua.
- Dati contrattuali.

i Se si modificano più dati, si consiglia di effettuare tali modifiche in operazioni successive e di non effettuarle tutte in una sola volta. Attendere la conferma di avvenuta modifica, prima di effettuare un'altra modifica.

1. Aprire il sito ed effettuare il login.
2. Nella barra di navigazione, cliccare su **Impostazioni**.
3. Per effettuare delle modifiche all'account, selezionare una delle seguenti schede:
 - Dati personali.
 - Impostazioni account.
 - Gestione dei veicoli.

i Inoltre, alla voce **Dati personali** ► **Informazioni personali** è possibile controllare se il proprio account è stato verificato.

Modifica dell'indirizzo e-mail

È possibile modificare l'indirizzo e-mail del proprio account aziendale nelle impostazioni del sito.

1. Effettuare il login con il vecchio indirizzo e-mail nella pagina <https://connectfleet.io/home>.
2. Cliccare sul nome presente nella riga di testa e selezionare il menu delle impostazioni.
3. Per cambiare l'indirizzo e-mail, cliccare su "Modifica profilo".
4. Confermare l'inserimento.

L'utente riceverà una e-mail contenente un link di conferma al nuovo indirizzo e-mail. È possibile effettuare il login con il vecchio indirizzo e-mail fino alla conferma definitiva.

Scelta di un'altra lingua

Scelta di un'altra lingua nel sito We Connect

La lingua del portale web può essere cambiata mediante i dati utente e di accesso. Questa opzione è disponibile solo nei paesi con più di una lingua ufficiale, come ad esempio il Belgio.

Scelta di un'altra lingua nell'App We Connect

Cambiando la lingua del proprio dispositivo mobile, cambia automaticamente anche la lingua dell'app. Non è possibile cambiare la lingua direttamente nell'app. 

Aiuto

Apertura della pagina di aiuto in internet

Pagina di aiuto

Aprendo la pagina <https://connectfleet.io/home>,
è disponibile l'area FAQ nella parte inferiore della
pagina iniziale.

— Cliccare su FAQ.

